

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

JMÉNO STUDENTA: Bc. Lenka Součková

NÁZEV PRÁCE: Spokojenost zaměstnanců ve firmě

OPONENT: Mgr. Jaroslava Doležalová

Aktuálnost zvoleného tématu:

Spokojenost zaměstnanců ve společnosti Pacific Direct s.r.o. v Holicích, je charakteristická volba aktuálního tématu v oblasti personálního managementu a rozvoje lidských zdrojů v konkrétní organizaci. Naplňuje současné trendy, které se v moderním pojetí řízení lidských zdrojů sledují a výsledky průzkumů velmi využívají.

Splnění sledovaného cíle diplomové práce:

Cílem práce autorky bylo zkoumání teoretických konceptů motivace, které byly následně využity jako základ pro vedení dotazníkového šetření na zkoumání vybraných atributů u zaměstnanců společnosti Pacific Direct s.r.o. v Holicích. Tento cíl byl v praktické části práce byl v zásadě naplněn.

Metody zpracování, zvolený postup řešení, využití analytických a statistických metod

Autorka uvádí, že zvolila metodu písemného dotazování. Bylo by však velmi vhodné, na počátku výzkumu zvolit hypotézy výzkumu, které budou na základě výsledků šetření potvrzeny, či vyvráceny. Způsob sběru dotazníku, tak, jak je v práci popisován, naznačuje, že zcela nebyla dodržena anonymita sběru dat, což mohlo vést ke zkreslení výsledků.

Dosažené výsledky, nové poznatky, jejich přínos a možnosti praktického využití

Autorka předložila ve své práci řadu statistických dat, ze kterých je možné velmi dobře zhodnotit současný stav společnosti, ale i predikovat budoucí vývoj v oblasti lidských zdrojů. Otázky v dotaznících, tak, jak autorka uvádí, byly velmi podrobné a obsáhlé. Výsledky z šetření mohou sloužit zaměstnavateli jako vyhodnocovací nástroj.

Formální náležitosti práce

Práce s odborným jazykem – jazyková úroveň v některých částech práce např. str. 77 věta „ nespokojenost s výší mzdy bude asi prohlašovat někdo vždy a výše mzdy je podle možností firmy, takže s tím se těžko dá něco dělat“. Tato věta neodpovídá odbornému akademickému textu.

Písemný projev posluchače

Práce je srozumitelná.

Posouzení struktury práce

V teoretické i praktické části je práce srozumitelná a dobře strukturovaná.

Posouzení struktury práce

Autorka práce projevuje zájem o danou problematiku. Obsah práce je funkčně strukturován do dvou částí. V teoretické části autorka prokazuje znalost základních pojmů a přehlednost v metodologických otázkách a souvislostech zkoumané problematiky. V teoretické části práce postrádám oblast, která se týká charakteristiky firemní kultury, neboť se domnívám, že je to jedna z nejdůležitějších oblastí v posouzení spokojenosti zaměstnanců dané společnosti. Za přínos práce považuji zejména praktickou část, která se opírá o výsledky dotazníkových šetření. Závěry této části práce vyúsťují v řadě konstatování výsledků jednotlivých šetření. Práci by jistě obohatilo, kdyby se autorka více zamyslela nad strategickým rámcem výsledků vlastní analýzy jako strategií změn s využitím metodiky SMART nebo formulovala návrh vlastních konkrétních praktických doporučení pro tuto oblast.

Přes tento nedostatek se domnívám, že závěrečná práce je zpracována na požadované úrovni, proto práci **doporučuji** k obhajobě.

Ohodnocení diplomové práce

Velmi dobře.

Otázky a náměty k diskusi při obhajobě

1. Jaký je rozdíl mezi pojmy mzda a plat?
2. Jaký je základní rozdíl mezi pojmy motivace a stimulace?
3. Vysvětlete triádu „umět x chtít x moci“
4. Hluběji analyzujte výsledek statistického šetření v atributu Odměňování.

V Pardubicích 20. 5. 2013

Mgr. Jaroslava Doležalová

.....

P o d p i s