

OPONENTSKÝ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor/ka: Bc. Milan Šitina
Název práce: Model podpory kvality pro malou organizaci

Vedoucí práce: doc. Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.
Oponent: Ing. Pavel Jirava, Ph.D.

Hodnocení práce:

(hodnocení: 1 je výborný, ... , 4 je nevyhovující)

	1	1-	2	2-	3	4
1. Náročnost tématu		X				
2. Volba vhodné metodiky zpracování		X				
3. Splnění cílů práce		X				
4. Odborný přínos autora/rky			X			
5. Logický postup řešení	X					
6. Využití teoretických znalostí			X			
7. Návrh modelu řešení		X				
8. Sběr dat, materiálu pro řešení	X					
9. Výstižný souhrn práce a vhodná klíč. sl.		X				
10. Průběžná citace použité literatury				X		
11. Formální úprava textu		X				
12. Formální úprava grafická (obrázky, ...)				X		
13. Celkové hodnocení práce		X				

Další připomínky, vyjádření, doporučení nebo nedoporučení k obhajobě:

V práci má být dle zadání na základě vybraných teoretických postupů a nástrojů navržen model pro sledování kvality výkonu pro malou organizaci.

V úvodu diplomant řeší obecně problematiku kvality a jejího řízení a dále vymezuje pojem malý podnik. Dále je navržen model řízení kvality skládající se ze tří fází: Vyhodnocení dokumentace; Navržení oblastí pro měření; Postup měření navržených oblastí. Při návrhu autor zohledňoval specifika malých podniků a implementoval je do navrženého postupu.

Ve čtvrté kapitole je aplikován navržený postup měření kvality na konkrétní firmu. Je zde popsán postup získání a zpracování potřebných dat a ta jsou vyhodnocena. Zvoleny jsou tři oblasti – spokojenost zákazníků, výkonnost dodavatelů a firemní závazky & platby od odběratelů. Využit je běžný tabulkový procesor.

Na závěr autor provedl revizi modelu a vyznačil jeho nedostatky a slabiny.

Mezi pozitiva odevzdané práce by oponent zařadil jasnou strukturu práce a poměrně náročné získání, zpracování dat a materiálů v kapitole 4.

Slabší se jeví citační aparát, kdy např. na str. 13-17 je citována v podstatě jedna publikace. Taktéž některé obrázky (2,4) jsou slabé kvality a zdá se, že ofoceně. Cíle práce byly dosaženy a předložený text dle oponenta splňuje požadavky na diplomovou práci.

Práci doporučuji k obhajobě

Hodnocení práce známkou: Výborně minus

Otázky k obhajobě:

V čem se Váš model měření kvality liší od běžně používaných postupů a jakou přidanou hodnotu či výhodu přináší firmám, které by jej chtěly používat?

V Pardubicích, dne 20.5.2013

Ing. Pavel Jirava, Ph.D.