

Posudek oponenta diplomové práce

1. Identifikační údaje

Název práce: **Komunikační nástroj pro lokální manažery veřejné správy**

Autor práce: **Bc. Jiří EFFENBERK**

2. Cíl práce a jeho naplnění

Zadáním práce bylo zpracovat analýzu a návrh modelu, který na principu řízené komunikace nabídne lokálním manažerům veřejné správy informační zdroj pro podporu výkonu jejich manažerských aktivit.

Autor vypracoval velmi komplexní návrh modelu na základě podrobné analýzy s využitím shromážděných požadavků, čímž dodržel zadané zásady pro zpracování diplomové práce. Nad rámec zadání dále vypracoval prototyp webové aplikace, aby mohl svůj návrh ověřit.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Kapitoly předložené práce jsou uspořádány do sedmi celků. V úvodu autor představuje cíl práce a její následnou strukturu. První část se zabývá právní úpravou v oblasti eGovernmentu a určuje tak východiska, na nichž je práce legislativně založena. Ve druhé části autor představuje teoretický základ pro analýzu a návrh komunikačního nástroje. V podkapitolách se věnuje prostředkům a postupům, které následně ve třetí části práce využívá ke stanovení sledu kroků vedoucích k výslednému návrhu. Čtvrtá část je věnována vymezení procesů a aktivit pro konkrétní cílový subjekt. Autor zde ověřuje, zda zvolené vyjadřovací prostředky a modelovací nástroje odpovídají potřebám sestavení návrhu modelu. Po analýze konkrétních požadavků na aplikaci v páté části následuje část šestá, kde je podrobně a velmi precizně vypracován návrh vlastního modelu. V sedmé části autor představuje prototyp webové aplikace, kterou vytvořil pro ověření funkčního použití navrženého modelu. Následuje závěrečná kapitola, kde autor shrnuje a kriticky hodnotí výsledky své práce.

Autor zpracoval danou problematiku a následně ji uvedl v logickém členění. Věcně lze práci hodnotit jako nadprůměrnou. Náplň jednotlivých kapitol je jasně definována, autor zvolil odpovídající úroveň řešeršní části i části popisující konkrétní řešení. Při vypracování využil velké množství zdrojů a pramenů, ze kterých v práci citoval.

4. Formální náležitosti a úprava

Práce je zpracována přehledně, obsahuje informace v požadovaném a obvyklém členění, seznamy obrázků, tabulek a zkratk jsou uvedeny standardně. Seznam použitých zdrojů včetně odkazů a citací v textu odpovídá doporučeným formálním standardům, rozsah zdrojů je dostatečně obsáhlý. Po jazykové stránce je úroveň práce výborná, formulace myšlenek jsou jasné a zřetelné. Obrázky a schémata autor doplnil titulky a zdroji, jejich použití, názornost a přehlednost odpovídá standardním zvyklostem.

5. Připomínky

K předložené diplomové práci nemám výhrady ani připomínky.

6. Doplnující otázky

K práci nemám žádné doplňující otázky.

Práci **doporučuji k obhajobě** a hodnotím ji stupněm

v ý b o r n ě .

Pardubice, 1. května 2012

Ing. Oldřich Horák