

Univerzita Pardubice
Fakulta ekonomicko – správní
Ústav ekonomiky a managementu

Posudek oponenta diplomové práce

Diplomová práce s názvem: Řízení kvality ve vybraném podniku

Autor diplomové práce: Bc. Eva Pelikánová

Oponent: Ing. Petr Kaláb

Finanční ředitel společnosti Ammann CZ a.s.

- **splnění zadané práce**

Cíl práce definovaný v samotném úvodu měl teoretickou i praktickou část. V závěru práce jsou definované i návrhy pro praktické změny systému jakosti ve sledované firmě.

Cíl práce byl v plném rozsahu naplněn.

- **správnost postupu řešení**

Autorka vycházela z teoretických poznatků týkajících se systému kvality a jeho řízení. Na základě řízených rozhovorů s vedením a pracovníky firmy se jí podařilo vystihujícím způsobem popsat systém řízení kvality firmy Ammann. Návrhy na zlepšení budou zahrnuty do projednávání výsledků auditu kvality za rok 2013.

- **přínos práce (pro praxi, pro teorii)**

V teoretické části je srozumitelným jazykem popsán vývoj a význam problematiky řízení kvality ve výrobních firmách. V současné době kdy je vyvíjen enormní tlak na snižování nákladů se toto projevuje ve významném snížení kvality dodávaných komponentů. Je zajímavé, že problémy s kvalitou mají malé české firmy, ale i velké nadnárodní koncerny renomovaných jmen (např. BOSCH Rexrot, Danfos Saurer atd.). Z tohoto důvodu je pro firmy existenci nutnosti dobře řídit procesy kvality.

Oceňuji, že se autorce podařilo najít i několik námětů, kterými se bude firma zabývat.

- **využití odborné literatury**

V práci jsou uvedeny citace, přehled použité literatury je dostatečný.

- **formální a jazyková úprava (úroveň) práce**

Celková úprava předložené práce v zásadě odpovídá požadavkům kladeným na závěrečnou diplomovou práci stejně jako její jazyková, stylistická úprava a celkové zpracování, práce je srozumitelná i pro laika, použité grafy a diagramy jsou jasné a vypovídající.

- **doporučení (nedoporučení) obhajoby**

Předložená diplomová práce splnila požadavky na ni kladené a je možno ji v plném rozsahu doporučit k obhajobě s hodnocením

výborně

- **otázky k obhajobě**

Co je to benchmarking, jaké jsou slabé a silné stránky této metody.

V Novém Městě nad Metují, dne 24.5.2013

Podpis:

