

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Využití benchmarkingu v MHD
Autor práce: Bc. Tomáš Zadina
Oponent: Ing. Vlasta Vilímová

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Diplomová práce je zaměřena na praktické využití metody benchmarkingu v sektoru městské hromadné dopravy. Cílem diplomové práce je vytvoření internetové ON LINE benchmarkingové aplikace pro Dopravní podnik města Pardubic, a.s. (DPMP) a její ekonomické zhodnocení. Řešení praktické části diplomové práce začíná vytvořením dotazníku, jehož cílem je analýza současného využívání metody benchmarkingu u městských dopravních podniků v rámci České republiky. Ty dopravní podniky, které na dotazník odpověděly, jsou podrobeny finanční poměrové analýze na základě zvolených ukazatelů porovnávání (ukazatele likvidity, rentability, aktivity a produktivity práce). Finanční zdraví jednotlivých dopravních podniků je zhodnoceno bankrotním modelem - Altmanovou analýzou. Autor se od zadaného tématu neodchýlil.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Výsledkem práce je návrh internetové benchmarkingové aplikace pro společnost DPMP, která funguje na databázovém systému, v němž je možné filtrovat a vybírat podniky a na základě statistických nástrojů vyhodnotit jejich postavení na trhu a identifikovat jejich silné a slabé stránky. Zvolené ukazatele porovnávání podniků jsou kromě výše uvedených rozšířeny o ukazatele dopravních a přepravních výkonů, počtu prodaných jízdních dokladů, průměrné spotřeby paliva a energie, celkových výnosů, nákladů a velikosti kompenzace. Všechny tyto ukazatele podávají ucelený obraz o finanční stabilitě podniku a efektivitě podnikových činností. Návrh internetové benchmarkingové aplikace obsahuje časový plán jednotlivých kroků nutných k realizaci, grafický návrh a obsah internetových stránek. Ekonomické zhodnocení benchmarkingové aplikace obsahuje cenovou kalkulaci, výběr bankovního partnera pro financování a vyhodnocení doby splacení investovaných finančních prostředků dle různých prognóz (pesimistická, nejpravděpodobnější a optimistická). Autor zúročil znalosti metody finanční analýzy a k závěrům dodává vlastní názory, úvahy a postřehy, které práci prospívají. Všechny hodnoty jsou správně vypočteny a následně také správně interpretovány. Praktické využití práce je realizovatelné za předpokladu kladného přijetí a schválení managementem DPMP, byť v omezenější míře.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Diplomant v průběhu zpracování diplomové práce vhodně čerpal z dostupné literatury a správně ji citoval. Všechny citace jsou v textu správně umístěny a je na ně řádně odkázáno. Pravidla autor dodržel i s uvedením zdrojů u jednotlivých tabulek a grafů. V práci nebyl zjištěn rozpor s normami, zákonnými ustanoveními, ani předpisy.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Přeložená práce je jak po formální, tak jazykové stránce na vysoké úrovni. Pravopisné chyby se v ní nevyskytují. Pouze graf na straně 14 s mírou využití a spokojenosti uživatelů benchmarkingu obsahuje zastaralé údaje a chybí číslování vzorců a rovnic. Kapitoly jsou správně a logicky uspořádány. Konstrukce textu a použité výrazivo dává práci řád a dobře se čte.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Práce neobsahuje žádné originální řešení dané problematiky pro udělení autorského osvědčení nebo patentu.

Připomínky a dotazy k práci:

1) Uveďte důvody, které mají za následek to, že metoda benchmarkingu není v České republice příliš využívána.

2) V jakém podnikatelském sektoru se lze v současné době nejčastěji setkat s benchmarkingem?

3) Jaké další manažerské techniky a nástroje používají jako doplněk metodu benchmarking?

4) Kolik zaměstnanců DPMP bude třeba proškolit na práci se systémem pro správu obsahu Web Architect a proč?

Práci klasifikuji stupněm: Výborně minus (1-)

V Chocni dne 28.5.2013 .

.....

Ing. Vlasta Vilímová