

UNIVERZITA PARDUBICE

Fakulta zdravotnických studií

Posudek oponenta diplomové práce

Název práce: Hodnocení kvality poskytované péče ve zdravotnickém zařízení ambulantními pacienty
Autor práce: Bc. Lucie Chrudimská
Studijní program: N5341 Ošetrovatelství
Studijní obor: T016 Ošetrovatelská péče v interních oborech
Akademický rok: 2013/2014
Oponent práce: Petra Mandysová, MSN

Kritéria hodnocení práce	Hodnocení 1 - 2 - 3 - 4
Všeobecná charakteristika práce	
Kvalita a aktuálnost teoretických poznatků	1
Vyjádření vlastních myšlenek a vyvození závěrů	2
Odborný přínos	1
Stupeň obtížnosti práce	1
Posouzení výzkumné části	
Stanovení výzkumného problému	1
Formulace hypotéz a vytýčení cílů práce	2
Vhodnost zvolených technik a metodických postupů	1
Splnění cílů práce	1
Práce s odbornou literaturou	
Kvalita, aktuálnost a relevantnost zdrojů	1
Správnost bibliografických citací a odkazů	1
Formální stránka práce	
Dodržení doporučených pravidel a norem formální úpravy (směrnice UPa)	1
Jazyková úroveň práce	1
Kvalita, opodstatněnost a srozumitelnost příloh, tabulek a obrázků	1

Slovní vyjádření k hodnocení diplomové práce:

Práce studentky Bc. Lucie Chrudimské je přímočará a jasná. Teoretická část se zabývá všemi relevantními pojmy.

Výzkumná část si zachovává přehlednost, a to i přes velké množství dat, které studentka sbírala a zpracovávala. Mám jen dvě drobné výtky:

- 1) Cíl 2 je zaměřen na zjišťování, zda jsou rozdíly v kvalitě poskytované péče mezi jednotlivými nemocnicemi, případně v jakých oblastech, a navrnutí jejich zlepšení. Avšak důležité je mít na paměti, že práce se zabývá hodnocením spokojenosti pacientů, tedy hodnocením subjektivním. Cíl se tak může zabývat pouze touto subjektivně vnímanou kvalitou péče, která však nemusí odpovídat kvalitě objektivní. V subjektivním hodnocení se pacient navíc soustřeďuje na otázku péče o „sebe sama“, přitom ve fungování zdravotnických zařízení (a dosahování dané úrovně péče) hrají roli i takové faktory jako je princip spravedlnosti – ten má souvislost s rozdělováním prostředků, dobra i zátěže a služeb. Jinými slovy, zdravotnický personál v případě omezených zdrojů běžně srovnává potřeby jednotlivců a skupin a ne všichni pacienti tak jsou vždy uspokojeni dle svých představ. Studentka si tyto faktory do jisté míry uvědomuje a popisuje je v diskuzi (str. 56).
- 2) Diskuze týkající se hodnocení lékařské a ošetrovatelské péče je velmi krátká (str. 59), což je škoda. Studentka by vzhledem k zaměření svého studia mohla problematiku více popsat, zahrnout výše zmíněné faktory – hodnocení péče objektivním způsobem, etické principy jako je princip konání dobra (beneficence), spravedlnost apod.

Nicméně jedná se o velmi zdařilou práci, která je jistě přínosem.

Doplňující otázky pro obhajobu diplomové práce:

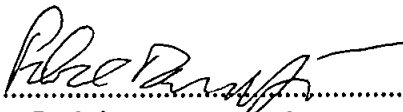
1. Navrhněte audit (položky auditu a metody), který by objektivně ověřoval některá ze získaných dat.
2. Příloha C obsahuje leták. Jaký dojem by mohla sestra na obrázku vzbuzovat? Navrhněte jinou grafiku, která podporuje profesionalitu sestry.

V ý s l e d n á k l a s i f i k a c e (možnosti klasifikace - výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl)
--

v ý b o r n ě

Dne:

28. 5. 2014


.....
Podpis oponenta práce

* Vyhovující podtrhněte