

## **OPONENTNÍ POSUDEK**

### **diplomové práce**

**Název :** Vnímání nástrojů posilování vztahů s dodavateli z pohledu odběratelů průmyslových trhavin

**Autor práce :** Bc. Veronika Vrběcká

**Vedoucí práce :** prof. Ing. Hana Lošťáková, CSc.

**Oponent :** Ing. Jana Fraňová

Téma práce je velmi aktuální a přínosné pro další posuzování strategie podniků na českém trhu průmyslových trhavin .

Autorka si dala za cíl analyzovat vnímání nástrojů posilování vztahů s dodavateli z pohledu odběratelů průmyslových trhavin. Splnění sledovaného cíle práce bylo dosaženo.

V teoretické části autorka popisuje vztahy se zákazníky a význam jejich posilování, podrobně popisuje nástroje posilování vztahů a způsoby jejich měření. Celá práce je členěna do logických kapitol, je srozumitelná a přehledná.

Vlastní výzkum byl realizován s tuzemskými zákazníky Explosia a.s., kteří byli osloveni autorkou na základě doporučení Explosia a.s. Zákazníci na trhu průmyslových trhavin mají velmi často obavy z možného vyrazení citlivých informací a i z tohoto důvodu nebylo možné oslovení většího počtu zákazníků.

Předložená práce na mě působí velmi dobrým dojmem, je přehledná a srozumitelná a závěry v ní obsažené by byly jistě podnětné k širší podnikové diskusi. Jedná se o zajímavý pohled na srovnání obecného pohledu na prospěšnost a zároveň i skutečnou úroveň prospěšnosti posilování vztahů. Tuto práci doporučuji k obhajobě a hodnotím klasifikačním stupněm

**výborně.**

#### **Otázky do diskuse v rámci obhajoby diplomové práce :**

1. Domnívá se autorka , že při oslovení většího množství respondentů by bylo dosaženo totožných výsledků?
2. Byl výzkum prováděn pouze písemnou formou, nebo došlo k osobnímu nebo telefonickému kontaktu?

Pardubice, 24.5.2014

Ing. Jana Fraňová

