

Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

Posudek vedoucího bakalářské práce

Název bakalářské práce: Zákaznický servis a systém distribuce jízdenek ve veřejné hromadné osobní dopravě
Autor práce: Dieno Sara Mofokeng
Vedoucí: Ing. Ivo Hruban Ph.D.

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu (konzultace, samostatnost):

Studentka pracovala na vytvoření práce sama. Přestože je práce psaná v anglickém jazyce, který si autorka zvolila pro psaní bakalářské práce, pravidelné konzultace narážely na jazykovou bariéru ze strany studentky. Přes snahu vedoucího práce usměrnit tok myšlenek autorky k zadanému tématu a provedení popisu situace v regionu Manguang se toto nepodařilo dotáhnout do konce. Autorka se v práci zabývá souhrnně službami poskytovanými ve veřejné hromadné dopravě osob a možným přínosem aplikace vybraných opatření na dopravní systém v jižní Africe.

Práce se zdroji (literatura, internet):

Autorka pracovala s knižními i elektronickými informačními zdroji.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Práce v zásadě odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům. V práci se vyskytuje neobvykle umístěná interpunkce. V práci se objevují nesprávně napsané anglické zkratky.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce je přehledná. Úprava bakalářské práce je poněkud svérázná, protože přes veškerou snahu vedoucího práce se nepodařilo odstranit některé nedostatky, např. formu psaní interpunkce a ukončování řádků členem určitým a neurčitým.

Využití poznatků ze studia:

Studentka při tvorbě práce využila poznatků, které během studia na Univerzitě Pardubice načerpala.

Připomínky a dotazy k práci:

Které z navrhovaných opatření je možné aplikovat v regionu Mangauang rovnou?

Práci klasifikuji stupněm: Velmi dobře (2)

V Pardubicích dne 1.6.2012 .

.....

Ing. Ivo Hruban, Ph.D.