

UNIVERZITA PARDUBICE

Fakulta zdravotnických studií

Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: Spokojenost pacientů jako indikátor kvality ošetrovatelské péče

Autor práce: Petra Plšková

Studijní program: bakalářský, B5341 Ošetrovatelství

Studijní obor: 5341R009

Akademický rok: 2011/2012

Typ práce: teoreticko-výzkumná

Konzultant práce: Bc. Kateřina Fialová

Vedoucí práce: Mgr. Markéta Paprštejnová

Kritéria hodnocení	Hodnocení 1 - 2 - 3 - 4
Všeobecná charakteristika práce	
Kvalita a aktuálnost teoretických poznatků	2
Schopnost logického vyjádření vlastních myšlenek a vyvození závěrů	1
Odborný přínos	1
Aktivita studenta	
Míra samostatnosti studenta při práci	2
Využití konzultací s vedoucím práce	2
Uplatnění připomínek a doporučení vedoucího práce	1
Posouzení výzkumné části (pokud je součástí)	
Stanovení výzkumného problému	1
Formulace výzkumného záměru a vytýčení cílů práce	1
Posouzení praktické části (pokud je součástí)	
Formulace cíle práce	
Vhodnost zvolených technik a metodických postupů	
Práce s odbornou literaturou	
Kvalita, aktuálnost a relevantnost zdrojů	1
Formální stránka práce	
Dodržení doporučených pravidel a norem formální úpravy (směrnice UPa)	1
Kvalita, opodstatněnost a srozumitelnost příloh, tabulek a obrázků	1
Jazyková úroveň práce	1

Slovní vyjádření k hodnocení bakalářské práce:

V bakalářské práci „Spokojenost pacientů jako indikátor kvality ošetrovatelské péče“ se studentka se zaměřila na sledování spokojenosti pacientů na interních odděleních ve dvou zkoumaných nemocnicích. Kontinuální zvyšování kvality ve zdravotnictví je aktuální a sledování spokojenosti pacientů je jedním nejdůležitějších indikátorů kvality zdravotnické péče, proto je vybrané téma velmi vhodně zvolené.

V teoretické části se autorka zabývá historií ošetrovatelství a jejím vývojem, dále se věnuje kvalitě ve zdravotnictví, zejména indikátorům kvality a posuzováním kvality péče z pohledu zákazníka. V praktické části autorka zkoumá pomocí dotazníku, který sama vytvořila, spokojenost pacientů ve dvou srovnatelných zdravotnických zařízeních.

Předložená práce splňuje zadání i po stránce technické, s požadovaným rozsahem dle Směrnice č. 1/2007 FZS UP a informace v bakalářské práci jsou aktuální a správné.

Struktura bakalářské práce, rozsah a návaznost jednotlivých kapitol je v pořádku. Výborná je i jazyková úroveň práce. Uvádění citací je v souladu s ISO směrnici 690 a autorka prokázala, že umí s literárními zdroji dobře pracovat.

V závěru autorka klade důraz na kvalitu poskytování ošetrovatelské péče v základních oblastech, zejména v hygienické péči, ve stravování, v komunikaci a předávání informací pacientům. Výsledky dotazníku autorka předala managementu zdravotnických zařízení, které byly zapojené do výzkumu.

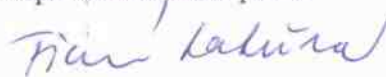
V ý s l e d n á k l a s i f i k a c e (možnosti klasifikace - výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl)
--

V ý b o r n ě m i n u s

Doporučuji / nedoporučuji* bakalářskou práci k obhajobě.

Dne: 23.5. 2012

Podpis konzultanta práce



Dne: 1. 6. 2012

Podpis vedoucího práce



* Vyhovující podtrhněte