

Posudek vedoucího

Bakalářská / Diplomová práce

Název práce: **Výzkum spokojenosti, retence a loajality klientů vybraných
neznačkových autoservisů**
Autor práce: **Skalnický Petr**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	10
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	8
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	9
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	9
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	10
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	10
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	8
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	8
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	7

Předkládaná bakalářská práce je věnována aktuální problematice, a to výzkumu spokojenosti, retence a loajality klientů vybraných neznačkových autoservisů. Do rešeršní části práce vedoucí práce zasahoval jen minimálně. Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou českou i zahraniční literaturou. Při tvorbě scénáře dotazování student potřeboval mírnou pomoc vedoucího práce. Praktickou část a závěry bakalářské práce autor zpracoval samostatně. U studenta bylo vidět zaujetí pro danou problematiku. Předložená práce splňuje po stránce obsahové i formální požadavky na ni kladené a proto ji doporučuji k obhajobě!

Celkový počet bodů: 88

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: výborně-m

V Pardubicích 21.8.2013

vedoucí práce: Ing. Zuzana Ehlová

jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,
80 - 89 bodů = výborně minus
70 - 79 bodů = velmi dobře
60 - 69 bodů = velmi dobře minus
50 - 59 bodů = dobře