

## Oponentský posudek diplomové práce

<b>Název diplomové práce:</b> Zhodnocení trhu povinného ručení v České republice z hlediska vhodného pojistného krytí vybraného subjektu
<b>Autor práce:</b> Bc. Václav Lesák
<b>Oponent:</b> Ing. Dana Kopáčová

### Hodnocení práce:

#### **Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:**

Bc. Lesák zvolil téma, které je v pojišťovnictví v současné době velmi diskutované. Podrobně analyzoval produkty českého pojistného trhu a provedl marketingový průzkum. Na závěr navrhl opatření, která by mohla zlepšit nabídku a technický výsledek pojištění OPV. Ke sběru dat využil moderních metod. Pro vyhodnocení výsledků použil vhodné statistické metody.

#### **Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:**

Práce je zajímavá a v praxi velice dobře využitelná. Při přípravě nových pojistných produktů vycházejí pojišťovny většinou ze svých zkušeností, z nabídky svých mateřských pojišťoven nebo přijímají impulsy z trhu. Práce se dívá na problemiku OPV z jiného úhlu. V tomto případě je proveden průzkum mezi cílovým zákazníkem a to z pozice "nepojišťovny". Zahrnutí respondentů bez vozidla průzkum obohacuje. Bc. Lesák v současné době pracuje v pojišťovně a může své poznatky konfrontovat s praxí a využívat je při spolupráci s kolegy. Výsledky práce ovlivnily návrhy úprav produktu pro rok 2014.

#### **Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:**

Bc. Lesák správně pracuje se zdroji a odkazy.

#### **Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):**

Práce je zpracovaná systematicky, má všechny požadované části. Je srozumitelná a přehledná.

**Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE**

**Připomínky a dotazy k práci:**

Práce je dobrým impulsem pro pojišťovnu a produktové manažery.

Dotazy:

V ČR se zvyšuje počet PS sjednaných elektronicky. Jaká rizika tento trend přináší (klient/pojišťovna)?

Domníváte se, že segmentace a slevový systém je vůči klientům nyní spravedlivý a zohledňuje kvalitu řidiče?

**Práci klasifikuji stupněm:** Výborně (1)

V Pardubicích dne 2.1.2014 .

.....