

Posudek oponenta diplomové práce

Diplomová práce: **Zavádění systému managementu jakosti v obchodní firmě**

Posluchač: **Bc. Hana Boháčová**

Oponent: (titul, jméno a příjmení, funkce, zaměstnavatel) **Ing. Ludmila Feřtová,**
specialistka ISŘ a správy, RWE Plynoprojekt, s.r.o.

Hodnocení diplomové práce:

- Diplomantka splnila stanovený hlavní cíl diplomové práce, tj. metodou analýzy zhodnotit integrované systémy managementu ve společnosti CESA, a. s., Pardubice, pomocí metody syntézy shrnout zjištěné výsledky a na základě získaných skutečností navrhnout opatření, která by měla za následek zlepšení řízení kvality a tudíž i výsledné činnosti celé organizace.
- Zvolený postup a použité metody popisu, analýzy a syntézy jsou vhodně zvolené a aplikované.
- Diplomovou práci je možné jako celek hodnotit jako výbornou s přínosem jak ukázky výstižného vysvětlení základních pojmů a principů částí integrovaného systému managementu, tak zejména provedení analýzy a navrhnutí opatření ke zlepšování v konkrétní firmě. Zejména kladně hodnotím části týkající se nákupní činnosti jak v části analýzy, tak v části návrhu opatření ke zlepšení.
- Využití odborné literatury je přiměřené.
- Formální a jazyková úprava je na velmi dobré úrovni s drobnou připomínkou týkající se občasného ponechávání předložek na konci řádků a také na dva řádky rozdělování označení firmy nebo dokumentů (číselné kódy norem, směrnic, apod.).

Závěr:

Diplomovou práci **doporučuji** k obhajobě a práci klasifikuji slovem **výborně**.

Otázky k obhajobě:

1. Proč navrhuje zpracovávat odbornou interní dokumentaci integrovaného systému managementu místo manažerem jakosti zejména odborníky s případnou jeho spoluprací?
2. Jak si myslíte, že vámi navržená opatření by byla vedením a zaměstnanci uvedené firmy přijata a uplatněna?

Datum: 24. května 2012

Podpis: