

Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta	Marie Frýdková
Téma práce	Maloobchodní prodej ve vztahu k zákazníkovi
Cíl práce	analýza fungování maloobchodních prodejen, zákazníka a jeho pohled na maloobchodní prodej
Vedoucí bakalářské práce	Ing. Tomáš Lelek, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň	
	nadprůměrná	průměrná
teoretické znalosti		x
praktické zkušenosti	x	
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování		x

kritéria hodnocení práce	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
stupeň splnění cíle práce		x	
samostatnost při zpracování tématu	x		
logická stavba práce		x	
práce s českou literaturou včetně citací		x	
práce se zahraniční literaturou včetně citací			x
adekvátnost použitých metod		x	
hloubka provedené analýzy		x	
stupeň realizovatelnosti řešení		x	
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)		x	
stylistická úroveň		x	
nároky BP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	nížší
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	částečné
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná	nížší
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části BP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční	méně funkční
		x	
			nejsou
			absentuje
			nevyužitelnost
			neuspokojivé

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

x

Připomínky a otázky k obhajobě:

Studentka k vypracování dané práce přistupovala zodpovědně a velmi samostatně. Bohužel přehnaná samostatnost studentky a její nezkušenost s tvorbou odborného textu se v práci projevila. Týká se to především dotazníku, který nebyl s vedoucím práce konzultován před provedením dotazníkového šetření.

Tím se výrazně snížila možnost vytěžit více relevantních informací z dotazníku. Na základě toho mohly být vyvozeny konkrétní závěry a doporučení, která jsou v práci spíše obecného charakteru.

Kladně hodnotím to, že dotazníkové šetření bylo provedeno osobním dotazováním a také úsilí, které studentka při zpracování práce vyvinula.
I přes uvedené nedostatky studentka splnila vytyčený cíl práce a práci doporučuji k obhajobě.

Otázky:

1. V závěru práce uvádíte celou škálu doporučení jako např. „Je nutné dbát na čerstvost a pravidelné doplňování do prodejních regálů, včas zajistit případné odstranění nekvalitního zboží z prodejny, mít přehled o stavu tohoto sortimentu a v neposlední řadě motivovat příslušné zaměstnance, aby věnovali více pozornosti těmto komoditám“. **Která oblast fungování prodejní jednotky je podle výsledků vámi provedeného dotazníkového šetření vnímána spotřebiteli jako kritická?**
2. **Jaké jsou, podle vašeho názoru, hrozby a příležitosti maloobchodního prodeje v současné době v České republice?**

Práce je - není doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)

Navržený klasifikační stupeň:

velmi dobře

Do rámečku vpsat slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhově/a

Vedoucí bakalářské práce:

Jméno, tituly: Tomáš Lelek, Ing., Ph.D.

Podpis:



V Pardubicích dne 3. 7. 2012