

Posudek oponenta diplomové práce

Autor práce: Bc. Šárka Tlapalová

Vedoucí práce: prof. Ing. Jan Čapek, CSc.

Název práce: Bezpečnost mobilního bankovníctví

Hlavním cílem předložené diplomové práce byla analýza produktů mobilního bankovníctví nabízených bankami v České republice a ve světě z hlediska bezpečnosti. Téma práce je aktuální, bezpečnost přímého bankovníctví je v současné době často diskutovaným tématem. Náročnost práce hodnotím jako průměrnou, v současné době existuje velké množství literatury, která se touto problematikou zabývá.

Práce má 72 stran bez seznamů použité literatury, obrázků, tabulek a příloh. Součástí práce je 9 obrázků, 18 tabulek, 14 grafů a 4 přílohy.

Po formální stránce je práce na odpovídající úrovni. Logické členění kapitol odpovídá postupu řešení problematiky, použitý sloh odpovídá požadavkům na tento typ prací, text je psán srozumitelnou formou, grafická úprava práce je zdařilá. Pravopisné chyby a překlepy se v práci vyskytují zřídka. Po formální stránce autorce vytýkám, že striktně nedodržovala trpný rod (např. kapitola 9.1, str. 68), časté používání podtrženého textu (např. str. 26) a předložky na koncích řádků (např. str. 19).

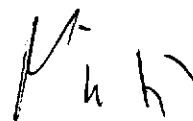
Po obsahové stránce je práce hodnotím práci také jako zdařilou. Autorka si zvolila konkrétní cíl, k jehož řešení zvolila adekvátní postup. Po obsahové stránce autorce vytýkám, že při ověření hypotéz formulovaných na str. 68 nepoužila statistickou metodu testování hypotéz s definovanou hladinou spolehlivosti.

I přes uvedené nedostatky lze konstatovat, že autorka všechny cíle diplomové práce naplnila. Na základě výše uvedeného **doporučuji** tuto diplomovou práci k obhajobě a hodnotím ji známkou **výborně minus**.

Zároveň pokládám autorce otázky:

1. Na str. 68 uvádíte, že otázku „Jaké je Vaše pohlaví?“ jste do dotazníku zařadila, abyste zjistil, jaké pohlaví převládá ve využívání služeb mobilního bankovníctví. Jaké pohlaví převládá ve využívání služeb mobilního bankovníctví?
2. Jak jste zajistila, aby respondenti představovali reprezentativní vzorek populace?
3. Jakým směrem se bude přímé bankovníctví v budoucnu ubírat?

V Pardubicích dne 4. června 2013



doc. Ing. Miloslav Hub, Ph.D.