

Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta	Markéta Vondřejcová		
Téma práce	Budování vztahů se zákazníky ve vybraných podnicích		
Cíl práce	Provedení studie konkrétních přístupů k zákazníkům a vytvoření koncepce budování vztahů se zákazníky.		
Vedoucí diplomové práce	Ing. et Ing. Barbara Zemanová, Ph.D.		

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti		X	
praktické zkušenosti		X	
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování			X

kriteria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		X		
samosťainost při zpracování tématu		X		
logická stavba práce		X		
práce s českou literaturou včetně citací		X		
práce se zahraniční literaturou včetně citací				X
adekvátnost použitých metod		X		
hloubka provedené analýzy		X		
stupeň realizovatelnosti řešení		X		
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)		X		
stylistická úroveň			X	
nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké X	průměrné	nižší	nejsou
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené X	částečné	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná	nižší	nevyužitelnost
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční X	funkční	méně funkční	neuspokojivé

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte: X

Připomínky a otázky k obhajobě:

Klasifikační stupeň velmi dobře minus je navržen z toho důvodu, že autorka práce neuvádí dostatečné doporučení, jak by měl podnik budovat vztahy se zákazníky v budoucnu. Stylistická úroveň je další faktor, který snižuje kvalitu práce.

Otázky:

1. V práci jsou uvedeny protichůdné věty. V závěru práce uvádíte: „Díky novým technologiím, které se vyvíjí v obou odvětvích pomalu, nejsou vysoké finanční nároky na koupi nových prostředků na chod podniku.“ V doporučení pro podnik uvádíte: „Zaměřit se na lepší funkčnost technického vybavení areálu.“ Objasněte, jak moc investice do technologií ovlivňují konkurenceschopnost?
2. Objasněte výpočet spotřební daně (str. 49).

Práce je - ~~není~~ doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)

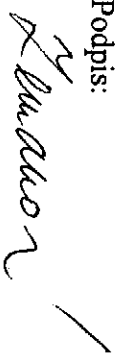
Navržený klasifikační stupeň:

Velmi dobře minus

Vedoucí bakalářské práce:

Jméno, tituly: Ing. et Ing. Barbora Zemanová, Ph.D.

Podpis:



V Pardubicích dne 2. září 2013