

Posudek vedoucího bakalářské práce

1. Identifikační údaje

Název práce: **OUTSOURCING SLUŽEB PRO MALÉ A STŘEDNÍ PODNIKY**

Autor práce: **Jakub Beneš**

2. Cíl práce a jeho naplnění

Cílem práce byl popis současného stavu a trendů v oblasti outsourcingu služeb, identifikace důvodů jeho využívání a hodnocení outsourcingu z hlediska financí a bezpečnosti. Součástí práce mělo být také hodnocení přínosů a možných negativ outsourcingu. Významná část práce měla být také věnována hodnocení významu outsourcingu v konkrétní firmě. Autor naplnil stanovené cíle práce a dodržel zásady pro zpracování bakalářské práce.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Téma je velmi aktuální – snížení režijních nákladů, formou outsourcingu, je jednou z cest, jak dosahovat úspor při současném zachování standardu poskytovaných služeb. Autor prokázal, že se s touto problematikou do hloubky seznámil.

Práce je členěná do čtyř hlavních kapitol: Definice základních pojmů a historické vymezení, Přínosy a možná negativa outsourcingu, Hodnocení významu outsourcingu v konkrétní firmě, a Diskuze k budoucímu vývoji v této oblasti. Za nejvýznamnější část celé práce považuji hodnocení významu pro konkrétní firmu, kde autor poukázal na přínosy, ale také možná rizika, která plynou firmě i poskytovateli služeb.

4. Formální náležitosti a úprava

Po formální stránce je práce zpracována čistě, přehledně, úpravně a na odpovídající úrovni sdělování. Lze jí vytknout minimum překlepů a nedostatků po stránce gramatické, stylistické a typografické.

Autor přistupoval k řešení problematiky zodpovědně, v průběhu přípravy bakalářské práce získal a zpracoval velké množství informací. Díky povaze těchto informací je nutné část práce ponechat jako neveřejnou.

5. Připomínky

Práci lze vytknout pouze zhoršenou čitelnost obrázku 6 na straně 27.

Žádné další zásadní připomínky k práci nemám.

6. Hlavní otázky doporučené k bližšímu vysvětlení

- Z vaší práce vyplývá, že outsourcing obchodních činností je výhodný pro zaměstnavatele i zaměstnance. Můžete uvést důvody, které podle vás brání rozšíření tohoto modelu i do ostatních bank?

Práci **doporučuji k obhajobě** a hodnotím ji stupněm

výborně

Pardubice, 24. května 2013

Ing. Hana Kopáčková, Ph.D.
Ústav systém. inženýrství a informatiky
Fakulta ekonomicko-správní
Univerzita Pardubice