

POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce: Řízení provozu call centra v Allianz pojišťovně, a.s.

Autor práce: Bc. Hana Dariusová

| | | |
|--|----|-----------|
| 1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově | 4 | (max. 5) |
| 2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP | 4 | (max. 5) |
| 3. Autor správně citoval vhodnou odbornou literaturu | 4 | (max. 5) |
| 4. Naplnění cíle práce | 9 | (max. 10) |
| 5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně | 9 | (max. 10) |
| 6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika) | 9 | (max. 10) |
| 7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost) | 9 | (max. 10) |
| 8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny | 10 | (max. 10) |
| 9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce | 15 | (max. 15) |
| 10. Celková odborná úroveň práce | 18 | (max. 20) |

Celkový počet bodů: 91 (max. 100)

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: **výborně**

V Pardubicích 4.6.2013

doc. Ing. Alexander Chlaň, Ph.D.
vedoucí práce

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Poznámky: 100 - 91 bodů = výborně 70 - 61 bodů = velmi dobře minus
90 - 81 bodů = výborně minus 60 - 51 bodů = dobře
80 - 71 bodů = velmi dobře 50 - 0 bodů = nevyhověl