

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Metodika pro zefektivnění pobočkové sítě České pošty, s.p.
Autor práce: Bc. František Kada
Oponent: Ing. Josef Schovajsa

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Diplomová práce je zpracována pečlivě a zodpovědně. Teoretická část práce svým obsahem, strukturou a rozsahem plně dostačuje pro uvedení do řešené problematiky.

V analytické části na popis současného stavu pobočkové sítě České pošty vhodně navazuje srovnání s pobočkovou sítí ostatních evropských poštovních operátorů. Provedený průzkum spokojenosti s dosavadním poskytováním služeb formou franšíz, a jeho pozitivní výsledek, je jedním ze základních předpokladů realizace změn v pobočkové síti. Analýza ekonomických dopadů dosud realizovaných převodů pošt na franšízy podvrkla ekonomický přínos změn.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Navržený postup pro zefektivnění pobočkové sítě definuje 3 základní fáze realizace změn v této oblasti, včetně dílčích kroků, a lze jej využít v praxi. Jedna z fází navrženého postupu (rozdělení území, lokace poboček a plán realizace) byla aplikována na konkrétní území a byla tak ověřena její použitelnost. V návrhu metodiky se ale předpokládá prosazení legislativních změn, které by prakticky znamenaly možnost zrušení neefektivních provozoven a tím i větší ekonomický přínos změn. Potřebné legislativní změny však Česká pošta nemůže přímo ovlivnit. Vhodnější by bylo navržený postup optimalizace pobočkové sítě dát do souladu s aktuálně platnou legislativou.

I přes výše uvedenou výtku, která slouží spíše jako podnět pro zamyšlení studenta, a kterou považuji pouze za drobný nedostatek této práce, hodnotím práci pozitivně. Autor při řešení daného úkolu dostatečně prokázal v praxi použití vědomostí nabytých během studia.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Práce odpovídá příslušným normám, zákonným ustanovením a předpisům.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Diplomová práce obsahuje všechny předepsané náležitosti. Srozumitelně napsaný text je doplněn obrázky a tabulkami, které práci vhodně doplňují. Práce dodržuje stanovanou osnovu a je zpracována do přehledných, věcných a logicky navazujících kapitol.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Jaký je aktuální stav projektu České pošty "Pošta Partner"?

Práci klasifikuji stupněm: Výborně (1)

V Praze dne 29.5.2015 .



Josef Schovajsa