

POSUDEK VEDOUcíHO

Typ práce: diplomová

Název práce: Návrh statistického hodnocení telemarketingových projektů v rámci call centra firmy Teleperformance

Autor práce: bc. Vítězslava Podařilová

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	4
3. Autor správně citoval vhodnou odbornou literaturu	4
4. Naplnění cíle práce	10
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	9
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	8
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost)	6
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	10
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	8
10. Celková odborná úroveň práce	17

Celkový počet bodů: 81

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: výborně minus

V Pardubicích 1.6.2012

doc. Ing. Libor Švadlenka, Ph.D.
vedoucí práce

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Poznámky: 100 - 91 bodů = výborně 70 - 61 bodů = velmi dobře minus
90 - 81 bodů = výborně minus 60 - 51 bodů = dobře
80 - 71 bodů = velmi dobře 50 - 0 bodů = nevyhověl