

POSUDEK OPONENTKY K DIPLOMOVÉ PRÁCI

1. Identifikační údaje

Student:	Bc. Michaela ČERMÁKOVÁ
Název práce:	Business process management ve vybrané organizaci
Studijní program:	N6208 Ekonomika a management
Studijní obor:	Ekonomika a management podniku
Vedoucí práce:	Ing. et Ing. Barbora Zemanová, Ph.D.
Oponent práce:	doc. Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.

2. Cíl práce a jeho naplnění

Cílem práce bylo provedení analýzy vybraných podnikových procesů a zhodnocení dosažených přínosů pro podnik (cíl uvedený v Zadávacím listu).

Lze konstatovat, že cíl práce byl naplněn.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Autorka v úvodních kapitolách 1 až 3 (str. 11 až 38) charakterizuje základní pojmy související se zaváděním procesního řízení, a s modelováním a měřením firemních procesů. V kapitolách 4 až 6 (str. 39 až 84) pak provádí procesní analýzu konkrétní společnosti.

Procesní analýza byla realizována tvorbou procesních modelů. Cenné je, že pro analyzované procesy autorka navrhla měřitelné ukazatele. Pro vlastní tvorbu modelů autorka vhodně použila standard BPMN.

Lze však konstatovat nesoulad mezi vlastním zpracováním a mezi teoretickým vymezením.

Autorka zmiňuje množství přístupů, technik a nástrojů, které však při vlastním zpracování vůbec nepoužije; např. se jedná o ITIL (str.25), model procesní zralosti (str.26) a Ishikawův diagram (str. 36):

Dále je diskutabilní zhodnocení přínosů pro podnik (tak jak je vymezeno v Zadávacím listu), kdy autorka uvádí doporučení, přičemž přínosy pouze předpokládá.

4. Formální náležitosti a úprava

Předložená práce má 88 číslovaných stran, včetně dokumentujících schémat a modelů. Práce je přehledná, nicméně nevhodné je oddělení legendy (str. 56) od vlastních procesních map (např. str. 62). Z formálního hlediska lze vytknout nepoužití zdroje definovaného v Zadávacím listu (Madison, D. Process Mapping); a dále osamocené spojky a předložky na koncích řádků.

5. Hodnocení

Cíl předložené práce byl naplněn. Pro hodnocení navrhuji známku „VELMI DOBRĚ“.

6. Doplnující otázky k bližšímu vysvětlení

1. Upráste a doplňte „zhodnocení dosažených přínosů pro podnik“.
2. V diplomové práci jste textově pro každý proces definovala KPI, nicméně jste tato KPI již nevizualizovala ve Vašich procesních modelech. Doplňte alespoň jeden procesní model tak, aby obsahoval měřící body pro KPI daného modelu.

Práci doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocením VELMI DOBRĚ.

Pardubice, 20.5.2015

doc. Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.

