

## POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Název práce:** ANALÝZA ZADAVATELŮ PROJEKTŮ PRO OUTSOURCING SLUŽEB CALL CENTRA TELEPERFORMANCE V ČESKÉ REPUBLICE A NÁVRH METODIKY PRO ODHAD PARAMETRŮ TRHU

**Autor práce:** ONDŘEJ BRANDA

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	3	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	4	(max. 5)
3. Autor správně citoval vhodnou odbornou literaturu	3	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	6	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	8	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	6	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost)	6	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	5	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	9	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	12	(max. 20)

Celkový počet bodů: 62 (max. 100)

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře minus**

V Pardubicích 8.6.2012

Ing. Daniel Salava, Ph.D.  
vedoucí práce

### Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Otázky k diskusi:

1/ Jaké faktory a parametry dle názoru autora zvyšují potenciál budoucí spolupráce se zadavateli projektů pro outsourcing služeb call center ?

2/ Jaká konkrétní opatření by autor navrhl pro zajištění optimálních hodnot jednotlivých ukazatelů kvality uvedených v kapitole 4.5 ?

Poznámky: 100 - 91 bodů = výborně 70 - 61 bodů = velmi dobře minus  
90 - 81 bodů = výborně minus 60 - 51 bodů = dobře  
80 - 71 bodů = velmi dobře 50 - 0 bodů = nevyhověl

