

## Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta	Lucie Szabová
Téma práce	Implementace nových procesů při řízení vztahů se zákazníky
Cíl práce	Formulace náplně manažerské funkce. Aplikace obecně platných zásad optimálního výkonu funkce v reálném podniku.
Vedoucí bakalářské práce	Ing. Aleš Horčíčka

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti	x		
praktické zkušenosti		x	
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	x		

kritéria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce	x			
samostatnost při zpracování tématu	x			
logická stavba práce		x		
práce s českou literaturou včetně citací		x		
práce se zahraniční literaturou včetně citací		x		
adekvátnost použitých metod		x		
hloubka provedené analýzy		x		
stupeň realizovatelnosti řešení		x		
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	x			
stylistická úroveň	x			
nároky BP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké x	průměrné	nižší	nejsou
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené x	částečné	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná x	nižší	nevyužitelnost
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části BP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční x	méně funkční	neuspokojivé
Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:			x	

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

### Připomínky a otázky k obhajobě:

BP splňuje nároky kladené na tento typ prací. Výsledné hodnocení vychází z hodnocení úrovně náročnosti tématu a splnění jednotlivých kritérií.

Otázky:

- 1) Vyjmenujte a stručně charakterizujte hlavní faktory ovlivňující úspěšnost implementace. Jakým bariérám v této oblasti musí podniky čelit?
- 2) Konkretizujte proces implementace pro vybranou oblast ve zkoumaném podniku.

Práce je - ~~není~~ doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)

Navržený klasifikační stupeň:

velmi dobře

Do rámečku vpsat slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl/a

Vedoucí bakalářské práce:

Jméno, tituly: Ing. Aleš Horčíčka

Podpis:

V Pardubicích dne 27. 5. 2013

