

Posudek vedoucího

Bakalářská / Diplomová práce

Název práce: **Výkonnost podniku se zaměřením na zákazníky**

Autor práce: **Kamila Voleská**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	7
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	5
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	5
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	5
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu	6
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	8
7) Práce splňuje obsah zadání:	7
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	8
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	8
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	7
 Celkový počet bodů:	 66

Cílem bakalářské práce bylo popsat systém měření výkonnosti ve vybraném podniku se zaměřením na měření výkonnosti z hlediska zákazníků.

Rozsah i obsah bakalářské práce odpovídá zadání. Teoretická část v některých místech zabíhá do detailů, které nejsou pro další práci relevantní, jiným by naopak měl být věnován větší prostor. V této části autorka pracovala především s českou, ale i zahraniční literaturou. Při tvorbě koncepce práce a zpracování literárních poznatků však potřebovala významnou pomoc. Praktická část je zpracována přehledně a splňuje požadavky zadání. Při přípravě i realizaci praktického výzkumu byla studentka iniciativní, ale jak ve fázi jeho přípravy, tak zpracování výsledků potřebovala opět významnou pomoc.

Přístup studentky ke zpracování bakalářské práce hodnotím kladně - pracovala průběžně, ne však příliš samostatně. Ve velmi hojně míře využívala konzultace a respektovala připomínky ve své další práci.

Studentka splnila zadání, práce po stránce obsahové i formální odpovídá požadavkům na bakalářskou práci.

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře-m

V Pardubicích 31.7.2013

Ing Zuzana Pecinová, Ph.D.
vedoucí práce

