

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Implementace systému CRM v dopravní společnosti
Autor práce: Bc. Marek Doležel
Oponent: Ing. Aleš Bartheldi, Ph.D.

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Autor přistupoval k zadanému tématu diplomové práce aktivně, kdy se snažil implementovat systém CRM v dopravní společnosti.

V podstatě pojednává o problematice týkající se specifické oblasti řízení společnosti, a to na případu konkrétních reálně se vyskytujících situací, přičemž je zřejmá vlastní iniciativa autora.

Dané téma diplomové práce, na které se diplomant zaměřil, představuje aktuální problematiku, a to jak z hlediska teorie, tak i z hlediska inženýrské praxe.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Definovaný cíl práce, který je uváděn a definován na několika místech v textu, je třeba považovat za splněný.

Práce má přímou vazbu na praxi, což je nutno vyzdvihnout.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Diplomovou práci, která je předkládána, lze dle stanoveného kritéria hodnotit pozitivně, odpovídá normám, zákonným ustanovením a ostatním předpisům.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Z formálního hlediska nelze mít k předložené diplomové práci podstatných připomínek. V textu se ovšem vyskytují drobné formální, gramatické a lingvistické nepřesnosti, které však nesnižují jinak vynikající úroveň.

Práce je zpracovaná přehledně, doplněna množstvím obrázků a tabulek, včetně přílohové části. Autor prokázal schopnost tvůrčí práce, aplikace výsledků a jejich interpretace.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Předložená práce neobsahuje originální řešení vhodné pro patentování či udělení autorského osvědčení.

Je ovšem nutno poukázat na skutečnost, že s ohledem na téma práce toto ani cílem není.

Připomínky a dotazy k práci:

V rámci rozpravy by bylo vhodné, pokud by se zpracovatel vyjádřil k následujícím otázkám, jejichž zodpovězení by mohlo obohatit informační hodnotu posuzované diplomové práce:

- Spatřujete nějaká slabá místa v informačních tocích mezi zákazníkem a společností?
- Jak byste si konkrétně představoval implementaci zákazníka do systému společnosti?
- Vysvětlíte blíže "nový vzorec motivačního systému", který je verbálně popsán na straně 64.

Práci klasifikuji stupněm: Výborně minus (1-)

V Pardubicích dne 3.6.2014 .

.....
Ing. Aleš Bartheldi, Ph.D.