

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Personální řízení ve firmě McDonald's
Autor práce: Bc. Alena Janotová
Oponent: Mgr. Lucie Ciprová

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Diplomová práce Aleny Janotové s názvem Personální řízení ve firmě McDonald's je zpracována důsledně a je z ní zřejmá znalost prostředí autorky. Nejdříve jsou podrobně popsány systémy personálního řízení a personální činnosti, které se v současnosti využívají. Ve druhé kapitole jsou dobře zmapované veškeré personální činnosti ve firmě McDonald's, resp. v jednotlivých restauracích, které čtenáři podávají ucelený přehled o personálním fungování firmy. V textu chybí větší provázanost obou kapitol - např. které personální činnosti management restaurace nevyužívá a z jakého důvodu

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Výsledky, kterých autorka dosáhla ve svém dotazníkovém šetření, jsou relevantní a návrhy na zlepšení jednotlivých problematických oblastí mají široké použití v praxi. Pro firmu McDonald's jde o podnětné návrhy, jejichž aplikace je závislá pouze na finanční náročnosti jednotlivých řešení. Je patrná snaha o využití moderních prostředků (internetové stránky, nový personální informační systém) a tím pádem o zvýšení úrovně personálního řízení.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Diplomová práce odpovídá všem zákonným normám a požadavkům.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce je zpracována velice přehledně a členění jednotlivých kapitol je srozumitelné a na sebe navazující. U některých grafů a tabulek v kapitole 2 je vysvětlení a popis zjištěné skutečnosti na následující straně což působí nepřehledně.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Diplomová práce obsahuje několik originálních řešení z pohledu firmy McDonald's, ale nikoliv vhodných pro patentování, jelikož jde o návrhy, které nejsou originálních svojí podstatou.

Připomínky a dotazy k práci:

Proč byla vybrána právě společnost McDonald's?

Jaké jsou možnosti sdílení používaných motivačních nástrojů mezi jednotlivými restauracemi?

Které personální činnosti firma McDonald's nevyužívá a přitom by měly svoje opodstatnění v praxi?

Práci klasifikuji stupněm: Výborně minus (1-)

V Pardubicích dne 30.5.2012 .

.....
Mgr. Lucie Ciprová