

## Posudek vedoucího

Bakalářská / Diplomová práce

Název práce: **Vnímání nástrojů posilování vztahů z pohledu odběratelů**

Autor práce: **Ing. Petr Šimek**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	8
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	8
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	6
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	8
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	6
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	2
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	8
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	8
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	8

V rešeršní části autor prokázal schopnost pracovat s českou i zahraniční literaturou, avšak zejména při koncipování struktury práce, ale i při zpracovávání jednotlivých kapitol potřeboval pomoc vedoucí práce. Poznatky získané v teoretické části práce využil v praktické části, která byla realizována ve výrobním podniku ADFORS Saint Gobain, Litomyšl, kde autor realizoval vlastní výzkum jako součást katedrálního výzkumu prováděného v rámci řešení projektu financovaného Grantovou agenturou ČR pod vedením prof. Ing. Hany Lošťákové. Vlastní výzkum byl realizován na základě již vypracovaného a studentovi poskytnutého dotazníku v souladu s udělenými pokyny. Zpracování dat bylo provedeno pomocí software IBM SPSS Statistics. Zpracování i interpretace výsledků výzkumu byla provedena studentem, pomoc vedoucí práce byla pouze dílčí. Rovněž závěry student formuloval samostatně. Problémem však bylo dodržet harmonogram prací, velká část diplomové práce byla tvořena až po stanoveném termínu odevzdání, což také ovlivňovalo možnost úplného zpracovávání připomínek vedoucí práce. Nicméně lze konstatovat, že diplomová práce ve své finální podobě naplnila zadání práce, vykazuje potřebnou odbornou úroveň a odpovídá také požadavkům na formální podobu této formy závěrečné práce.

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře**

V Pardubicích 26.5.2014

vedoucí práce doc. Ing. Lenka Branská, Ph.D

Poznámky: Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,  
jinak doporučujeme hodnotit násle 100 - 90 bodů = výborně,  
80 - 89 bodů = výborně minus  
70 - 79 bodů = velmi dobře

60 - 69 bodů = velmi dobře minus  
50 - 59 bodů = dobře  
méně než 50 bodů = nevyhověl