

Univerzita Pardubice

Fakulta ekonomicko-správní

Řízení bezpečnosti v domu s pečovatelskou službou

Ilona Šoulová

**Bakalářská práce
2013**

PROSTOR PRO ZADÁVACÍ LIST

PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem tuto práci vypracovala samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využila, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byla jsem seznámena s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Souhlasím s prezenčním zpřístupněním své práce v Univerzitní knihovně.

V Pardubicích dne 28.4.2013

Ilona Šoulová

PODĚKOVÁNÍ:

Tímto bych rád poděkovala svému vedoucímu práce panu Ing. Martinu Maštalkovi, Ph.D. za jeho odbornou pomoc, cenné rady a poskytnuté materiály, které mi pomohly při zpracování diplomové práce. Dále bych ráda poděkovala paní Jarmile Novákové za poskytnuté informace do praktické části mé bakalářské práce.

ANOTACE

Tato práce bude studentům sloužit pro pochopení bezpečnosti v pečovatelském domě. Následně vysvětlí, jak postupovat v případě nouzové situace v těchto zařízeních. Budou zde vysvětlovány jednotlivé nouzové situace a způsob jejich řešení.

KLÍČOVÁ SLOVA

Bezpečnost, řízení bezpečnosti, pečovatelský dům.

TITLE

Safety management in nursing home.

ANNOTATION

This work will serve students in understanding safety in the nursing home. Then explain what to do in case of an emergency situation in these specific units. There will be explained the various emergency situations and their solutions.

KEYWORDS

Safety, security management, nursing.

OBSAH

ÚVOD	9
1 SOCIÁLNÍ PÉČE V ČESKÉ REPUBLICE.....	11
1.1 VÝVOJ	11
1.1.1 <i>Podmínky při poskytování služeb.....</i>	<i>11</i>
1.2 ÚČEL A DEFINICE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	11
1.3 TYPOLOGIE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PODLE CÍLOVÝCH SKUPIN	12
2 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	13
2.1 ZÁKLADNÍ POJMY	13
2.1.1 <i>Funkce pečovatelského domu.....</i>	<i>13</i>
2.1.2 <i>Směrnice a pokyny.....</i>	<i>13</i>
2.2 KOMUNIKACE S LIDMI S POSTIŽENÍM NEBO SENIORY	15
3 ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI.....	17
3.1 ZÁKLADNÍ POJMY	17
3.2 ŘÍZENÍ RIZIK	18
4 ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI V DOMĚ S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU	19
4.1 NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUACE V PEČOVATELSKÉM DOMĚ.....	19
4.2 DĚLENÍ NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUACE PODLE PŘÍČINY VZNIKU.....	20
4.2.1 <i>Uživatel.....</i>	<i>20</i>
4.2.2 <i>Pracovník.....</i>	<i>21</i>
4.2.3 <i>Technické příčiny.....</i>	<i>21</i>
4.2.4 <i>Přírodní živly.....</i>	<i>21</i>
4.3 PŘÍRODNÍ ŽIVLY	22
4.3.1 <i>Povodně.....</i>	<i>22</i>
4.3.2 <i>Požár.....</i>	<i>23</i>
4.3.3 <i>Zemětřesení.....</i>	<i>26</i>
4.3.4 <i>Ekonomická pohroma.....</i>	<i>28</i>
4.3.5 <i>Havárie s únikem nebezpečných látek.....</i>	<i>28</i>
5 PSYCHOLOGIE.....	31
6 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V ČERVENÉM KOSTELCI	32
6.1 POSLÁNÍ A CÍLE	32
6.1.1 <i>Poslání.....</i>	<i>32</i>
6.1.2 <i>Cíle.....</i>	<i>32</i>
6.1.3 <i>Tísňová péče.....</i>	<i>33</i>
7 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ.....	38
ZÁVĚR.....	43
POUŽITÁ LITERATURA.....	45
SEZNAM PŘÍLOH	47

SEZNAM ILUSTRACÍ

Obrázek 1: Umístění pečovatelského domu v rámci kraje.....	34
Obrázek 2: Umístění pečovatelského domu v rámci okresu.....	35
Obrázek 3: Umístění pečovatelského domu v rámci města.....	35
Obrázek 4: Grafické vyjádření spokojenosti uživatelů bydlících mimo pečovatelský dům.....	39
Obrázek 5: Grafické vyjádření věkové struktury uživatelů pečovatelského domu.....	40

SEZNAM ZKRATEK A ZNAČEK

FES	Fakulta ekonomicko-správní
Sb.	Sbírka zákonů
MU	Mimořádné události
IZS	Integrovaný záchranný systém

ÚVOD

Otázka bezpečnosti starších obyvatel tohoto státu se stává důležitější z důvodu navýšení obyvatel v důchodovém věku. Důležitým bodem bezpečnosti obyvatel, je bezpečnost nejstarších obyvatel tohoto státu. V bakalářské práci je snaha o vysvětlení řízení bezpečnosti v domě s pečovatelskou službou se zaměřením na zabezpečení proti případným rizikům. Bezpečnost starších obyvatel je ve většině případů svěřena do rukou pracovníků této instituce. Z důvodu bezpečnosti těchto občanů, jsou představitelé institucí, pod dohledem při zajišťování různých opatření proti možným rizikům, která mohou nastat.

Práce je zaměřena na bezpečnost v konkrétním domově. Důležitým aspektem, kterým se bakalářská práce zabývá, je připravenost daného domu v případě mimořádné události. Cílem řízení bezpečnosti je vědět, které hrozby mají největší pravděpodobnost vzniku. Snahou zůstává zjistit, jakým způsobem a v jaké kvalitě jsou pracovníci vyškoleni při vzniku mimořádné události. Během zpracování je čerpáno ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Moji práce je konzultována se zástupkyní vedoucího pracovníka pečovatelského domu v Červeném Kostelci. Integrovaný záchranný systém je nedílnou součástí při mimořádných událostech, které mohou nastat v daném domě. Pracovníci IZS se zaměřují na pomoc uživatelům domu při MU i po jejím skončení.

Práce je rozdělena do 5 hlavních částí. V první části jsou vysvětleny sociální služby a jejich typologie. V této části jsou vyhrazeny pojmy jako sociální služba, pečovatelský dům a jaké směrnice, z toho vycházejí. Jsou zde vysvětleny jednotlivé typy sociálních služeb a pravidla, která jsou důležitá pro každého obyvatele domu, a v neposlední řadě i zmíněna komunikace s těmito lidmi.

Druhá část bakalářské práce obsahuje vysvětlení pojmu řízení bezpečnosti. Dále jsou zde vysvětleny nouzové situace a jejich členění. V třetí části je přiblížena psychologie při mimořádných událostech.

Tato bakalářská práce je zaměřena na konkrétní pečovatelský dům, který má sídlo v Červeném Kostelci, jenž se nachází v Královéhradeckém kraji. Tato část se snaží rozvíjet teoretické poznatky, které se objevují v celé bakalářské práci. Jedná se o dokazování postupů a přístupů podle zákona a směrnic aplikované na konkrétním pečovatelském domě.

V poslední části se zjišťovalo, jak je vnímána bezpečnost v pečovatelském domě jejich vlastními uživateli. Vyhodnocení bezpečnosti je provedeno pomocí dotazníkového šetření a tyto výsledky jsou dále zkoumány z hlediska celkového počtu uživatelů.

Cílem bakalářské práce je rozpracování zákonných otázek k zajištění bezpečnosti v domě s pečovatelskou službou proti možným bezpečnostním hrozbám a popis přístupu k řízení bezpečnosti.

1 SOCIÁLNÍ PÉČE V ČESKÉ REPUBLICE

1.1 Vývoj

Sociální služby jsou rozděleny do mnoha rezortů státní správy jako prevence kriminality do ministerstva spravedlnosti, kojenecké ústavy do ministerstva zdravotnictví atd.. V této bakalářské práci se budeme zabývat pouze jednou specifickou skupinou sociálních služeb a tou je péče v domě s pečovatelskou službou, která je specifická strukturou jejich zúčastněných [8, str. 9-10].

Do roku 2006 byly sociální služby poskytovány pomocí právní úpravy zákona č. 100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení. Úprava tohoto právního předpisu a doplnění bylo provedeno vyhláškou č. 182/1991 Sb. o sociálních dávkách, avšak stále aktuálností neodpovídaly potřebám sociálních služeb.

Důležitým milníkem při vývoji v této oblasti se stal až zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Dynamický rozvoj služeb v posledních letech se začal uskutečňovat až při opravdu důkladném vzdělávání pracovníků, prohlubování jejich kvalifikace a zvyšující prestiž v očích veřejnosti [3, str. 9-10].

1.1.1 Podmínky při poskytování služeb

Nejdůležitější podmínkou se stává vyhláška č. 505/2006 Sb. o ustanoveních zákona o sociálních službách, která se zabývá pouze registrovanými poskytovateli těchto služeb [3, str. 43-44].

1.2 Účel a definice sociálních služeb

Sociální služby jsou částečně překrývány službami veřejnými. Veřejně služby se dají definovat jako *"služby poskytované v zájmu veřejnosti"*. Rozdíl mezi službami komerčními je ten, že jsou financovány z veřejného rozpočtu a více definovány v legislativě. Z toho důvodu je politický vývoj ve státě, v krajích i obcích důležitý. Sociální služba je proto dvojí - komerční nebo veřejná. Komerční funguje na základě smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem [8, str. 9-10].

"Sociální služby jsou poskytovány lidem společensky znevýhodněným, a to s cílem zlepšit kvalitu jejich života, případně je v maximální možné míře do společnosti začlenit, nebo společnost chránit před riziky, jejichž jsou tito lidé nositeli[8, str. 9-10]."

1.3 Typologie sociálních služeb podle cílových skupin

- služby pro nezaměstnané, služby reagující na chudobu a bezdomovectví
- služby pro děti a rodiny
- služby pro rizikové děti a mládež
- služby pro staré lidi
- služby pro etnické menšiny
- služby pro uprchlíky
- služby pro lidi s postižením
- služby reagující na krize a služby pro lidi trpící duševními nemocemi
- služby pro nemocné
- služby pro lidi se závislostmi
- služby související s výkonem spravedlnosti
- služby pro občany

V této bakalářské práci se budeme zabývat bodem 4, a okrajově se téma bakalářské práce týká i bodu 7 a 9 [8, str. 89-116].

2 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

2.1 Základní pojmy

"Pečovatelská služba podle 108/2006 Sb. § 40 se definuje jako

(1) Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

(2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,*
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím[5, str. 68]."*

2.1.1 Funkce pečovatelského domu

Je určen pro starší občany, jejichž zdravotní stav nevyžaduje komplexní ústavní péči. Ubytování je poskytováno na základě nájemní smlouvy pro konkrétní ubytovací jednotku. Byty v DPS jsou určeny pro bydlení starých a zdravotně postižených občanů, zejména občanů žijících osaměle, příjemců pečovatelské služby, občanů, kteří jsou v základních životních úkonech soběstační, ale pro zajištění některých potřeb potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu pomoc nebo péči jiné osoby a tuto pomoc nebo péči nemohou zajistit rodinní příslušníci [6].

2.1.2 Směrnice a pokyny

Směrnice a pokyny

Tato část představuje nejpodstatnější část vnitřních předpisů organizace z důvodu upravování všech významnějších činností, které se uskutečňují v daném sociálním

zařízení. V níže uvedeném obsahu se budeme v bodech zabývat přehledem důležitých směrnic a pokynů, které jsou nutné pro každý chod domu se sociální péčí.

Přehled důležitých směrnic a pokynů

1. pravidla jednání se zájemci o sociální služby a s uživateli - průběh jednání se zájemci, vzor smlouvy o poskytovaných službách, postup při projednávání smluv, vedoucí při jednání, kontrola, případné změny a smluv (vypovídání, obnovení, prodloužení, postup při odmítnutí zájemce

2. zásady jednání se zájemci i s uživateli v průběhu poskytování služeb, dodržování lidských práv a oprávněných zájmů uživatelů - svobodná vůle, lidská důstojnost

3. nouzové a havarijní situace a způsob jejich řešení - rozpracovanost do konkrétních podmínek a při podmínkách daných organizací přímo v jejich podmínkách

4. individuální plánování sociálních služeb - stanovení individuálních cílů a jejich naplňování

5. ochrana osobních údajů jednotlivých uživatelů a způsob vedení jejich dokumentace - chránění proti zneužití

6. poskytování kvalifikovaných služeb - pravidelné hodnocení zaměstnanců

7. forma a způsob komunikace se zájemci o své činnosti

8. tvorba cen - informování veřejnosti

9. fungování a využívání zařízení - provozní a ubytovací řády, směrnice

10. sponzorské dary - přijímání běžných darů podle zákonů (zákon č 586/1992 Sb.)

11. pravidla při vyřizování stížností a podnětů občanů při hodnocení kvality a způsobu poskytovaných služeb - šetření stížností [3, str.46-49].

Doporučená vnitřní pravidla poskytovatele

- naplánované jednání se zájemcem o službu a s uživatelem služby (včetně příslušné dokumentace)*

- pravidla jednání o smlouvě o poskytnutí sociální služby (včetně tvorby smlouvy)*

- pravidla pro postup při odmítnutí zájemce (žadatele) o službu*

- pravidla ochrany práv uživatelů
- pravidla ochrany před předsudky a negativním hodnocením**
- pravidla provádění individuálního plánování sociálních služeb
- pravidla vyřizování stížností
- pravidla řešení nouzových, havarijních (a mimořádných) událostí
- pravidla používání restriktivních opatření
- pravidla při vedení dokumentace a ochrany osobních údajů
- pravidla při přijímání a zaškolování nových pracovníků***
- pravidla hodnocení zaměstnanců, jejich finančního a morálního oceňování a jejich dalšího vzdělávání***
- pravidla výměny informací o službě mezi zaměstnanci
- metodika zjišťování spokojenosti uživatelů se službou
- informační materiály (všeobecné podmínky, veřejný závazek)
- domovní a provozní řád
- zřizovací listina (stanovy)
- organizační řád
- pravidla (předpisy) BOZP
- evakuační plán(y)
- požární a poplachové směrnice

"Příslušným počtem hvězdiček jsou označena ta pravidla, která by bylo možné sloučit. Položky 17-21 představují takové dokumenty, jež mají jen částečný vztah k uživatelům služeb.[3, str. 50]."

2.2 Komunikace s lidmi s postižením nebo seniory

Naše mysl občas vnímá stáří jako nemoc, i přes to, že se jednou skoro každý člověk dostane do stejné situace. Nediskriminující přístup je hlavně určován na základě našeho vnímání těchto lidí jako rovnocenných a rovnoprávných partnerů, kteří si i přes své postižení

nebo pokročilý věk zaslouží respekt. Tempo, hlasitost a artikulace řeči je velmi důležitou zásadou při takové komunikaci.[11,str.145-150].

3 ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI

3.1 Základní pojmy

Bezpečnost

"Stav, kdy je systém schopen odolávat známým a předvídatelným vnějším a vnitřním hrozbám, které mohou negativně působit proti jednotlivým prvkům (případně celému systému) tak, aby byla zachována struktura systému, jeho stabilita, spolehlivost a chování v souladu s cílem. Je to tedy míra stability systému a jeho primární a sekundární adaptace[1]."

Hrozba

Hrozba je síla, událost, aktivita nebo osoba, která má nežádoucí vliv na bezpečnost nebo může způsobit škodu.

úmyslné - krádež, podvod

neúmyslné - přírodní mimořádné události, nedbalost

"Hrozba T může být charakterizována různým způsobem, obecně je funkcí

$$T=f(I,p,t,x_1,x_2,\dots,x_n)$$

kde je I ...intenzita účinku v místě vzniku (potencionální),

p ...pravděpodobnost vzniku,

t ...čas,

x_1 až x_n ...další ukazatele či faktory[12,str.8]."

Prevence hrozeb

aktivní - jedná se o prevenci, která má zabránit hrozbě (zvýšení odolnosti objektu, ostraha objektu a zajištění objektu)

pasivní - omezujeme ztrátu už po aktivaci hrozby (informovanost o aktivaci hrozby, likvidace či omezení vzniku dalších škod) [12,str.12].

3.2 Řízení rizik

"Řízení rizik je proces, při němž se subjekt řízení snaží zamezit působení již existujících i budoucích faktorů a navrhuje řešení, která pomáhají eliminovat účinek nežádoucích vlivů a naopak umožňují využít příležitosti působení pozitivních vlivů.[10]"

Součástí procesu řízení rizik je rozhodovací proces, který vychází z analýzy rizika. Po zvážení dalších faktorů, zejména ekonomických, technických, ale i sociálních a politických, management pro řízení rizik vyvíjí, analyzuje a srovnává možná preventivní a regulační opatření.

Kritická fáze procesu řízení rizik je výběr optimálního řešení. Začíná určením úrovně rizika, následuje hodnocení ekonomických nákladů variantních řešení pro snížení rizika a jejich dopad na zúčastněné osoby. Dalším bodem je zhodnocení dopadu a analýza možných důsledků z přijatého rozhodnutí na subjekt a jeho okolí. Posléze následuje rozhodnutí o realizaci opatření na snížení rizika, respektive rozhodnutí o jeho dalším sledování v případě vysokého stupně nejistot, spojených se stávajícím stupněm poznání a tím nemožnosti snížit riziko ve fázi tvorby rozhodnutí.

Finálním výsledkem každé etapy řízení rizika je rozhodnutí. Většinou je výstupem více variant řešení. Nepřijatelná úroveň rizika vyžaduje zastavení probíhajícího procesu a přijetí opatření na snížení rizika. Je-li riziko přijatelné, následuje obvykle vypracování plánu preventivních opatření za účelem jeho redukce [12].

4 ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI V DOMĚ S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

4.1 Nouzové a havarijní situace v pečovatelském domě

a) Poskytovatel má písemně definovány nouzové a havarijní situace, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním sociální služby, a postup při jejich řešení (není zásadním kritériem)

b) Poskytovatel prokazatelně seznámí zaměstnance a osoby, kterým poskytuje sociální službu, s postupem při nouzových a havarijních situacích a vytváří podmínky, aby zaměstnanci a osoby byli schopni stanovené postupy použít (není zásadním kritériem)

c) Poskytovatel vede dokumentaci o průběhu a řešení nouzových a havarijních situací není zásadním kritériem

Plnění kritéria uvedeného v písmenu b) se nehodnotí u poskytovatele, který je fyzickou osobou a nemá zaměstnance[13]"

Při řízení domu s pečovatelskou službou je jedním z požadavků bezpečnost při poskytování sociálních služeb. Prvotním požadavkem by mělo být definování všech mimořádných situací, které mohou nastat.

Shrnutí požadavků na doporučení při nouzových a havarijních situacích

- popsání konkrétní situace a stanovení všech možností pro výsledek nouzové a havarijní situace
- postup při konkrétní situaci. Stanovení závazného postupu pro všechny pracovníky
- určení, jak situacím předcházet. Proškolení zaměstnanců a seznámení uživatelů s postupy zaměstnanců při jejich práci vzhledem k jejich bezpečnosti.
- prokazatelným způsobem seznámit zaměstnance s postupy při jednání v nouzových a havarijních situacích - důkaz
- vedení praktické dokumentace nastalých nouzových a havarijních situací a jejich následovné řešení

"a) Poskytovatel má písemně definovány nouzové a havarijní situace, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním sociální služby, a postup při jejich řešení (není zásadním kritériem)."

Poskytovatel musí vycházet z typu služeb které poskytuje, musí specifikovat cílovou skupinu a zaměřit se na regionální podmínky, které do chodu zasahuje. Je zbytečné popisovat všechny situace, když je velmi malá pravděpodobnost, uskutečnění.

4.2 Dělení nouzové a havarijní situace podle příčiny vzniku

1. uživatele
2. pracovníků
3. technické příčiny
4. přírodní živly

4.2.1 Uživatel

- pracovník je napaden uživatelem
- uživatel napadne jiného uživatele
- uživatel je nalezen pracovníkem ve vážném zdravotním stavu
- zemřelý uživatel je nalezen pracovníkem
- uživatel se dostane v průběhu vycházky či společenské aktivity do vážného zdravotního stavu
- uživatel utrpí úraz
- uživatel poškodí (zdemoluje) zařízení poskytovatele
- uživatel obviní pracovníka z krádeže svých cenností
- uživatel ztratí své cennosti nebo klíče
- uživatel se z vycházky nevrátí do zařízení, je pohřešován
- uživatel v průběhu vycházky uteče pracovníkovi (situace závažná zejména u dětí)
- uživatel pracovníkovi neotevírá při plánované návštěvě
- uživatele vypukne akutní psychické onemocnění
- uživatel hrozí sebevraždou

4.2.2 Pracovník

- pracovník je při službě intoxikovaný (alkohol, drogy)
- pracovník se nedostaví do služby
- pracovník v průběhu služby utrpí úraz nebo havárii a nemůže k uživateli dojet
- onemocnění většího počtu pracovníků
- pracovník ohrozí zdraví či život uživatele nebo jim nedbalostí či zlým úmyslem způsobí poškození
- pracovníka při výkonu služby napadne a zraní domácí zvíře uživatele
- pracovník je při výkonu služby napaden uživatelem

4.2.3 Technické příčiny

- je zablokován výtah s uživatelem
- došlo k výpadku elektřiny, plynu či vody
- došlo k havárii elektřiny, plynu či vody
- dveře d místnosti, ve které se uživatel nachází, jsou zablokované

4.2.4 Přírodní živly

- povodeň
- požár
- vichřice
- protržení přehrady"

Tyto druhy nouzových situací více rozvedeme v druhé části bakalářské práce.

"b) Poskytovatel prokazatelně seznámí zaměstnance a osoby, kterým poskytuje sociální službu, s postupem při nouzových a havarijních situacích a vytváří podmínky, aby zaměstnanci a osoby byli schopni stanovené postupy použít (není zásadním kritériem)"

Prokazatelným způsobem je rozuměno, že poskytovatel při kontrole je schopen předložit všechny potřebné formuláře správně vyplněné a podepsané od všech zaměstnanců. Proškolení je v předem stanovených a pravidelných termínech. Proškolení je velmi důležité při změnách či preventivně kvůli bezpečí zaměstnanců - řízení vozidel, BOZP,

požární ochrana). Nejprokazatelnějším důkazem pro školení při nouzových a havarijních situacích je forma písemného materiálu jako jsou kartičky, letáčky nebo manuál pro uživatele k mimořádným situacím. Seznamování s postupy jak se chovat v těchto situacích je forma nácviku či cvičné evakuace.

c) Poskytovatel vede dokumentaci o průběhu a řešení nouzových a havarijních situací (není zásadním kritériem)

Do předem určených dokumentů poskytovatel zaznamenává jaké nouzové, havarijní či mimořádné situace nastaly při poskytování sociálních služeb. Jedná se například o knihu úrazů, knihu mimořádných událostí nebo bezpečnostní deník. V těchto záznamech jsou přesně zaznamenány údaje o daném incidentu. Zpětná analýza bývá dobrou praxí do budoucího vedení organizace [3, str. 215-219].

4.3 Přírodní živly

4.3.1 Povodně

"Povodeň je mimořádná událost, kdy se následkem dešťů, táním sněhu a ledovců nebo náhlým uvolněním překážky ve vodním toku - tzv. zvláštní povodně (protržení hráze přehrady, sesuv svahu během dešťů...) zvětší průtok vody a zvedne hladinu tak, že se voda z koryt vylévá a zaplavuje okolní území [2]."

Nejčastější příčiny povodní

Nejčastěji je tvořena dlouhotrvajícím nebo přivalovým deštěm, který je podpořen dalšími okolnostmi jako například táním sněhu, zmrzlou půdou, nepropustným povrchem nebo nasáklou půdou. Další důvod může být také nedostatečný kanalizační systém.

Při povodních je rychlost vody natolik značná, že ohrožuje životy a zdraví osob, životní prostředí a hlavně majetek, který náleží do zasažené oblasti. Všichni, co žijí v oblasti, a nebo v blízkosti nedostatečného kanalizačního systému, jsou zranitelní.

Dalším problémem při povodních je kontaminace vody, který postihuje danou oblast [2].

"Rychlost vzniku povodně závisí na mnoha faktorech a varování není vždy možné!!![2]."

Stupně povodňové aktivity

" I. Stupeň povodňové aktivity = STAV BDĚLOSTI

Nastává při nebezpečí přirozené povodně a zaniká, pominou-li příčiny takového nebezpečí. Na vodních tocích nastává tento stav při dosažení jejich mezních hodnot v důsledku změny sledovaných jevů a bezpečnosti vodních tocích (silný déšť, tání, průtrž přehrad,...). Aktivaci při povodňovém stavu provádí hlásná a hlídková služba.

II. Stupeň povodňové aktivity = STAV POHOTOVOSTI

Je vyhlášen příslušným povodňovým orgánem, je-li zaznamenáno nebezpečí přirozené povodně v povodeň. Vyhlášení je také zapříčiněno překročení mezních hranic hodnot sledovaných jevů. Další možností vyhlášení je při mimořádných okolnostech, které by mohli vést ke vzniku zvláštní povodně. při tomto druhu povodní se aktivují povodňové orgány a další účastníci ochrany před povodněmi. Jsou uváděny do pohotovosti prostředky na zabezpečovací práce, je prováděno opatření ke zmírnění průběhu povodně podle příslušného povodňového plánu.

III. Stupeň povodňové aktivity = STAV OHROŽENÍ

Tento stupeň vyhláší příslušný povodňový orgán při nebezpečí vzniku škod většího rozsahu, při ohrožení životů, zdraví a majetku v zaplaveném území. Jeho vyhlášení může také být způsobeno dosaženými kritickými hodnotami sledovaných jevů a skutečností na vodním toku či díle. Z důvodu bezpečnosti se současně zahajuje nouzové opatření. Provádění bezpečnostních prací je také nedílnou součástí při 3. stupni povodňové aktivity. Prováděny jsou také záchranné práce a případné evakuace.

Druhý a třetí stupeň povodňové aktivity vyhláší a odvolávají ve svém územním obvodu povodňové orgány a při vzniku zvláštní povodně i krizové orgány [14]."

4.3.2 Požár

- jedním z ničivých živlů

- rozdílem mezi vichřicí, povodněmi, zemětřeseními, kterým nelze zabránit, je vznik požáru v řadě případů připisován neopatrnosti nebo úmyslu člověka

- ve většině případů požár vzniká jako druhotný účinek nějaké mimořádné události, nehod, havárií či technických poruch

- požár je důvodem mnohamilionových majetkových i ekologických škod, které se v každém roce stávají. Má také za následek mnoho ztrát na životech zúčastněných[22].

Chování při vzniku požáru

- při vzniku požáru je důležité zachovat klid a jednání s rozvahou.
- je-li možnost uhašení daného požáru, je důležité tak učinit. Pomocí hasících přístrojů či vodou nebo kusem látky.
- pokud je možnost ho usměrnit, aby se dále nerozšiřovat, učíňte tak
- pomoci také může odstranění všech hořlavých předmětů z blízkého dosahu ohně
- záchrana a pomoc ostatním ohroženým osobám se stává prioritou
- požár se hlásí na čísla 150 nebo 112
- s ohledem na strukturu budovy, kde požár vznikl ihned se musí požár nahlásit všem v budově
- je důležité se nenadechnout zhluboka pro případné vdechnutí zplodin (použitím navlhčeného kusu látky či alespoň nějaké látky si chraňte ústa)
- je důležité zabezpečit příjezdovou komunikaci pro záchranáře.
- hašením požáru je důležité nezamezit si přístupovou cestu
- po příjezdu hasičů podejte veliteli zásahu informace o dané situaci včetně údajů o specifikaci hořícího objektu a okolí [23]."

Evakuace budovy při požáru

- požární poplach je vyhlášen údery na kovové předměty nebo voláním „HOŘÍ“
- v případě evakuace si účastník vezme pouze jen nejnnutnější věci- v případě, že to půjde (doklady, léky, peníze)
- je důležité najít a použít nějakou roušku. V případě možnosti namočení je to nejlepším řešením. Lze použít i deku, kterou si přehodíte přes sebe a poté opouštíte objekt. Při opouštění objektu je nejlepším řešením zůstat co nejvíce při zemi.

- pokud je požár již značně rozšířen, nesnažte se požárem zasažené a zakouřené prostory překonávat

- není-li možnost opustit zasaženou budovu, je nezbytné uzavřít se v místnosti a utěsnit všechny okna a dveře.

- pokud je to možné je dobrým krokem vyvěšením něčeho z okna, aby zásahové týmy věděli, kde se v budově nalézáte a že tam někdo ještě je

- máte-li informace o dalších osobách či zvířatech nalézajících se v domu, neprodleně je nahlaste zásahovým jednotkám

- posledním krokem je shromáždění všech osob na bezpečném místě mimo ohrožený prostor [16].

Prevence požárů

- opatrnost při používání tepelných, elektrických, plynových a jiných spotřebičů a komínů

- opatrnost při skladování a používání hořlavých nebo požárně nebezpečných látek, manipulaci s nimi

- opatrnost při manipulaci s otevřeným ohněm

- plnění příkazů a dodržování zákazů týkající se požární ochrany na označených místech

- dodržování podmínek nebo návodů vztahujících se k požární bezpečnosti výrobků nebo činností

- znalost typických příčin požárů

- znalost uspořádání a vybavení domácnosti, škol a jiných zařízení, které se nás týkají z hlediska požární ochrany – např. kde jsou jednoduché hasící prostředky (vědra na vodu, přenosné hasící přístroje), hydranty, hlavní uzavěr plynu, vypínače elektrického proudu, ale hlavně únikové cesty z místa ohroženého požárem

- je důležité nezneužívat linky tísňového volání

- nepoškozujte a nezneužívejte nebo jinak neznemožňujte použití hasících přístrojů v budově

- nevypalujte porosty ani nezakládejte oheň v blízkosti možného vzniku či rozšíření ohně (u lesa, u dřevěných budov, přímo v budově) [20].

4.3.3 Zemětřesení

Můžeme definovat jako náhlý pohyb zemské kůry vyvolaný uvolněním napětí - např. z neustálých pohybů zemských desek - podél zlomu.

Typy zemětřesení

slabá zemětřesení

- může se stát že tento typ zemětřesení člověk vůbec nepocítí či se projeví pouze na nestabilních předmětech (např. lustr, sklenice,..)

- tento druh zemětřesení se vyskytuje i v České republice (Ostravsko - doly)
silnější zemětřesení

- většinou svázána s aktivní tektonickou oblastí a jejich výskyt je méně častý, ale po celém světě není nějak výjimečný

- tento druh zemětřesení se po několika letech vždy opakuje v nejhudších státech s takovou intenzitou až dochází k mnohamilionové škodě na majetku a o život přijde stovky až tisíce lidí

podmořská zemětřesení

- do tohoto druhu zemětřesení se řadí také ničivé vlny tsunami

Druhy zemětřesení

řítivá - cca 3% všech zemětřesení, bývají lokálního charakteru, i přesto však mohou způsobit značné škody.

sopečná (vulkanická) - 7%. Jsou definovány jako průvodní jev sopečné činnosti. Hloubka těchto zemětřesení je do 10 km. Mají lokální význam a malou intenzitu s možností značných škod.

tektonická (dislokační) - specifikujeme ji jako nejčastější a zároveň nejzhubnější. Rozměr daného ohniska může dosahovat až stovek kilometrů do hloubky [21].

Co dělat v případě zemětřesení

Na našem území je zemětřesení našťastí omezeným jevem a ve většině případů nedochází ani k obětem na životě či velkým materiálním škodám. Otřesy půdy mohou trvat v intervalu od několika vteřin maximálně do několika minut. Po hlavním silném zemětřesení často přicházejí v nepravidelných intervalech další dotřesy.

Před zemětřesením

- důležitá je prevence, což znamená zjištění informací o daném místě kde se nacházíte (například při pobytu a pohybu v místech s častým zemětřesením), zjištění možného rizika při zemětřesení jako jsou uvolněné policičky, obrazy a nestabilní nábytek.

- naučení bezpečnostních čísel by měla být prioritou každého občana

- záchrana života může být zapříčiněna naučením první pomoci

Během zemětřesení

V budově

- vyhledejte nejbližší bezpečné místo

- přitiskněte se k nosné stěně, k rámu dveří nebo se schovejte pod pevným stolem, pultem nebo postelí. Uhasťte otevřený oheň - hrozí nebezpečí výbuchu plynu z porušeného potrubí nebo požáru

- vzdalte se od vnějších dveří, oken a skleněných ploch.

- důležité je dát pozor na volně se pohybující předměty.

- nejvíce zranění je způsobeno při panickém útěku z místa havárie do bezpečí úkrytu

- prostory výtahu se opouštějí v nejbližším možném patře

- když Vás otřesy zastihnou na schodech, sedněte si, jednou rukou se přidržete zábradlí a druhou si chraňte hlavu.

Ve volném prostoru

- vyhledejte otevřená místa dále od budov, mostů, stožárů vysokého napětí a vysokých stromů (volná prostranství).

- pokud vás zemětřesení překvapí za jízdy nějakým dopravním prostředkem, co nejrychleji zastavte (pokud možno na nějakém volném prostranství), ale nevystupujte ven.

Po zemětřesení

- důležité je zachování klidu
 - s velkou pravděpodobností mohou přijít dotřesy - je potřeba být připraven
 - raněným oko vás- nejste-li zranění je důležité poskytovat první pomoc
 - nepoužívejte výtah. Může být poškozen nebo zablokován výpadkem proudu.
 - v budově a okolí se snažte vyhledat možná ohniska požáru, podle možnosti jej uhasťte nebo zavolejte hasiče.
 - dejte pozor při opouštění budovy - stále se ještě mohou řídit římsy, komíny a jiné části budov.
- je potřeba sledovat příkazy policie, hasičů a záchranných týmů.
- při vlastnictví funkčního mobilního telefonu, se pokuste přivolat pomoc přes své blízké nebo přes tísňové telefonní linky [15].

4.3.4 Ekonomická pohroma

Ekonomická pohroma se stává jako jev nejčastější a zcela jediným viníkem se stává člověk. Pro každou organizaci je velmi obtížné vést efektivně a ekonomicky organizaci tak, aby nedošlo ke ztrátám. Tato pohroma je většinou spojena se zánikem společnosti či nějakému omezení v jejím vedení. Možnostmi jak se vyvarovat této skutečnosti je efektivní hospodaření podniku, dostatečné plánování v případě jakékoliv pohromy, která se může stát, dostatek investorů, dostatek financí, nejlepším pojištěním je zřízení fondu pro neočekávané výdaje. Avšak z ekonomického hlediska není nejlepším řešením ponechávat peníze na fondu a dále je neinvestovat.

4.3.5 Havárie s únikem nebezpečných látek

Definujeme ji jako mimořádnou, a částečně nebo zcela neovladatelnou událost. Tento typ mimořádné události se nedá časově ani prostorově ohraničit. Jedná se pouze o podniky které nebezpečné látky vyrábí, zpracovávají, používají, přepravují či jen skladují.

Nebezpečné látky můžeme dělit na: hořlaviny, výbušniny, toxické látky, žíraviny a dráždivé látky

V našem případě se bude jednat pouze o hořlaviny.

- zasažení chemickou látkou se týká přírodního prostředí a lidí

- touto havárií může být kontaminována pitná voda i potraviny, přičemž rozsah závisí na charakteru uniklé látky. Uplynu je to rozptyl a u kapaliny je to průsak a odtok.

Hlavní zásady chování obyvatelstva při havárii s únikem nebezpečných látek

Ochrana je většinou individuální ale například u těžších látek než je vzduch je nejlepším útočištěm vysoká budova. Pokud jste na volném prostranství tak je nejlepší nepřibližovat se k místu havárie, opustit místo s ohledem na směr větru a podle dostupných možností použít prostředky improvizované ochrany očí, dýchacích cest a povrchu těla, minimální ochranou, kterou bychom měli mít je zakrytí dýchacích cest kapesníkem či textilií nejlépe navlhčenou. V uzavřených prostorech je dobré zamezit proudění vzduchu.

Základní opatření přijímaná a koordinovaná orgány veřejné správy (orgány krizového řízení):

- varování obyvatelstva a vyrozumění odpovědných orgánů
- poskytování tísňových informací s důrazem na způsoby improvizované ochrany a ukrytí
- evakuace obyvatelstva (při dlouhodobém zamoření)
- zabezpečení nouzového přežití evakuovaných
- dekontaminace osob, objektů, dopravních prostředků, terénu
- monitoring dané situace
- regulace pohybu osob a dopravních prostředků
- zdravotnická pomoc
- opatření k ochraně hospodářských zvířat
- regulace distribuce a používání potravin, krmiv a vody, opatření při úmrtí osob v zamořeném území
- zajištění veřejného pořádku a bezpečnosti [17].

Je třeba vědět jaké chemické látky nám hrozí nejvíce (vyskytují se v našem okolí) a jsou-li těžší nebo lehčí než vzduch![17]."

Způsob chování při úniku nebezpečných látek

-při úniku je nutné co nejrychleji opustit nebezpečný prostor (místo úniku a zvětrný prostor) směrem proti větru či kolmo na směr přízemního větru)

- je bezpečné se ukryt v budově, uzavření se v odvrácené místnosti (nejlépe nad stoupající mlhu a dým - stoupající nebezpečné látky už nemají takový účinek)

- je důležité utěsnit okna, dveře, větrací otvory, ventilaci, apod.

-oznámení úniku na tísňové lince by mělo být první činností

- zachování klidu a rozvahy nám pomůže pro přemýšlení o řešení problému

- zbytečná námaha a zbytečné pobíhání také nepomohou

-pomoc ostatním k účinnému ukrytí, zejména dětem a starým osobám je také důležitým aspektem

-při potížích se použije improvizovaná individuální ochrana a provádění částečné dekontaminace

-říd se pokyny zasahujících složek pro další postup činnosti[18]."

5 PSYCHOLOGIE

"Panika je nebezpečný jev, kterému je třeba za každých okolností předcházet! [19]."

Zabránění šíření paniky je velmi složitý proces, protože jakmile jednou panika začne, lidé začínají reagovat pudově tj. iracionálně - na základě svých instinktů. Bezhlavý útěk k východům je nejlepší způsob pro to nechat se ušlapat či se udusit. Pro ušlapání osoby stačí aby jeden jedinec upadl a v návalu paniky je ušlapán aniž by si to někdo uvědomil. Schody jsou také nebezpečným úsekem na cestě z místa havárie.

Panika se projevuje dvěma způsoby:

- 1) pudovým útekem – velmi nebezpečné!
- 2) apatií – lidé podlehnou beznaději a svůj život nechávají na pospas osudu

V této situaci máme 2 možnosti:

1) pokusíme se zachovat klid mezi lidmi - důležité je okamžitě zareagovat nadanou situací, protože ve chvíli kdy se lidé dají do pohybu, bude snažení zbytečné. Pomalým a klidným hlasem jim vysvětlíme situaci a jak se bude postupovat při evakuaci objektu.

2) nepodařilo se nám zachovat klid mezi lidmi - naší reakcí bude pomoci sám sobě a ostatním ve svém okolí. Snažíme se nějak uklidnit a dostat pod kontrolu malou skupinku lidí v naší bezprostřední blízkosti [19].

"Praxe jasně dokazuje, že lidé kteří jsou informováni, znají rizika ohrožení a vědí jak se mají v konkrétní situaci chovat, dokážou reálně posoudit ohrožení a v maximální míře mu i čelit, a to i v případě, že jsou si vědomi ohrožení vlastního života."

Jinými slovy:

stupeň iracionálního jednání - jednání pod vlivem silných emocí (pudů) - je přímo úměrný nedostatku informací a ne riziku situace !!! [19]."

Důležitou skutečností, kterou je potřeba si uvědomit je, že každý člověk je psychicky ovlivnitelný. Opravdu přesvědčivý jedinec dokáže svým konáním strhnout na svoji stranu celou skupinu lidí. Musíte však dát pozor na to, abyste při pokusu o uklidnění davu stáli na okraji a v místě kde se dá ohrožený prostor okamžitě opustit [19].

6 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V ČERVENÉM KOSTELCI

6.1 Poslání a cíle

6.1.1 Poslání

Pečovatelská služba v Červeném Kostelci je nestátní organizací, která spadá pod Oblastní charitu Červeného Kostelce. Starším lidem pomáhá s jejich omezenou soběstačností a dospělým osobám se zdravotním postižením, kteří se své běžné věci nedokážou obstarat bez cizí pomoci. Naše instituce poskytuje služby v domácnostech a pečovatelských domech.

Pečovatelská služba se snaží plnit úkoly, které vyplývají z požadavků všech uživatelů v domově. Prioritní služby zahrnují donášku obědů, úklid domácností, nákupy dle jejich objednávek. Jejich osobní hygiena a obstarávání léků je asi tou nejdůležitější součástí práce, kterou nabízí daná organizace. Ve spolupráci s ošetřovatelskou službou a tamními doktory dohlíží na zdravotní stav uživatelů.

6.1.2 Cíle

Cílem je zajistit uživatelům

- podněty pro aktivní stáří v přirozeném prostředí
- podporu udržení soběstačnosti (v rámci možností)
- pomoc při zachování či zlepšení kvality života

Služby jsou určeny

- senioři s omezenou soběstačností
- dospělé osoby s tělesným postižením nebo s kombinovaným postižením

Poskytované služby v pečovatelském domě v ČK

Služby jsou poskytovány tak, aby pomáhali uživatelům žít běžný život dle jejich přání a zvyklostí. Zapojení do života okolní společnosti a využívání všech dostupných možností, které můžou využívat tito lidé je také důležitou součástí práce zaměstnanců těchto domů. Aktivity musejí být přizpůsobeny pro možnosti, kterých jsou uživatelé schopni.

Každým rokem si klade daná instituce za cíl vypracovávat roční plán na základě zkušeností a požadavků klientů z minulých let. Tímto způsobem zapojujeme uživatele do chodu naší instituce a jejich domova. Tento roční plán by měl vést hlavně ke zkvalitnění našich služeb.

V posledních letech instituce začala stále častěji organizovat a připravovat volnočasové aktivity jako jsou společenské a kulturní akce, kroužky, módní přehlídky, cvičení, přednášky, besídky, výlety, atd.. V pečovatelském domě také často vystupují soubory a sbory, které jsou součástí kultury města.

Charitní pečovatelská služba v Červeném Kostelci zajišťuje dvě služby (tak, jak je definuje zákon o sociálních službách)

- pečovatelskou službu
- tísňovou péči

6.1.3 Tísňová péče

Většina těchto uživatelů je již ve věku, kdy se může jejich stav bez očekávání zhoršit. Nejvíce je překážkou pro jejich normální a klidný život to, že se stresují kvůli případné nehodě bez možnosti rychlé pomoci. Jejich každodenní život může být také poznamenán nějakou nehodou, proto je možnost tísňové péče často využíván. V pečovatelském domě je tísňová péče využívána od května roku 2004 a využívá ji skoro každý uživatel. Využívá jí 52 uživatelů. Mimo pečovatelský dům je tísňová linka využívána jen málo. Hlavním důvodem je, že na tísňovou linku musíte mít pevnou linku a jelikož má firma, která je vyrábí na trhu monopol, tak se asi v blízké době žádné inovace nechystají. Proto jí využívá jen 10 lidí. Tito lidé mají tlačítka tísňové péče pouze pro případ nutnosti při ojedinělé závažné události.

V roce 2008 byl zaznamenán případ záchrany lidského života pomocí tlačítka tísňové péče. Za rok jsou tlačítka využívána od jednotlivých uživatelů asi 100x a během toho roku pomůžou zachránit kolem 10 lidských životů. Budova je v sousedství zdravotního střediska, takže v případě okamžité potřeby je možná spolupráce s nimi. Poté je pečovatelský dům ve spolupráci s dalšími okolními městy.

Dříve tísňová tlačítka přivolávala pouze policii a ti pak museli přivolávat ošetřovatelky sami. Teď už to funguje na principu, že každý ošetřovatel má svoje přijímací tlačítka, které pošle signál ve stejnou dobu jako policii. Sanitku musí sami volat ošetřovatelé. Naštěstí jsou

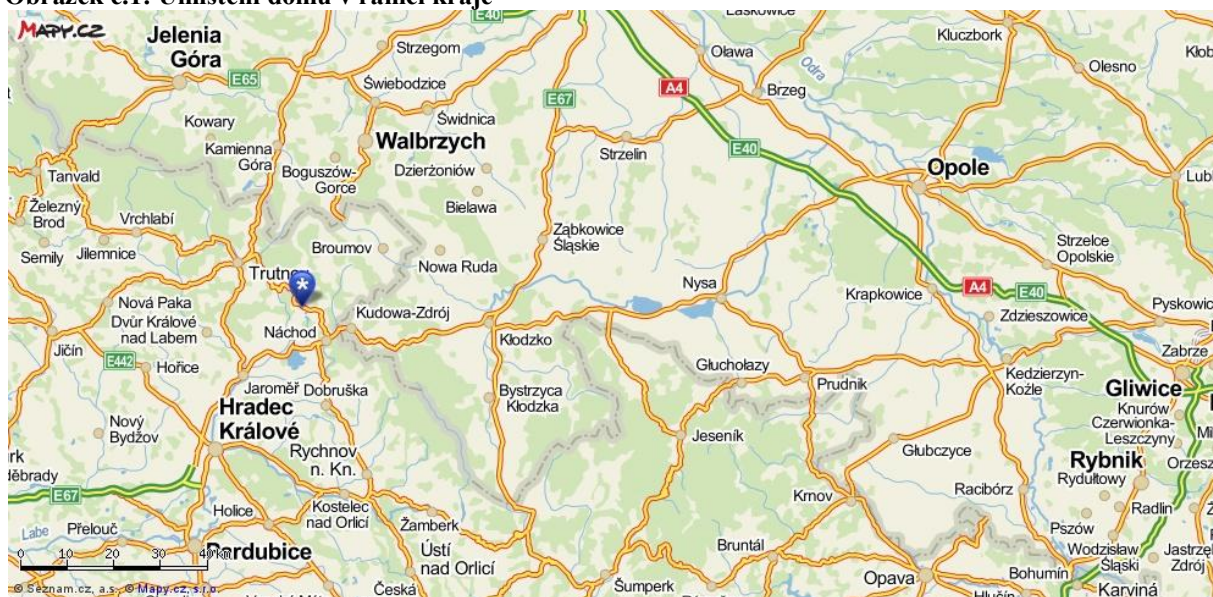
ve velmi dobrém vztahu a jsou natolik sevcíeni, aby ihned věděli jak mají zareagovat. V noci, policisté na nouzové volání přijíždějí jako první, protože ošetřovatelky musí jet ze svých domovů. proto jsou na místě jako první a jelikož mají zdravotnické minimum tak se snaží udržet člověka při životě dokud nepřijedou ošetřovatelky a sanitní služba.

V případě závažného zhoršení stavu uživatele se musí přemístit do jiné organizace, kde je zajištěna 24 hodinová péče. Po domluvě s lékařem či s rodinou se přemísťuje většinou do nedalekého Hospicu, kde se o něj starají celý den.

Místa poskytování služeb

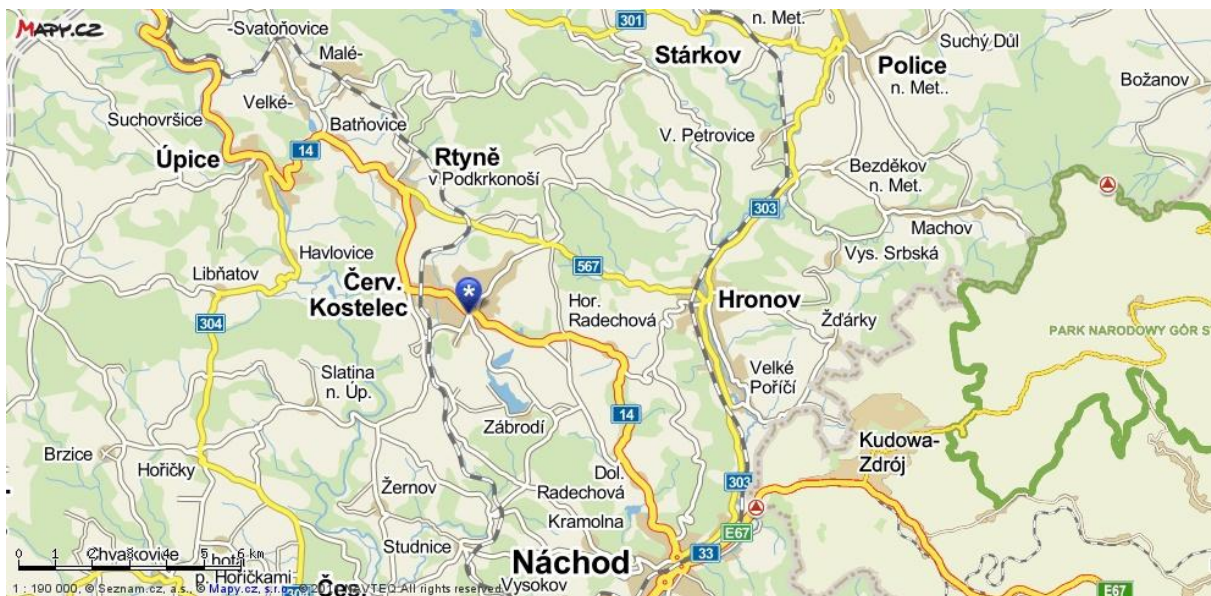
Terénní služby v domácnostech uživatelů na území města Červený Kostelec a v jeho spádové oblasti (Bohdašín, Červená Hora, Horní Radechová, Lhota u Červeného Kostelce, Olešnice, Slatina nad Úpou, Stolín, Zábrodí) a ve dvou domech s pečovatelskou službou v Červeném Kostelci (v Nerudově ulici a v domě „U Jakuba“).

Obrázek č.1: Umístění domu v rámci kraje



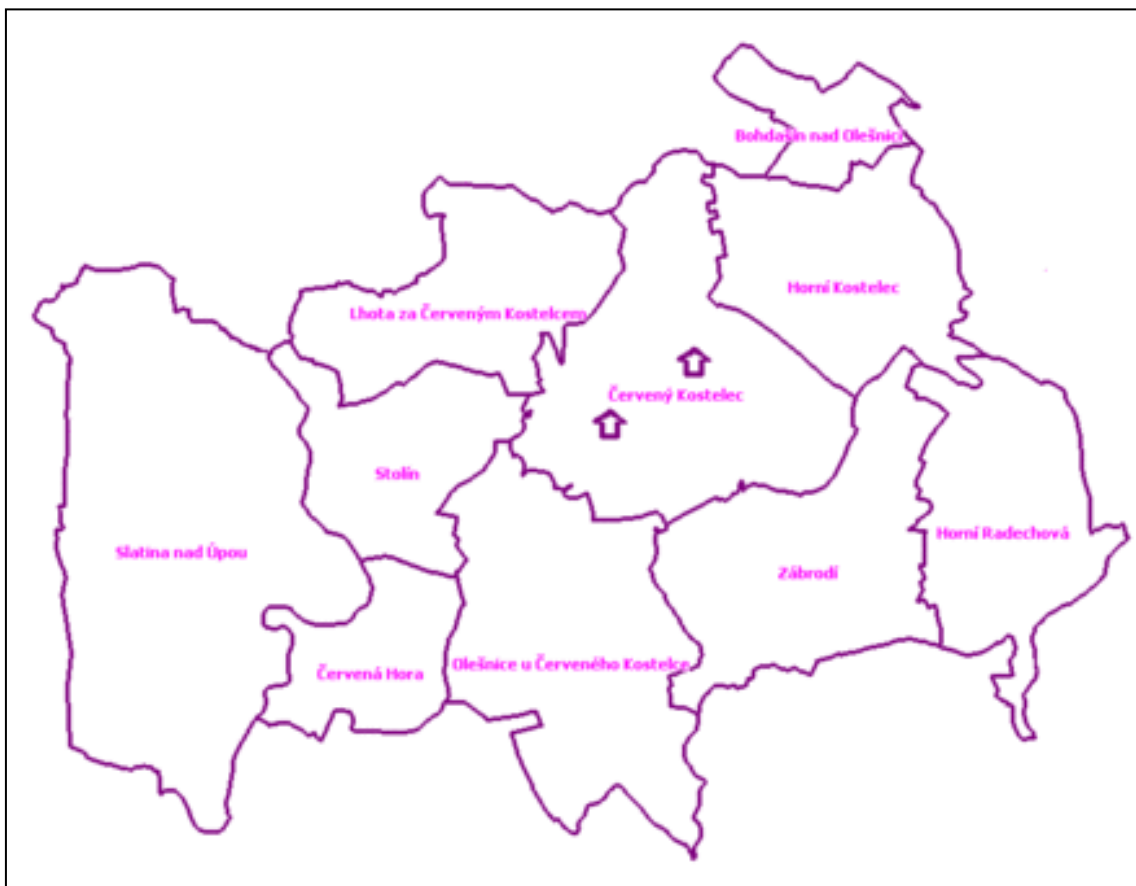
zdroje: <http://www.mapy.cz/s/6Q4c>

Obrázek č.2: Umístění domu v rámci okresu



Zdroje: <http://www.mapy.cz/s/6Q48>

Obrázek č.3: Umístění domu v rámci města



Zdroje: [9]

Organizační struktura

V pečovatelském domě v Červeném Kostelci se ošetřovatelky starají momentálně o 53 klientů a o 151 klientů mimo pečovatelský dům. Nejmladšímu uživateli pečovatelského domu je 65 let a nejstaršímu je 101 let. Jedná se také o nejstaršího obyvatele Červeného Kostelce. Neoficiálně mě můj zdroj potvrdil, že od 25.4.2013 bude přivezen velmi nemocný člověk ve věku 49 let. Průměrný věk uživatelů je 87 let.

V této organizaci pracuje 9 pracovníků, a to ve složení 8 stálých pracovníků a 1 pracovník na zkrácený úvazek. Těchto devět pracovníků pracuje každý den a to od 6:30 do 15:00. Poté jsou uživatelé přenecháni sami sobě a péči ve spolupráci s rodinou. Přes školní rok pomáhají v organizaci studentky zdravotních studií, které mají základní zdravotnické minimum. Přes léto se nabírají brigádnice, které musejí mít také zdravotnické minimum.

Budova této organizace se nachází ve vlastnictví města. Všechno, co se děje v dané organizaci se musí konzultovat s městským úřadem. Všechny vnější i vnitřní změny budovy. Dá se tedy říci, že jsou v pronájmu města. Na konci každého měsíce se vyúčtovávají služby. Jak již bylo zmíněno, služby jsou na komerční bázi, takže je to účtováno podle ceníku a organizace klasicky platí městu nájem. Nájem se platí čtvrtletně.

Problémem zůstává, že z důvodu toho, že služby jsou placeny a pod tyto služby nespádají vedlejší činnosti jako jsou opravy. To znamená, že pokud nějaký uživatel bude potřebovat instalatéra či přestěhovat nebo něco jiného co není v ceníku služeb pečovatelského domu, musí si to zařídit sám.

Dokumenty v pečovatelském domě

Na viditelném místě lze spatřit požární a poplachovou směrnici. Vedle nich visí půdorys daného domova s označením všech nouzových východů a s obrázkem umístění ochranných pomůcek. Je zde také k nalezení domovní a provozní řád, který je pro všechny uživatele povinný dodržovat. V daném pečovatelském domě se také nacházejí informační letáky, které oznamují jak se chovat v případě nouzové situace. Plány budov a ostatní organizační dokumenty jsou uloženy na městském úřadě, který je vlastníkem dané budovy.

praktický postup při havarijní situaci

pochybení ze strany uživatele

Tyto situace byly zaznamenány 2-3x za celé působení pečovatelského domova. Stává se to pouze u agresivních pacientů, kteří naštěstí nejsou častí. Z důvodu toho, že všechna zvířata jsou zakázána, se naštěstí nestává žádná zranění, která by způsobovala zvířata. Jediná domácí zvířata, které obyvatelé vlastní, jsou andulky a akvarijní rybičky.

pochybení ze strany pracovníků

Z důvodů velkého počtu nemocného personálu se stalo v roce 2003, že byl nedostatek ošetřovatelek. Naštěstí byly vypůjčeny ze vzdáleného města další sestřičky, které dočasně nahradily chybějící ošetřovatelky. V tomto období pečovatelský dům fungoval na minimální provoz.

přírodní živly

Povodeň

Tato mimořádná událost z důvodu postavení pečovatelského domu přímo na kopci je velmi nepravděpodobná. Zatopení pečovatelského domu může nastat v případě, že uživatel vytopí byt. Tato mimořádná událost nenutí obyvatele k okamžité evakuaci.

Zemětřesení

V roce 2004 bylo zachyceno zemětřesení. Zemětřesení bylo na Richterově škále na prvním stupni. Většina uživatelů toto zemětřesení nezaznamenala. Zaznamenáno bylo chvění sklenic a skleněných věcí. Tento incident výrazně neovlivnil vybavení ani obyvatele domu.

Požár

V případě požáru, který je nepravděpodobnější příčinou vzniku havarijní situace, se může stát, že bude velký problém v evakuaci obyvatel. I přes nejvíce rizikovou možnost je velmi malá pravděpodobnost požáru v této budově. Obyvatelé a hlavně ošetřovatelky se snaží omezit jakékoli riziko na minimum. V případě požáru by se další postup řešil s městem a samozřejmě s IZS. U požáru by bylo velkou nevýhodou to, že je z provozu vyřazen výtah, což by mělo za následek snesení všech obyvatel po venkovních nouzových schodech. A to v případě lidí s omezenou schopností pohybu je velmi obtížné. Další nevýhodou zůstává, že všechny ošetřovatelky jsou ženy a někteří obyvatelé mají více kilogramů, než mohou ošetřovatelky zvládnout unést [9; 7].

7 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Nejdůležitější cílem před začátkem sestavení dotazníku, je zjištění cílů, které z dotazníku mají vyplynout. Podle našich cílů poté sestavujete otázky. Cílem dotazníku bylo zjistit, zda si obyvatelé pečovatelského domu myslí, že je dům pro ně bezpečný, a zda jsou spokojeni s nabízenými službami.

Danými otázkami byl výzkum zaměřen na to, zda je dům dostatečně chráněn a má potřebná bezpečnostní opatření. V dotazníku byla použita hodnotící škála a jednoduché otázky s možností výběru. Dotazník byl sestaven pro pečovatelský dům v Červeném Kostelci. Dotazníkové šetření bylo uskutečněno 1.dubna do 18.dubna. V tomto časovém intervalu bylo dotazováno 76 respondentů a 54 jich dotazník vyplnilo. Hlavní příčinou úspěchu při vyplňování byl osobní kontakt s respondenty. Dotazník byl vyplňován pod dohledem interního pracovníka domu.

Shrnutí dotazníkového šetření

1. bydlíte v pečovatelském domě?

Tato otázka nám rozdělila naše respondenty do dvou skupin. První skupina, která činí 39% jsou uživatelé pečovatelského domu. Zatímco 61% respondentů bydlí ve svých domovech v Červeném Kostelci a okolních vesnicích.

V první části je dotazníkové šetření zaměřeno na uživatele pečovatelského domu.

2. Jak dlouho bydlíte v pečovatelském domově?

Touto otázkou jsme zjišťovali, na jak dlouhou dobu jsou tu uživatelé ubytováni nejčastěji. Výsledné zjištění vypadalo tak, že nejvíce respondentů zde bydlí v průměru 5 let.

3. Jak jste spokojeni se službami pečovatelského domu?

Spokojenost uživatelů je důležitou součástí při vedení pečovatelského domu. Zjištěné výsledky byly velmi pozitivní. Většina uživatelů se cítí spokojeně s nabízenými službami.

4. zdá se vám částka, kterou platíte za tyto služby přiměřená ?

Tato otázka je hodně spjata s předchozí. Jelikož se jedná o služby komerční, je tato otázka důležitá pro zjištění celé image spokojenosti s pečovatelským domem. Jako v předchozí otázce je přes 70% spokojeno s cenami za poskytnuté služby.

5. *myslíte si že je dům dostatečně chráněn proti živelním pohromám?(požár)*

Touto otázkou se přesunujeme z úvodních otázek na otázky, které jsou pro nás důležité v rámci daného průzkumu. Přes 80% uživatelů si myslí, že jsou dostatečně chráněni proti případným MU. Zato 15% což jsou 3 účastníci nejsou zcela přesvědčeni a jeden si myslí, že pečovatelský dům není dostatečně chráněn proti MU. V této otázce jsem se speciálně zaměřila na protipožární ochranu, která je nejvíce pravděpodobná z hlediska vzniku.

6. *Víte, kde se nacházejí ochranné prostředky?*

Tato otázka je směřována k tomu, zda uživatelé vědí, kde se nachází prostředky sloužící k přežití či odstranění případné MU. Výsledek je, že 85% ví, kde tyto prostředky hledat.

7. *Byli jste seznámeni s bezpečnostními předpisy?*

V této otázce, která by měl být samozřejmostí při nástupu každého účastníka v domově, naštěstí bylo zjištěno, že s bezpečnostními předpisy byly seznámeni všichni.

8. *Proběhla během vašeho pobytu cvičná evakuace?*

V této otázce bylo zjištěno, že cvičná evakuace se pořádá jednou za 4 roky. Možnost častějších evakuací je omezen kvůli pohyblivosti některých pacientů. Cvičnou evakuaci již zažilo 78% uživatelů tohoto domu.

9. *Jste odkázáni na pomoc personálu při každodenním životě?*

Poslední otázkou této části dotazníkového šetření se zjišťovalo, zda a jak moc jsou uživatelé odkázáni na pomoc personálu. Tato otázka jsem byl zařazena z důvodu zjištění struktury obsazení pečovatelského domu. Tyto informace jsou velmi důležité pro přípravu bezpečnostních plánů pro pečovatelský dům. Téměř v 72% jsou uživatelé odkázáni na zaměstnance daného domu.

Ve druhé části dotazníkové šetření se zaměřujeme na uživatele mimo pečovatelský dům. Jedná se o bezmála 61% dotazovaných respondentů. Tato část dotazníku může být ovlivněna tím, že se mnou jezdil pracovník při vyplňování dotazníku.

10. *Jak jste spokojeni se službami terénního sociálního pracovníka?*

Až 72% respondentů je velmi spokojeno se službami pracovníků a 21% je spokojeno. Výsledek nespokojen nebyl zaznamenán ani v jednom případě.

Obrázek 4: Grafické vyjádření spokojenosti uživatelů bydlících mimo pečovatelský dům



11. *Zdá se vám částka, kterou platíte za tyto služby přiměřená ?*

I uživatelé mimo pečovatelský dům jsou s cenami spíše spokojeni . Přesto je zde pár nespokojených uživatelů,ale pouze v malém zastoupení.

12. *Jakých služeb využíváte od terénního sociálního pracovníka?*

Tato otázka byla formou výběru nejčastějších nabízených služeb. Zjistilo se, že nejvíce jsou lidé ochotni zaplatit za obědy a to necelých 94%, poté následují nákupy s 45% na třetím místě v objednávání služeb se dostaly domácí práce s 18%. Základní péče a doprovod při návštěvě lékaře jsou nejméně často využívanou službou.

(Tato otázka je brána, že každá možnost má 100% pravděpodobnost nastat.)

13. *Jak často využíváte služeb terénního sociálního pracovníka?*

Otázka zčásti navazuje na předchozí otázku, kde se dozvíme, že většina účastníků si platí donášku obědů, které automaticky jsou odebírány každý den. Proto výsledné číslo se také pohybuje v horních hranicích. Týdně používá služby pouze 1 uživatel, ale jednou do měsíce jsou tito uživatelé v počtu třech,

14. *Víte, že existuje tlačítko tísňové péče?*

V 91% případů jsme zjistili, že uživatelé mají přehled, co toto tlačítko je, a že se existuje.

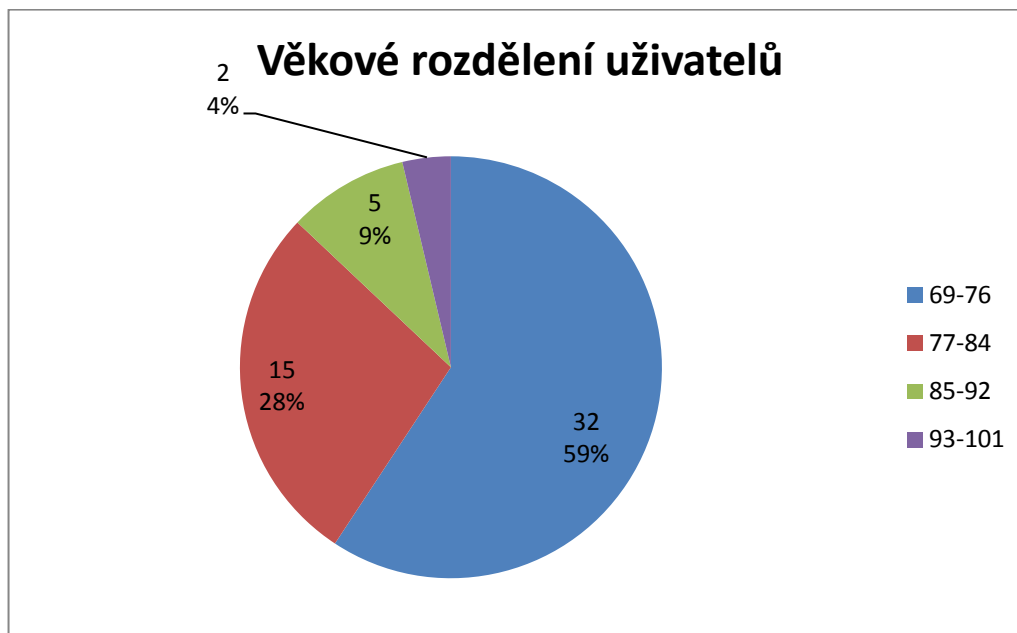
16. *Použili jste někdy toto tlačítko?*

Tlačítko tísňové péče, které je pro uživatele nouzovým způsobem ochrany je mimo pečovatelský dům používán jen minimálně. Toto tlačítko je z 33 lidí pouze u 10 a v důsledku toho je výsledek používání pouze u jednoho uživatele od roku 2004.

17. kolik je vám let?

Tato otázka se týkala všech uživatelů pečovatelského domu. V rámci šetření se zjistilo, že nejvíce uživatelů je ve věku mezi 69-76 lety.

Obrázek 5: Grafické vyjádření věkové struktury uživatelů pečovatelského domu



Zdroj: upraveno podle dotazníkového šetření

Shrnutí nejdůležitějších informací z dotazníkového šetření

V první části dotazníku byly dotazováni lidé přímo z pečovatelského domova. Z výsledků je patrné, že uživatelé se cítí bezpečně a to z 80% a jsou si vědomi, kde by v případě nouzové situace měli hledat ochranné pomůcky. Před přijetím do domu byly všichni uživatelé seznámeni s bezpečnostními předpisy a téměř 80% se zúčastnilo cvičné evakuace. S dotazníku ale také vyplynulo, že lidé kteří tam jsou méně jak 4 roky, neabsolvovaly cvičnou evakuaci. Při nouzové situaci by skoro 72% bylo odkázáno na pomoc personálu, z toho vyplývá, že při počtu 9 zaměstnanců, se z toho stává velký problém.

V druhé části dotazníku jsme se uživatelů ptali na to, zda jsou spokojeni se službami jim poskytovanými což je spokojeno bezmála 73%. Jak často a na které úkony terénního pracovníka využívají a jestli použili tísňové tlačítko pro zavolání pomoci. V otázce věku, která patří do obou částí dotazníku jsme zjistili, že největší procento lidí je ve věku od 69 do 76 let .

Při celkovém shrnutí dotazníku vyplývá, že více jak 75% uživatelů služeb pečovatelského domu je se službami spokojeno. Dalším zjištěním vyplývá, že ačkoli jsou služby placené,

uživatelé nemají problém s danou cenou služeb . Jsou si také vědomi, kde hledat ochranné pomůcky a jak postupovat v případě havarijní situace. Pokud bychom měli ohodnotit pečovatelský dům tímto dotazníkem, řekli bychom, že dům je zabezpečen a pracovníci mají důvěru uživatelů pečovatelského domu.

ZÁVĚR

Práce byla ze začátku zaměřena na základní charakteristiku pečovatelských domů, kde byl uveden jejich vývoj, charakteristika a v neposlední řadě jejich účel v naší společnosti. Byl proveden obecný popis funkcí pečovatelského domu. Byly zde také sepsány jednotlivé cílové skupiny, které mohou využívat sociálních služeb. Komunikace s těmito lidmi je v práci také zmíněna. Komunikace se stává nedílnou součástí při mimořádných událostech, proto jí je v bakalářské práci věnována samostatná kapitola. V další části řízení rizik je zjištěno, že prevence hrozeb je velmi důležitou součástí vedení každého domu.

V další kapitole bakalářské práce byly přiblíženy možné bezpečnostní hrozby, které mají nejpravděpodobnější možnost výskytu. Popis jednotlivých hrozeb a seznámení s jejich účinky na jednotlivé účastníky bylo také důležitou součástí této kapitoly. Postupy při vzniku dané hrozby a základní rozdělení podle jednotlivých parametrů je zde provedeno v několika bodech. Zde se také podrobně popisuje rozdělení hrozeb podle stupně intenzit.

Část této práce byla zaměřena na pojem psychologie při mimořádných událostech. Je zde uveden postup pro vypořádání se s krizovou situací a přijatelný způsob chování při těchto situacích. V bakalářské práci je popsán způsob chování pro omezení paniky na minimální hranici proti hrozbě ztrát na životech při mimořádných událostech.

Cílem bakalářské práce bylo rozpracování zákonných otázek k zajištění bezpečnosti v domu s pečovatelskou službou proti možným bezpečnostním hrozbám a popis přístupu k řízení bezpečnosti. Tento cíl byl úspěšně splněn. Bylo zjištěno, od vedoucího pracovníka s přispěním dotazníkového šetření, že většina uživatelů pečovatelského domu bydlí mimo tento dům a jsou celkem soběstační. V tomto případě je ochrana individuální a zaměstnanci nemohou zodpovídat za případné nehody. V tomto konkrétním domě bylo zjištěno dostatečné zabezpečení proti případným hrozbám.

Jejich každodenní fungování nezasahuje do bezpečnosti jednotlivých uživatelů ani do bezpečnosti jejich bezprostředního okolí. Po prostudování všech pravděpodobných rizik bylo zjištěno, že současný stav pečovatelského domu těmito rizikům preventivně zabraňuje. Z již nastalých rizik bylo usouzeno, že výskyt těchto rizik jsou velmi ojedinělá a málo pravděpodobná. Vyškolenost pracovníků se ukázala jako dostatečná pro vedení tohoto domu. Všechny uvedené postupy při jednání v mimořádných událostech byly úspěšně aplikovány a převedeny na tuto organizaci.

Při dotazníkovém šetření bylo zaznamenáno zjištění, že obyvatelé tohoto domu se cítí bezpečně a jsou spíše se službami jim poskytovanými spokojeni. Jediným aspektem, který by měl být zčásti změněn je počet evakuací, který byl zaznamenán jednou do 4 let. Výsledek může být také ovlivněn omezenou pohyblivostí uživatelů.

POUŽITÁ LITERATURA

- [1] Bezpečnost. MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. Ministerstvo vnitra České republiky [online]. 2010 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/pojmy-bezpecnost.aspx>.
- [2] Co je to povodeň?. Co je to povodeň? [online]. 2009, č. 1, s. 1 [cit. 2013-04-24]. DOI: materiály MV ČR a HZS ČR. Dostupné z: http://www.zachranny-kruh.cz/mimoradne_udalosti/co_je_to_povoden.html.
- [3] ČÁMSKÝ, Pavel, Jan SEMBDNER a Dagmar KRUTILOVÁ. Sociální služby v ČR v teorii a praxi. Vyd. 1. Praha: Portál, 2011, 263 s. ISBN 978-802-6200-277.
- [4] Česká republika. Domovní a provozní řád: Domovní a provozní řád Domu s pečovatelskou službou na ul. Komenského 1 v Adamově. In: <http://www.adamov.cz/informace/vyhledavani>. 2012. Dostupné z: <http://www.adamov.cz/export/sites/adamov/download/pravidla/provozni-rad-ps.pdf>.
- [5] Česká republika. Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách: § 40 Pečovatelská služba. In: <http://www.mpsv.cz/>. 2006. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/>.
- [6] Dům s pečovatelskou službou. LONGEVITA SENIO S.R.O. LONGEVITA SENIO s.r.o. [online]. 2011. vyd. 2010 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: <http://www.longevita.cz/leve-menu-obsah/slovnicek-pojmu/115-254-dum-s-pecovatelskou-sluzbou.htm>.
- [7] Interní zdroje pečovatelského domu.
- [8] MATOUŠEK, Oldřich. Sociální služby: legislativa, ekonomik.a, plánování, hodnocení. 2., aktualiz. vyd. Praha: Portál, 2011, 194 s. ISBN 978-802-6200-413
- [9] Pečovatelská služba v Červeném Kostelci: Kde Vám pomůžeme [online]. 2013 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: <http://pecovatelky.ochck.cz/>.
- [10] ROUDNÝ, Radim a Petr LINHART. Krizový management: pro kombinovanou formu studia. Vyd. 1. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2006, 174 s. ISBN 80-719-4924-8.
- [11] SLOWÍK, Josef. Komunikace s lidmi s postižením. Vyd. 1. Praha: Portál, 2010, 155 s. ISBN 978-807-3676-919.

- [12] SMEJKAL, Vladimír; RAIS, Karel . Řízení rizik : Obecné zákonitosti řízení rizik. BusinessInfo.cz [online]. 27.12.2006, 1, [cit. 2011-12-16]. Dostupný z WWW: <<http://www.businessinfo.cz/cz/clanek/rizeni-rizik/rizeni-rizik/1001617/42742/>>.
- [13] Standardy kvality sociálních služeb. ODBOR 22. Ministerstvo práce a sociálních věcí [online]. 2009. vyd. 2009 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/cs/5963>.
- [14] Stupně povodňové aktivity. Záchranný kruh [online]. 2009, č. 1, s. 1 [cit. 2013-04-24]. DOI: materiály MV ČR a HZS ČR. Dostupné z: http://www.zachranny-kruh.cz/mimoradne_udalosti/stupne_povodnove_aktivity.html.
- [15] Záchranný kruh. Co dělat v případě nebezpečí [online]. 2009 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: http://www.zachranny-kruh.cz/mimoradne_udalosti/co_delat_v_pripade_zemetreseni.html.
- [16] Záchranný kruh. Havárie: Evakuace budovy při požáru [online]. 2009 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: http://www.zachranny-kruh.cz/pozary/evakuace_budovy_pri_pozaru.html.
- [17] Záchranný kruh. Havárie: Havárie s únikem nebezpečných látek [online]. 2009 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: http://www.zachranny-kruh.cz/mimoradne_udalosti/havarie_s_unikem_nebezpecnych_latek_zakladni.html.
- [18] Záchranný kruh. Havárie: Jak se chovat při úniku nebezpečných látek [online]. 2009 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: http://www.zachranny-kruh.cz/mimoradne_udalosti/jak_se_chovat_pri_uniku_nebezpecnych_latek.html.
- [19] Záchranný kruh. Havárie: Panika v krizové situaci [online]. 2009 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: http://www.zachranny-kruh.cz/psychologie/panika_v_krizove_situaci.html.
- [20] Záchranný kruh. Havárie: Prevence požárů [online]. 2010 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: www.zachranny-kruh.cz/pozary/prevence_pozaru.html.
- [21] Záchranný kruh. Havárie: Zemětřesení - základní informace [online]. 2009 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: http://www.zachranny-kruh.cz/mimoradne_udalosti/zemetreseni_zakladni_informace.html.
- [22] Záchranný kruh. Požáry [online]. 2009 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: http://www.zachranny-kruh.cz/pozary/pozar_zakladni_informace.html.
- [23] Záchranný kruh. Požáry: Jak se zachovat [online]. 2009 [cit. 2013-04-24]. Dostupné z: http://www.zachranny-kruh.cz/pozary/pozar_jak_se_chovat.html.

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha A: Provozní řád pečovatelského domu města Adamov

Příloha B: Ceník pečovatelského domu v Červeném Kostelci

Příloha C: Dotazníkové šetření pro zjištění bezpečnosti v pečovatelském domě

Příloha A: Provozní řád pečovatelského domu města Adamov

Město Adamov-Městský úřad v Adamově

Pod Horkou 2

679 04 Adamov

Domovní a provozní řád

Domu s pečovatelskou službou

na ul. Komenského 1 v Adamově

Článek 1

Organizační zařazení

1) Dům s pečovatelskou službou, dále jen DPS, je dle § 10 zákona č. 102/1992 Sb., kterým se upravují některé otázky související s vydáním zákona č. 509/1991 Sb., kterým se mění, doplňuje a upravuje občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tzv. **domem zvláštního určení**.

2) Provoz DPS zajišťuje :

a) Město Adamov

odbor sociálních a správních věcí,

který zajišťuje provoz pečovatelské služby :

- poskytuje služby nájemcům a terénní PS v souladu s platnými vyhláškami a vybírá za tyto služby úhrady dle vyhlášky č. 182/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů

- zajišťuje úklid společných prostor

- zajišťuje další činnosti v souladu s „ Domovním a provozním řádem“

b) Město Adamov

odbor ekonomicko-majetkový a stavební

- uzavírá s nájemci smlouvy o nájmu bytu zvláštního určení

- zajišťuje měsíční vyúčtování poplatků za používání telefonních linek, které jsou součástí společné telefonní ústředny

c) fy. ADAVAK, s.r.o.

zajišťuje správu a údržbu domu a bytových jednotek

Článek 2

Určení, účel a užití DPS

1) Nájemní byty v DPS jsou určeny pro občany s českou státní příslušností, kteří dosáhli starobního nebo invalidního důchodu a jejichž zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní zdravotní péči. Bydlení v DPS umožňuje obyvatelům vést poměrně samostatný život tím, že je jim poskytováno vhodné ubytování a další služby, převážně pečovatelského charakteru, pro který je zejména DPS zřízen.

2) Do DPS může být přijat :

a) starý osamělý občan, jehož zdravotní stav a sociální poměry vyžadují poskytování pečovatelské služby

b) manželská dvojice, sourozenci, příp. jiná dvojice, jestliže alespoň jeden z nich potřebuje PS

c) osoby uvedené pod písm. a) a b), jde-li o občany ve věku 65 let a starší, u nichž lze důvodně předpokládat, že budou potřebovat PS pro postupné ubývání soběstačnosti

d) občané, kterým kvalita bydlení nahradí úkony PS

3) Do DPS nemohou být přijímány osoby trvale upoutané na lůžko, nebo postižené psychózami a jinými psychiatrickými poruchami, pod jejichž vlivem ohrožují sebe nebo i své okolí. Dále občané, kteří soustavně narušují kolektivní soužití, občané trpící přenosnými chorobami a občané, kteří svými povahovými vlastnostmi a návyky

narušují soužití v DPS (alkoholici, psychopati s rysy nesnášenlivosti, s asocíálním jednáním, apod.)

4) Změní-li se zdravotní stav obyvatele natolik, že již nesplňuje podmínky pro další pobyt v DPS, nebo je-li umístěn v lůžkovém zdravotnickém zařízení a podle zprávy tohoto zařízení již nebude schopen po propuštění vést samostatný způsob života, tzn., že bude potřebovat komplexní péči druhé osoby, zajistí nejbližší rodinní příslušníci tuto péči vlastními silami a to podle možností buď přímo v DPS, nebo přestěhováním občana, případně umístěním v zařízení sociální péče (Domov důchodců). Přemístění obyvatele do jiného druhu sociální péče může být provedeno pouze na základě souhlasu samotného obyvatele.

5) Byty v DPS jsou byty v domě zvláštního určení, nedochází u nich k přechodu práva nájmu na jiné osoby. Nájemce si nesmí do svého bytu vzít podnájemníka. Návštěvy v bytě delší než týden je nájemce povinen nahlásit vedoucí odboru sociálních a správních věcí Městského úřadu Adamov.

6) Byt po zemřelém (odstěhovaném) nájemníkovi musí být vyklizen nejpozději do 1 měsíce. Byt bude předán nájemcem nebo pozůstalým po zemřelém vyklizený a čistě vybiřený. Veškeré náklady v bytě (nájem, spotřebu energie) hradí až do fyzického předání správci bytů nájemce nebo pozůstalý po zemřelém. S nájemcem či pozůstalým bude provedeno ze strany firmy ADAVAK roční vyúčtování služeb.

7) Vlastní nábytek je možno nastěhovat jen čistý, hygienicky nezávadný. Kontrolu hygienické nezávadnosti má právo provést vedoucí PS. Případné potřebné odborné odstranění hygienických závad hradí uživatel bytu.

8) Právo na užívání bytu zanikne :

a) úmrtím jediného uživatele

b) uplynutím doby, je-li nájem sjednán na dobu určitou

c) na vlastní žádost uživatele, na základě písemné dohody mezi pronajímatelem a nájemcem

d) písemnou výpovědí ze strany pronajímatele z důvodů obsažených v § 711 odst. 1) občanského zákoníku, a dále v případech, kdy nájemce nebo ti, kdo s ním bydlí, neplní svoje povinnosti vyplývající z nájemní smlouvy, z Domovního a provozního řádu DPS nebo neužívá –li nájemce bez vážných důvodů.

9) Opravy a údržby bytů se řídí podle § 687 odst. 2 občanského zákoníku a Nařízením vlády č. 258/1995 Sb., kterým se provádí občanský zákoník, v platném znění. Drobné opravy v bytě a náklady spojené s běžnou údržbou hradí nájemce.

10) Nájemníkům není povoleno chovat domácí zvířata. Výjimku může povolit vedoucí odboru sociálních a správních věcí Městského úřadu v Adamově.

Článek 3

Rozsah a úhrada poskytovaných služeb

1) Za užívání bytu v DPS platí nájemce úhradu formou měsíčního nájemného. Výše nájemného se stanovuje na základě velikosti podlahové plochy, vybavenosti bytu a poskytovaných služeb (vytápění obytné jednotky, vodné stočné, dodávky teplé vody, provoz výtahu, provoz a úklid společných prostor). Užívání a placení výtahu se vztahuje na všechny obyvatele DPS. Elektrickou energii si každý nájemce hradí samostatně na základě smlouvy s JME.

2) Nájemcům DPS se dle jejich požadavku poskytují za úhradu dle schváleného sazebníku úkonů (v souladu s přílohou č.1 Vyhl. MPSV ČR č. 182/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů a § 92 zák.č.100/1988 Sb., ve znění pozdějších předpisů) úkony pečovatelské služby. Rozsah služeb je stanoven na základě potřeby obyvatel. Pečovatelskou službu zajišťují pečovatelky dle schváleného sazebníku úkonů za pečovatelské služby (v souladu s přílohou č.1 Vyhl. MPSV ČR č. 182/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů a § 92 zák.č.100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení,

ve znění pozdějších předpisů. Pečovatelská služba se provádí pouze v pracovní dny a to v době od 7. 00 do 15.30 hodin.

Článek 4

Režim dne

- 1) Doba nočního klidu se stanovuje od 22 hodin do 6 hodin. V této době musí být zachován v DPS klid, zejména je nutno ztlumit zvuk televizorů a radiopřijímačů, omezit pohyb po chodbách, zbytečně svítit hlavním osvětlením .
- 2) Hlavní vchod bude uzamčen v pracovní dny od 16.00 hodin, o sobotách a nedělích po celý den.

Článek 5

Přechodný pobyt mimo DPS

- 1) Uvažuje-li nájemce o delší nepřítomnosti v DPS (např. při návštěvě příbuzných, rekreaci, plánovaném pobytu v nemocnici, apod) je nezbytné ve vlastním zájmu nahlásit předem přítomné pečovatelce předpokládanou dobu nepřítomnosti, případně i s adresou svého pobytu a to zejména za účelem zastížení a podání zprávy pro případ mimořádných událostí a neočekávaných poruch v bytě.
- 2) Po dobu přechodného pobytu nájemce mimo DPS a při jeho pobytu v ústavním zařízení se úhrada nájemného včetně služeb nesnižuje.
- 3) Při delší nepřítomnosti je nájemce povinen zajistit svůj byt tak, aby nemohlo dojít ke škodám (zejména odpojení el.vaříče , příp. další el.spotřebičů ze zásuvky, zastavení přívodu vody do splachovače WC, zajištění zavření oken, zhasnutí světel, atd.)

Článek 6

Zdravotní a bezpečnostní opatření

- 1) Obyvatelé DPS jsou povinni nechat v úschově pečovatelské služby 1 klíč od vchodových dveří svých bytů. Klíč bude uložen v zapečetěné v obálce a bude použit pouze pro případ nouzové situace (nevolnost obyvatele, neočekávaná porucha, zabouchnutí dveří apod.) O použití klíče v těchto mimořádných případech bude sepsán krátký záznam do evidenční knihy se zdůvodněním, kdy, kým a z jakého důvodu byl klíč použit. Po použití bude opětovně zapečetěn v obálce.
- 2) Obyvatelé bytu jsou povinni pečovat o osobní čistotu, čistotu svého prádla, oděvu a obuvi a o jejich náležitý stav v rámci základních hygienických zásad. K tomuto jsou jim nápomocni nejbližší příbuzní, případně pečovatelská služba. Pracovníci DPS , se mohou v nezbytných případech pravidelně přesvědčovat o zachování pořádku a čistoty i přímo v bytech. Obyvatelé musí být nápomocni a tuto kontrolu umožnit.
- 3) Zdravotní péči poskytuje obyvatelům zpravidla jejich obvodní popř. jiný praktický lékař. V případě náhlého onemocnění zajišťuje ošetření obyvatel lékařská pohotovostní služba.

Článek 7

Provozní záležitosti

- 1) Prohlídka DPS cizími osobami bez souhlasu vedoucí odboru sociálních a správních věcí Městského úřadu v Adamově, případně pracovnice pečovatelské služby není dovolena. Nájemníci dbají na dodržování této zásady. Prohlídka bytů cizími osobami není možná bez souhlasu nájemníka, který byt užívá. Výjimku tvoří pověření pracovníci DPS a ADAVAKU v případech mimořádných situací, ohrožení na zdraví, nutnosti lékařského zásahu, havárie zařízení, protipožární prevence, odečtu poměrových měřičů, apod.
- 2) Nájemníci jsou odpovědní za svoje i svěřené předměty ve svých bytech, které používají k bydlení.Ztráta nebo poškození těchto svěřených předmětů a zařízení bytů musí být neprodleně nahlášena firmě ADAVAK, příp.vedoucí odboru sociálních a správních věcí Městského úřadu v Adamově, nejlépe prostřednictvím pracovnice pečovatelské služby. Prostory DPS, vybavení společenských prostor, základní

vybavení bytů jsou majetkem města. Obyvatelé jsou povinni užívat zařízení, příslušenství a vybavení bytů jen k účelu určenému a v míře odpovídající obvyklému používání a chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování, rozkrádání či jinému znehodnocování majetku.

3) Stejně zásady dodržují i ve vztahu k majetku spoluobyvatel. Za škody způsobené zaviněným jednáním, odpovídají v rozsahu obecně závazných právních předpisů. V případě podezření hrozícího nebezpečí, jsou nájemníci povinni obyvatelé včas upozornit pracovnice pečovatelské služby. Dále jsou nájemníci povinni nahlásit závadu jak na svém bytě, tak v budově DPS.

Článek 8

Soužití obyvatel a udržování pořádku

1) Nájemníci jsou povinni dbát na to, aby v domě bylo vytvořeno prostředí zajišťující všem nerušené obývání bytů (zejména dbát na přiměřenou hlasitost radiových televizních přijímačů), a užívání společných zařízení a prostor, dbát na dodržování čistoty a pořádku svého bytu, společných prostor a okolí domu.

2) Krátkodobý pobyt psů v DPS je povolen pouze v rámci návštěv, přičemž je třeba zajistit aby pes byl na vodítku a nedocházelo k obtěžování ostatních obyvatel volným pohybem psa po chodbách DPS a na zahradě, případně jeho štěkotem. Případné venčení psa v areálu DPS je přísně zakázáno.

3) Pohyb návštěv, zvláště dětí, na zahradě DPS je povolen pouze v doprovodu obyvatele DPS, který bude odpovědný za to, že chování návštěvy nenaruší klid ostatních obyvatel.

Článek 9

Kulturní, zájmová a společenská činnost

1) Pro kulturní a společenské vyžití obyvatel a zájmovou činnost slouží společenská místnost DPS. Tato místnost je zamčena, klíče jsou k dispozici u pracovnice pečovatelské služby, v době její nepřítomnosti u pověřené osoby z řad nájemníků DPS. Tento klíč bude na vyžádání nájemníkům zapůjčen. Po ukončení pobytu ve společenské místnosti je povinnost každého, kdo si klíč zapůjčil zhasnout světla a vypnout přijímače, zavřít okna, místnost opět řádně uzamknout a klíč okamžitě po ukončení pobytu vrátit.

2) Použití společenské místnosti a jejího příslušenství pro soukromé účely nájemce (rodinná oslava, apod.) je možné po dohodě s vedoucí odboru sociálních a správních věcí Městského úřadu v Adamově, za podmínek dodržení pořádkových a bezpečnostních opatření stanovených v tomto řádu. Nájemník, který použil pro soukromé potřeby společenskou místnost je povinen vše uvést do původního stavu a čisté předat pracovnici pečovatelské služby odpovědné za chod DPS.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

1) Pokud nebudou ze strany nájemníka plněny povinnosti stanovené tímto domovním a provozním řádem, bude postupováno dle článku 2 bod 8 písm.d).

2) Tento domovní a provozní řád je k dispozici u vedoucí odboru sociálních a správních věcí Městského úřadu v Adamově, u pracovnice pečovatelské služby odpovědné za chod DPS a u firmy ADAVAK, s.r.o. a bude vyvěšen v DPS na viditelném místě.

3) Domovní a provozní řád byl schválen na 59. zasedání Rady města Adamova konaném dne 10.11.2004 a nabývá účinnosti dne 1.12.2004

V Adamově dne 22.11.2004

.....
Miroslava Svědínková DiS Ing. Jaroslav Bernášek
tajemnice starosta[4].

Příloha B: Ceník pečovatelského domu v Červeném Kostelci

1. Ceník poskytovaných služeb Ceník za úkony pečovatelské služby

1.	dovoz nebo donáška oběda	15 Kč
	dovoz nebo donáška dvou obědů	28 Kč
	dovoz nebo donáška tří obědů	40 Kč
2.	oběd (normální i dietní strava)	47 Kč
3.	běžné nákupy - základní potraviny nebo úklidové prostřed.	100 Kč/hod
	hromadné nákupy v po, st, pá	5 Kč/ks
	nákup ošacení, vybav. domácností	100 Kč/hod
4.	běžné pochůzky (úřady, pošta,...)	100 Kč/hod
5.	praní a žehlení velkého prádla (vč. prac. prostřed.)	50 Kč/kg
	žehlení prádla	25 Kč/kg
6.	úklid společných prostor	100 Kč/měsíc
	běžný úklid a údržba domácnosti	100 Kč/hod
7.	donáška léků ze zdravotního střediska	20 Kč
	donáška léků od jiného lékaře	30 Kč
	doprovod k lékaři	100 Kč/hod
8.	pomoc a podpora při podávání jídla	100 Kč/hod
	pomoc při oblékání a svlékání	100 Kč/hod
	pomoc při prostorové orientaci, samost. pohybu	100 Kč/hod
	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	100 Kč/hod
	pomoc při úkonech osobní hygieny	100 Kč/hod
	pomoc při základní péči o vlasy a nehty	100 Kč/hod
	pomoc při použití WC	100 Kč/hod
	pomoc při přípravě jídla a pití	100 Kč/hod
9.	jednoduché ošetrovatelské úkony	20 Kč/úkon
	dohled nad příjmem léků, pitným režimem	20 Kč/úkon
	drobné převazy, mazání nohou	20 Kč/úkon [7].

Příloha C: Dotazníkové šetření pro zjištění bezpečnosti v pečovatelském domě

	otázka					
1	bydlíte v pečovatelském domě?	ano	ne			
	počet respondentů	21	33			
	počet respondentů v %	38,89	61,11111			
2	Jak dlouho bydlíte v pečovatelském domově?	1-3	4-6	6 a více		
	počet respondentů	5	9	7		
	počet respondentů v %	23,81	42,86	33,33		
3	Jak jste spokojeni se službami pečovatelského domu?	1	2	3	4	5
	počet respondentů	14	4	3	0	0
	počet respondentů v %	66,67	19,04762	14,2857	0	0
4	zdá se vám částka, kterou platíte za tyto služby přiměřená ?	ano	ne			
	počet respondentů	15	6			
	počet respondentů v %	71,43	28,57143			
5	myslíte si že je dům dostatečně chráněn proti živelním pohromám?(požár)	ano	spíše ano	ne	spíše ne	
	počet respondentů	17	3	1	0	
	počet respondentů v %	80,95	14,28571	4,7619	0	
6	Víte, kde se nacházejí ochranné prostředky?	ano	ne			
	počet respondentů	18	3			
	počet respondentů v %	85,71	14,28571			
7	Byli jste seznámeni s bezpečnostními předpisy?	ano	ne			
	počet respondentů	21	0			
	počet respondentů v %	100	0			
8	Proběhla během vašeho pobytu cvičná evakuace?	ano	ne			
	počet respondentů	16	5			
	počet respondentů v %	76,19	23,80952			
9	Jste odkázáni na pomoc personálu při každodenním životě?	ano	ne			
	počet respondentů	15	6			
	počet respondentů v %	71,43	28,57143			
10	Jak jste spokojeni se službami terénního sociálního pracovníka?	1	2	3	4	5
	počet respondentů	24	7	2	0	0
	počet respondentů v %	72,73	21,21212	6,06061	0	0

11	zdá se vám částka, kterou platíte za tyto služby přiměřená ?	ano	ne			
	počet respondentů	27	6			
	počet respondentů v %	81,82	18,18182			
12	Jakých služeb využíváte od terénního sociálního pracovníka?	obědy	nákup	domácí práce	základní péče	lékař
	počet respondentů	31	15	6	5	3
	počet respondentů v %	93,94	45,45455	18,1818	15,15152	9,091
13	Jak často využíváte služeb terénního sociálního pracovníka?	denně	týdně	měsíčně		
	počet respondentů	29	1	3		
	počet respondentů v %	87,88	3,030303	9,09091		
14	Víte, že existuje tlačítko tísňové péče?	ano	ne			
	počet respondentů	30	3			
	počet respondentů v %	90,91	9,090909			
16	Použili jste někdy toto tlačítko?	ano	ne			
	počet respondentů	1	32			
	počet respondentů v %	3,03	96,9697			
17	kolik je vám let?	69-76	77-84	85-92	93-101	
	počet respondentů	32	15	5	2	
	počet respondentů v %	59,26	27,77778	9,25926	3,703704	