

POSUDEK VEDOUCÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

STUDIUM PODNIKOVÝCH PROCESŮ VE VYBRANÉ ORGANIZACI A NÁVRH JEJICH ZLEPŠENÍ

Bc. Lenka Boumová

Cílem diplomové práce je zmapování podnikových procesů pomocí procesního modelování ve vybrané části organizace. Po zmapování současných podnikových procesů jsou identifikována slabá místa a navržen postup jejich možného zlepšení.

Cíl této práce byl splněn, jak je vidět převážně z kapitol 1, 2 a 3.

Autorka přistupovala k řešení dané problematiky samostatně a dokázala řešit vyskytující se problémy.

Práce svým rozsahem i zpracováním splňuje zadání a je členěná do tří hlavních kapitol: Proces a procesní řízení, Modelování podnikových procesů a Firma ABC, a. s.

Autorka v úvodu své práci nabízí podrobný pohled na problematiku procesního modelování. V další části práce mapuje podnikové procesy a pomocí procesního modelování zaznamenává vybrané procesy personálního oddělení. U každého procesu pak autorka popisuje stávající stav pomocí diagramů a metrik, identifikuje slabá místa, navrhuje změny a shrnuje přínosy těchto změn. Autorka uplatňuje hlavně znalosti z procesního řízení.

V práci jsou použity vhodné analytické postupy a metody zpracování.

Práce má logickou strukturu, je zpracována čistě a přehledně.

Připomínky: V práci se vyskytují drobné překlepy.

Autorka práci pravidelně konzultovala a její přístup byl aktivní a tvůrčí.

Práce je na velmi dobré úrovni.

Předloženou práci **doporučuji k obhajobě** a hodnotím ji známkou **výborně**.

V Pardubicích 21. 5. 2015



Ing. Renáta Máchová, Ph.D.

vedoucí diplomové práce