

Posudek oponenta diplomové práce

Název práce: Co přináší podniku zavedení a pravidelná obnova certifikace ISO

Diplomant: Bc. Lucie Orbanová

Jméno a příjmení oponenta: PaedDr. Alexandr Šenec

Hodnocení práce:

Přestože jsou informace, týkající se systému managementu jakosti, dostupné jak v odborné literatuře, tak v internetových zdrojích, prokázala autorka pečlivý přístup k hledání pramenů, zejména těch domácích. Dokládá to i šíře použitých zdrojů.

Podmínkou pro splnění hlavního cíle diplomové práce, kterým je zjištění přínosů zavedení a obnovy certifikace ISO norem, je posouzení míry naplnění požadavků norem ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 14001 ve sledovaném podniku. Jak ukazuje rozsah práce, podrobnost popisu jednotlivých procesů systému řízení jakosti a zhodnocení přínosu certifikace, autorka svůj úkol z velké části splnila.

V průběhu práce i v závěrech prokázala schopnost samostatného uvažování (kupř. ve zdůvodnění svého doporučení zavést TQM). To je pozitivní v autorčině přístupu k tématu.

Přes obecně dobrou úroveň celé práce, pečlivost přístupu a zpracování však v práci postrádám větší systémovost v analýze přínosů certifikace zvoleného podniku. Zejména v tom, že kritéria, podle kterých budou přínosy posuzovány, nejsou jasně stanoveny. Práce tak vytváří dojem subjektivity hodnocení, ať už autorkou nebo managementem podniku. Téměř úplně v práci absentují tabulky a grafy k dokumentování zjištěných informací.

Pozitivní by bylo, pokud by autorka doložila svá zjištění kvantitativními údaji o přínosech a to na úkor rozsáhlého popisu podnikových procesů, který vyznívá příliš obecně. Přínos pro podnikovou praxi by tak mohl být větší. Doporučoval bych i podrobnější představení podniku, zejména údaje o organizační struktuře, počtu zaměstnanců, obratu apod. což by umožnilo udělat si lepší představu o pracnosti zavádění ISO norem v tomto konkrétním podniku.

Formální stránku práce je možné označit za standardní.

Posuzovaná diplomová práce splňuje základní požadavky kladené na závěrečnou práci, cíl práce považuji, v souladu s názorem autorky, za splněný.

Proto doporučuji tuto práci k obhajobě a navrhuji hodnocení velmi dobře.

Námět pro rozpravu

Jak se podniku daří „skloubit“ liniově štábní organizační strukturu podniku s procesním modelem systému managementu jakosti?

V čl. 4.8 uvádíte, že ISO mají ve firmě na starosti tři členové vedení podniku a jedna osoba z řad zaměstnanců. Jaká je tedy úloha představitele vedení pro jakost?

V Pardubicích dne 23.5.2012

PaedDr. Alexandr Šenec

Ústav podnikové ekonomiky a managementu

Fakulta ekonomicko–správní

Univerzita Pardubice