

## POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název diplomové práce: **Vliv nestátních neziskových organizací na zvýšení efektivity poskytování veřejných služeb**

Jméno diplomanta: **Bc. David Štorek**

Vedoucí diplomové práce: doc. Ing. Jan Stejskal, Ph.D.

Oponent: Ing. Irena Dernerová

Práce je členěna na úvod, čtyři kapitoly a závěr. V první kapitole autor uvádí definice veřejných služeb z různých pohledů a zabývá se historickým vývojem veřejných služeb. Obecně vymezuje oblasti, které zahrnuje pojem zabezpečení veřejných služeb. Druhá kapitola se zabývá způsoby zabezpečení veřejných služeb a jejich efektivností a popisuje poskytování veřejných služeb veřejným sektorem, využitím veřejno-soukromých partnerství, soukromým sektorem a nestátními neziskovými organizacemi. Ve třetí kapitole analyzuje zabezpečování sociální služby domov pro seniory třemi vybranými subjekty a výsledky analýzy komparuje čtvrtá kapitola.

Teoretická část zachycuje problematiku veřejných služeb na velmi dobré úrovni, podává o tématu ucelený přehled včetně aspektů, které přináší vstup nestátního neziskového sektoru a soukromého sektoru v posledních desetiletích mezi poskytovatele.

Pro analýzu byly vybrány tři subjekty, a to soukromá nezisková organizace, soukromý ziskový subjekt a veřejný neziskový poskytovatel. Z poskytnutých informací o jednotlivých subjektech autor zpracoval podrobné srovnání v několika vybraných ekonomických ukazatelích, které vhodně prezentuje pomocí tabulek a grafů. Analýza je provedena způsobem odpovídajícím úrovni diplomové práce.

Z formálního hlediska připomínkuji několik nedostatků, např. ve třetí větě závěru chybí sloveso.

Diplomovou práci považuji za zdařilou, a proto ji **doporučuji k obhajobě**. Hodnotím ji stupněm „**výborně minus**“.

Otázky k obhajobě:

1. V teoretické části uvádíte, že výběr způsobu zabezpečování veřejné služby s ohledem na její charakter a specifické potřeby a podmínky ovlivňuje efektivnost a úroveň kvality poskytované služby. Považujete hledisko ekonomické efektivity pro výběr způsobu zabezpečení sociálních služeb jako nejměrodatnější?

2. Jak si vysvětlujete dramaticky nižší náklady, zejména náklady práce, u soukromého ziskového subjektu oproti soukromé neziskové organizaci a veřejnému neziskovému poskytovateli?

V Třebelchovicích p.O. 4. 5. 2015

  
Ing. Irena Dernerová

*Prácheňská 1166*

*503 46 Třebelchovice p. O.*