

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno diplomanta	Ing.Jan ZBORIL
Téma práce	Analýza spokojenosti zákazníka (občana) u vybraných služeb veřejného sektoru
Cíl práce	Identifikovat skupiny občanů z hlediska spokojenosti se službami poskytovanými veřejným sektorem v České republice.
Vedoucí diplomové práce	doc.Ing.Jolana Volejníková, Ph.D.

náročnost tématu na	Úroveň		
	nadprůměrná	Průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti	x		
praktické zkušenosti		x	
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	x		

kritéria hodnocení práce	Úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	Podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce	x			
samostatnost při zpracování tématu	x			
logická stavba práce		x		
práce s českou literaturou včetně citací		x		
práce se zahraniční literaturou včetně citací		x		
adekvátnost použitých metod		x		
hloubka provedené analýzy	x			
stupeň realizovatelnosti řešení				x
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)		x		
stylistická úroveň	x			
nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	Nižší	nejsou
	x			
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	Částečné	absentuje
	x			
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná	Nižší	nevyužitelnost
		x		
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční	méně funkční	neuspokojivé
		x		

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

X

Připomínky a otázky k obhajobě:

Práce je zpracována na vysoké teoretické i aplikační úrovni. Způsob zpracování tématu, volba metodiky, vyhodnocení a interpretace závěrů dotazníkového šetření nepostrádají odbornou, logickou a stylistickou preciznost.

1. Jaké jsou podle vás příčiny nedostatečného uplatňování institutu veřejné kontroly v České republice?

Práce je doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)

Navržený klasifikační stupeň:

výborně

Do rámečku vypsát slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl/a

Vedoucí diplomové práce:

Jméno, tituly: doc.Ing.Jolana Volejníková, Ph.D.

Podpis:

V Pardubicích dne 8.5.2012