

## Posudek vedoucího

*Diplomová práce*

Název práce: Vnímání nástrojů posilování vztahů se zákazníky z pohledu odběratelů vybraných chemických produktů

Autor práce: Bc. Martin Cissé

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	10
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	8
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	9
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	9
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu	10
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	10
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	9
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	9
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	10
Celkový počet bodů:	93

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: výborně**

Diplomant pracoval v souladu s plánem, i když čelil problémům při získávání respondentů k účasti na výzkumu, využíval konzultací ke korekci vlastních návrhů, byl schopen přehledně shrnout výsledky výzkumu.

V Pardubicích 29.5.2014

prof. Ing. Hana Lošťáková, CSc.  
vedoucí práce:

Poznámky:

Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,  
jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,  
80 - 89 bodů = výborně minus  
70 - 79 bodů = velmi dobře  
60 - 69 bodů = velmi dobře minus  
50 - 59 bodů = dobře  
méně než 50 bodů = nevyhověl

