

Posudek vedoucího

Bakalářská práce

Název práce: Zmapování CRM systémů v podniku

Autor práce: Kristýna Ryšavá

- | | |
|---|---|
| 1) Autor postupoval při zpracování iniciativně: | 7 |
| 2) Autor postupoval při zpracování samostatně: | 6 |
| 3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia: | 6 |
| 4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou: | 6 |
| 5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu: | 8 |
| 6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu: | 8 |
| 7) Práce splňuje obsah zadání: | 8 |
| 8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni: | 7 |
| 9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni: | 8 |
| 10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech: | 5 |

Celkový počet bodů: 69

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře -

V Pardubicích 15.7.2013

vedoucí práce: Ing. Viktor Janouch, Ph.D.

Cílem práce bylo popsat CRM systémy v podniku, tj. softwarovou podporu řízení vztahů se zákazníky. Rozsah i obsah práce odpovídá zadání. Studentka pracovala samostatně, pochopila podstatu práce, pracovala však převážně s českými zdroji. Teoretická část má dobrou úroveň, v praktické části se věnovala převážně popisu výběru a implementace CRM systému ve společnosti Sanela. Práci doporučuji ji k obhajobě, její využitelnost ve výuce nebo ve výzkumných projektech je však omezená.

Poznámky: Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,
jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,
80 - 89 bodů = výborně minus
70 - 79 bodů = velmi dobře
60 - 69 bodů = velmi dobře minus
50 - 59 bodů = dobře
méně než 50 bodů = nevyhověl