

UNIVERZITA PARDUBICE
Fakulta zdravotnických studií
Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: Standardy kvality sociálních služeb
Autor práce: Jana ŠULOVÁ
Studijní program: (B5350) Zdravotně sociální péče
Studijní obor: (5350R031) Zdravotně-sociální pracovník
Akademický rok: 2012/2013
Typ práce: teoreticko-výzkumná
Vedoucí práce: PaedDr. Zdenka Šándorová, Ph.D.

Kritéria hodnocení	Hodnocení 1 - 2 - 3 - 4
Všeobecná charakteristika práce	
Kvalita a aktuálnost teoretických poznatků	2
Schopnost logického vyjádření vlastních myšlenek a vyvození závěrů	2
Odborný přínos	2
Aktivita studenta	
Míra samostatnosti studenta při práci	2
Využití konzultací s vedoucím práce	1
Uplatnění připomínek a doporučení vedoucího práce	1
Posouzení výzkumné části (pokud je součástí)	
Stanovení výzkumného problému	2
Formulace výzkumného záměru a vytýčení cílů práce	2
Posouzení praktické části (pokud je součástí)	
Formulace cíle práce	x
Vhodnost zvolených technik a metodických postupů	x
Práce s odbornou literaturou	
Kvalita, aktuálnost a relevantnost zdrojů	2
Formální stránka práce	
Dodržení doporučených pravidel a norem formální úpravy (směrnice UPa)	1
Kvalita, opodstatněnost a srozumitelnost příloh, tabulek a obrázků	1
Jazyková úroveň práce	2

Slovní vyjádření k hodnocení bakalářské práce:

Prezentovaná práce má **teoreticko-výzkumný charakter**. Ke zpracování aktuálního tématu – problematice standardů kvality sociálních služeb - přistupovala studentka zodpovědně a aktivně.

V teoretické části autorka shrnula problematiku historie řešení kvality v sociálních službách a důležitou oblast právního rámce standardů kvality sociálních služeb v České republice včetně inspekční činnosti. Dále analyzuje jednotlivé standardy – procedurální, personální a provozní. **Práce je zpracována na základě aktuálních teoretických poznatků.** Občas je text méně srozumitelný. Cíl definovaný autorkou: „*Popsat historii vztahující se ke kvalitě sociálních služeb a analyzovat konkrétní standardy kvality*“ byl splněn.

Výzkumná část práce využívá jako nástroj kvantitativní metodu dotazníkového šetření. Dotazník obsahuje 19 otázek. Jejich závěry jsou podrobněji popsány **v prezentaci výsledků dotazníkového šetření a znázorněny grafy či tabulkami.** Méně srozumitelné výsledky obsahuje prezentace otázky č. 12 týkající se naplňování povinnosti dalšího vzdělávání v oblasti standardů a otázky č. 13 týkající se nastavení systému zpracování standardů. Doporučuji v obhajobě vysvětlit.

V diskuzi jsou shrnuty odpovědi na výzkumné otázky.

Závěr obsahuje stručné shrnutí zjištěných výsledků, naplnění cílů, doporučení pro praxi.

Soupis bibliografických citací obsahuje 10 zdrojů tištěných a 7 zdrojů elektronických. Citace odpovídají normě. Je uveden seznam obrázků, tabulek a příloh.

Je přiloženo CD se zdrojovými daty.

Po formální stránce jsou v práci menší jazykové nedostatky.

Bakalářská práce naplňuje stanovené cíle, splňuje podmínky pro tento typ práce svým rozsahem i obsahem.

V ý s l e d n á k l a s i f i k a c e (možnosti klasifikace - výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl)
--

Velmi dobře

Doporučuji bakalářskou práci k obhajobě.

Dne: 12. 8. 2013


.....
Podpis vedoucí práce