

OPONENTSKÝ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor diplomové práce: Bc. Petr Bašus

Název diplomové práce: Výzkum úlohy cizích distribučních mezičlánků při posilování vztahů s odběrateli disazokondenzačních žlutí

Cíl práce a jeho naplnění:

Cílem diplomové práce bylo vyzkoumat, jaká je úloha distribučních mezičlánků pro posilování vztahů s odběrateli Synthesia, a.s. při prodeji disazokondenzačních žlutí, tj. skupiny speciálních vysoce jakostních organických pigmentů. Pro splnění cíle bylo nutné provést rešerši v teoretické části a následně provést vlastní výzkum na reálném případě u předem definované výrobní skupiny.

Diplomant zpracoval kvalitně teoretickou část, ve které velmi detailně a srozumitelně popsal podstatu problematiky hodnotového řetězce, hodnotové sítě i funkce a typy distribučních mezičlánků, včetně popisu nastavení úrovně spolupráce s nimi. Také analytická část, která popisuje využití cizích distribučních mezičlánků při posilování vztahů s odběrateli disazokondenzačních žlutí vyráběné v Synthesia, a.s. na SBU Pigmenty a barviva, byla poměrně dobře zpracována. Závěr diplomové práce, kde je zhodnocení spolupráce s distribučními mezičlánky i návrh možných zlepšení současného stavu, naplňuje po věcné stránce stanovený cíl.

Obsahové zpracování a přístup k řešení práce:

Diplomová práce srovnává teoretické přístupy s praktickými přístupy na konkrétních příkladech. Praktická část se zaměřila na kvalitativní výzkum procesu posilování vztahu se zákazníky u vybrané produktové skupiny v hodnotové síti SBU Pigmenty a barviva. Byly velmi dobře rozebrány a popsány formy spolupráce s distribučními mezičlánky. S návrhy na zlepšení, které byly uvedeny v závěru, lze v souhlasit.

Formální náležitosti a úprava:

Textová část práce je zpracována kvalitně, ale k lepší srozumitelnosti by přispělo i častější využití grafických schémat a názorných diagramů. Svým obsahem je práce obsáhlá a ve svých zdůvodněních se odvolává na odbornou literaturu, která je velmi často citována. Diplomová práce působí kompaktním dojmem a celkovou úroveň práce nesnižují ani drobné překlepy nebo chybějící slova (jako např. na str. 39, kde je uvedeno v předposlední větě prvního odstavce „... ve výši 300-350 mil. Kč, ...“, místo správného znění „... ve výši ...“ nebo na téže str. chybí hned první slovo „využít“ v přecházející větě ze str. 38 „... lze velmi dobře využít synergie ...“.

Otázky do diskuse:

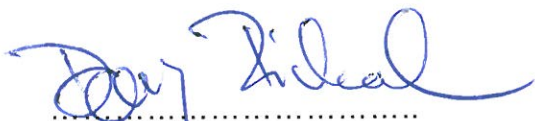
- 1) V rámci návrhů na zlepšení byl zmíněn i návrh týkající se společnosti Ücgen v Turecku. Jaké konkrétní podmínky spolupráce s touto společností by diplomant navrhoval tak, aby to nemělo negativní finanční dopad na SBU Pigmenty a barviva?
- 2) Jaké další typy distribučních mezičlánků by bylo možné využít u zkoumaného segmentu pro posílení vztahů s odběrateli?

Závěr

Diplomová práce naplňuje své zadání, obsahuje všechny náležitosti požadované předepsanou metodikou, je obsahově přesná a velmi dobře popisuje zvolenou problematiku. Rešeršní část je velmi dobře zpracována s bohatým využitím

odkazů na odbornou literaturu. Praktická část je zpracována poměrně detailně s uceleným zhodnocením i identifikací možností zlepšení v závěru diplomové práce. Doporučuji diplomovou práci k obhajobě a navrhuji hodnocení výborně minus.

V Pardubicích dne 25. 5. 2013



.....
Ing. Richard Dacer