

Oponentský posudek na doktorskou disertační práci

Autorka: Ing. et Ing. Barbora Jetmarová

Název: Využití benchmarkingu při řízení podniku

1. Aktuálnost zvoleného tématu

Moderní metody řízení podniků rostou jak „houby po dešti“. Benchmarking (BM) však patří zcela určitě mezi ty, jejichž výsledky lze poměrně snadno prokázat. Podstatně horší je tuto metodu v praxi uplatňovat, a to především pro celou řadu omezení, kterými se disertantka ve své práci zabývá, a to je její nesporný vklad do budoucna. Zvolila téma, které je prokazatelné mimo jiné matematicko-statistickými metodami, za což ji nutno již v úvodu pochválit.

2. Struktura práce, stanovení cíle a použité metody

Disertační práce „Využití benchmarkingu při řízení podniku“ je rozčleněna do sedmi kapitol, z nichž 4 představují teoretický fundament a zbývající tři jsou tvůrčího charakteru. Práce má rozsah cca 130 stran a 15 příloh.

Cíl je stanoven na str. 50 (dále na str. 84), a to jednoznačně:

„...identifikovat bariéry benchmarkingu nejlepších praktik v jeho fázích a navrhnout možnosti jejich eliminace a tím přispět ke zvýšení efektivnosti tohoto manažerského nástroje využívaného při řízení podniku...“ Rovněž dílčí cíle jsou stanoveny racionálně. Výčet metod používaných autorkou odpovídá rozsahu řešené problematiky. Navržené (vyslovené) hypotézy jsou obvykle v disertačních pracích co do počtu zbytečně nadhodnoceny, v tomto případě je 5 hypotéz přijatelných a jak vyplývá z dalšího textu, autorka se je všechny snažila prokázat. Práce má velmi dobrou grafickou úroveň, gramatické chyby, které se vyskytují, jsou spíše písáckého rázu. Práce je doplněna řadou zdařilých grafů a originálních autorčiných schémat.

3. Dosažené výsledky

Autorka si po podrobné řešerši problematiky v dostupné literatuře vytvořila dostatečný základ pro realizaci vlastního výzkumu, který řeší dotazníky. Bez ohledu na jejich účelnost

zkoumáme a vyhodnocujeme to co řekli jiní, kteří o problematice třeba nemají ani představu), lze tento průzkum vzhledem k tématu akceptovat. Autorka uvádí ve svých rozděleních mnoho typů benchmarkingů což svědčí o její erudici a schopnosti orientace v dané problematice, nicméně také vyvolává u čtenáře některé otázky, na které doporučuji při obhajobě reagovat:

O1: jak se liší akce od procesu(viz def. na str.57)

O2: v minulosti se postupy podobné vybraným benchmarkingovým etapám nazývaly průmyslovou špionáží. Jaký je Váš názor na reálnost využití metod, které jste prezentovala a schématicky pěkně znázornila na str. 65 v obr.6 v současném globalizovaném světě, a zejména v odvětvích speciálně zaměřených(automobily, letecký průmysl, kosmické programy)?

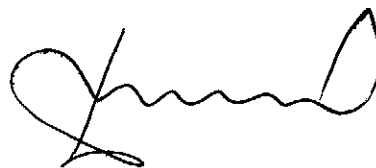
O3: Jakou máte představu o realizaci BM při boji s konkurencí z východoasijské provenience?(viz. str. 88). Jak se budou od Číňanů, Indů a Vietnamců učit podniky v Pardubickém a Hradeckém kraji? Půjdou na mzdy v uvedených zemích?

†

Jak již bylo zdůrazněno práce evokuje k výše uvedeným dotazům, což je dobře a svědčí to o invenci autorky. Práci jako takovou hodnotím kladně, obsahuje což je velmi významné dostatečně rozsáhlý matematicko statistický aparát, pomocí něhož mimo jiné bylo dosaženo cíle.

4. Závěr

Disertační práce Ing. et Ing. Barbory Jetmarové má všechny prvky vědecké práce ve které autorka prokázala schopnost samostatné tvůrčí činnosti. V případě úspěšně absolvované obhajoby, ke které tuto práci jednoznačně doporučuji, navrhuji, aby jmenované byl přiznán titul PhD.



V Zubří 24. 7. 2012

prof. Ing. Jiří Polách, CSc.