

Oponentský posudek diplomové práce

Jméno diplomanta	Bc. Jana Dvořáková
Téma práce	Analýza efektivnosti veřejných služeb poskytovaných knihovnami
Vedoucí diplomové práce	Doc. Ing. Jan Stejskal, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti			
praktické zkušenosti	x		
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování		x	
		x	

kritéria hodnocení práce	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
stupeň splnění cíle práce	x		
logická stavba práce	x		
práce s českou literaturou včetně citací	x		
práce se zahraniční literaturou včetně citací			x
adekvátnost použitých metod		x	
hloubka provedené analýzy		x	
stupeň realizovatelnosti řešení		x	
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)		x	
stylistická úroveň		x	
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřeně	částečně
			x

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

x

Připomínky a otázky oponenta k obhajobě:

Diplomantka si zvolila téma týkající se oblasti efektivnosti veřejných služeb poskytovaných knihovnami v České republice. Analýza efektivnosti veřejných služeb byla provedena na konkrétní knihovně, a to Městské knihovně v Praze.

Struktura práce je přehledná s logickou návazností. Srozumitelnost textu je v některých případech narušena absencí odkazů na příslušnou tabulku či obrázek, zejména v praktické části práce. Text je někdy přehnaně členěn do kapitol (viz kap. 1.5.1.1., 1.5.1.2., atd.). Nedostatkem v rámci formální úpravy práce je využívání tabulek, které jsou rozděleny na dvě až tři stránky. V tomto ohledu měla diplomantka zvážit využití příloh.

Za přínosné lze považovat teoretické zpracování problematiky veřejných služeb a hodnocení veřejných služeb, zejména multikriteriální metody hodnocení ekonomické efektivnosti. Ke zpracování teoretické části práce vycházela diplomantka z bohaté struktury odborné literatury. V tomto ohledu je škola, že nevyužila všechny zdroje uvedené v zadávacím listě (zejména zahraniční publikaci).

Praktická část práce byla zaměřena na analýzu poskytovaných veřejných služeb Městskou knihovnou v Praze. Závěr praktické části byl zaměřen na stanovení výsledné efektivnosti knihovny. Zpracování primárních dat získaných z empirického dotazníkového šetření bylo za pomoci standardních matematicko-statistických metod. Výsledky, ke kterým diplomantka dochází, mohla více podpořit detailnější analýzou, která by zohlednila strukturu respondentů, zejména s ohledem na věk a příjem respondentů.

Předloženou diplomovou práci lze zhodnotit jako práci zdařilou. Doporučuji po úspěšné obhajobě práce udělit titul inženýr, ve zkratce **Ing.**

Otázky:

1. V kapitole 4.4.2. na str. 65 uvádíte, že na základě odpovědí respondentů byla stanovena průměrná cena jedné výpůjčky na 13,4 Kč. Kolik respondentů z celkového vzorku vhodných pro provedení analýzy bylo do výpočtu zahrnuto? V případě, že byste využila medián pro stanovení ceny jedné výpůjčky, došlo by ke změně Vámi uvedené ceny? Pokud ano, uveďte o kolik.
2. Zohlednila jste ve své analýze roční poplatek, který uživatelé Městské knihovny v Praze platí? Kolik činí roční poplatek uživatele MKP?

Práce je - není doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)

Navržený klasifikační stupeň:

Velmi dobře

Do rámečku vpsat slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhově!a

Oponent diplomové práce

Jméno, titul: Ing. Pavla Koťátková Stránská, Ph.D.

Podpis:

Koťátková Stránská

V Pardubicích dne: 6. 5. 2013