

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Zhodnocení portfolia služeb společnosti SAZKA sázková kancelář, a.s. v rámci České pošty, s.p.
Autor práce: Bc. Monika Svatoňová
Oponent: Ing. Dana HicKelová

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Studentka prokázala detailní znalost problematiky sázkových služeb na obecné bázi a v prostředí České pošty. Pomocí vhodně zvoleného dotazníkového průzkumu potvrdila zájem veřejnosti na rozšíření služeb společnosti Sazka na České poště. V ekonomické části na zjednodušeném modelu provedla analýzu navrhovaného řešení s dostatečnou mírou detailu pro danou problematiku.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Z praktického hlediska je možno výsledky práce využít při zavedení služby na České poště, pokud by se společnost rozhodla technologii realizovat. Práce popisuje implementaci technického řešení, technologické postupy obsluhy a dopady do dalších návazných systémů České pošty.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Práce odpovídá normám a zákonným ustanovením. Nedostatek spatřuji v počtu respondentů dotazníkového průzkumu, kdy počet 62 respondentů není dostačující pro kvalifikované rozhodnutí firmy o potřebách klientů.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

V některých částech studentka dle mého názoru zbytečně opakuje informace uvedené v předchozích kapitolách. Kapitola 1.4. Průzkum a tvorba dotazníku je popsána příliš obsáhle a nemá žádný významný přínos pro další části práce.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Práce neobsahuje originální řešení, jedná se o implementaci již existující aplikace společnosti Sazka do systémů České pošty.

Připomínky a dotazy k práci:

V práci není uvedeno, zda po zavedení Lottery Inside na přepážky pošt zůstanou na poště i všechny stávající terminály Sazky pro klienty, kteří preferují pro sázkové služby svoje vlastní sázky nikoliv náhodné tipy (Dotaz č.1). Ekonomická část obsahuje výpočet navýšení osobních nákladů v České poště při zavedení Lottery Inside a není uveden žádný dopad do počtu pracovníků České pošty (Dotaz č.2).

Dotaz č.1: Jaký postup by studentka doporučila České poště při implementaci LI?

Dotaz č.2: Znamená zavedení LI pro Českou poštu navýšení počtu pracovníků nebo pracovních úvazků v rozsahu uvedených osobních nákladů?

Práci klasifikuji stupněm: Velmi dobře (2)

V Praze dne 28.5.2014 .



.....
Dana Hicelová