

**Univerzita Pardubice  
Fakulta ekonomicko-správní**

**eGon symbol eGovernmentu**

**Michal Vojtíšek**

**Bakalářská práce  
2012**

Univerzita Pardubice  
Fakulta ekonomicko-správní  
Akademický rok: 2011/2012

## ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Michal Vojtíšek**  
Osobní číslo: **E09419**  
Studijní program: **B6202 Hospodářská politika a správa**  
Studijní obor: **Věřejná ekonomika a správa**  
Název tématu: **eGon jako symbol eGovernmentu**  
Zadávající katedra: **Ústav veřejné správy a práva**

### Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

Cílem práce je analýza současného stavu elektronizace veřejné správy.

Práce bude obsahovat:


- Jak jde čas s eGONem - stručná historie projektu.
- Seznámení se s eGonem, symbolem eGovernmentu, popsání jednotlivých částí.
- Czech Pointy jako eGonovy prsty: zajišťují snadný kontakt občanů s veřejnou správou.
- Dotazníkové šetření: MěÚ Jilemnice, MěÚ Semily, MěÚ Turnov.

Rozsah grafických prací: –  
Rozsah pracovní zprávy: cca 30 stran  
Forma zpracování bakalářské práce: tištěná/elektronická  
Seznam odborné literatury:

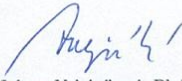
LIDINSKÝ, Vít, et al. EGovernment bezpečně . první. Praha : Grada, 2008. 160 s. ISBN 978-80-247-2462-1.  
Magazín Egovernment. [s.l.] : [s.n.], 43 s. Dostupné z WWW : <<http://www.egovernment.cz>>.  
MATES, Pavel; SMEJKAL, Vladimír. E-government v českém právu . Praha : Linde Praha, a.s., 2006. 248 s. ISBN 80-7201-614-8.  
Štědroň, Bohumír. Úvod do eGovernmentu : právní a technický průvodce. Praha : Úřad vlády české republiky, 2007. ISBN 978-80-87041-25-3.  
Veřejná správa v České republice. druhé rozšířené. Praha : Ministerstvo vnitra ČR, 2005. 120 s. ISBN 80-239-4709-5.

Vedoucí bakalářské práce: PhDr. Miloš Charbuský, CSc.  
Ústav veřejné správy a práva

Datum zadání bakalářské práce: 27. června 2011  
Termín odevzdání bakalářské práce: 30. dubna 2012

  
doc. Ing. Renáta Myšková, Ph.D.  
děkanka

L.S.

  
doc. Ing. Jolana Volejníková, Ph.D.  
vedoucí ústavu

V Pardubicích dne 11. srpna 2011

## **PROHLÁŠENÍ**

Prohlašuji, že jsem tuto práci vypracoval samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využil, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byl jsem seznámen s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako Školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Souhlasím s prezenčním zpřístupněním své práce v Univerzitní knihovně Univerzity Pardubice.

V Pardubicích dne 22. 4. 2012

Michal Vojtíšek

## **PODĚKOVÁNÍ:**

Tímto bych rád poděkoval svému vedoucímu práce PhDr. Miloši Charbuskému, CSc. za jeho odbornou pomoc, cenné rady a poskytnuté materiály, které mi pomohly při zpracování bakalářské práce. Dále mé poděkování patří také zaměstnancům městského úřadu v Jilemnici za poskytnuté informace a umožnění dotazníkového šetření.

## **ANOTACE**

*Tato práce se zabývá problematikou elektronizace veřejné správy a měla by poskytnout uživateli jednotné informace o tomto procesu a věcech s ním spojené. Obsahuje také analýzu současného stavu elektronizace veřejné správy na městském úřadě v Jilemnici a dotazníkové šetření, jehož cílem bylo zjistit povědomí občanů o eGovernmentu a způsobu, jakým jej využívají a jak jej hodnotí.*

## **KLÍČOVÁ SLOVA**

*Czech POINT, eGon, eGovernment, elektronizace veřejné správy, veřejná správa, úřad, občané*

## **TITLE**

eGon as a symbol of eGovernment

## **ANNOTATION**

*This work deals with the computerization of public administration and should provide the user with consistent information about this process and things associated with it. It also includes analysis of the current state of computerization of public administration at the municipal office in Jilemnice and questionnaire survey, in order to establish awareness of eGovernment and how they use and how to evaluate.*

## **KEYWORDS**

*Czech POINT, eGon, eGovernment, computerization of public administration, public administration, office, people*



# OBSAH

ÚVOD .....	11
<b>1 VÝZNAM SLOVA EGOVERNMENT .....</b>	<b>12</b>
1.1 DEFINICE OSN .....	12
1.2 DEFINICE MVČR.....	12
1.3 CO MŮŽEME ZAHRNOUT POD POJEM EGOVERNMENT? .....	12
1.4 VÝVOJ EGOVERNMENTU A INSTITUCÍ JÍM SE ZABÝVAJÍCÍCH.....	12
1.5 LEGISLATIVA – VYBRANÉ KLÍČOVÉ PŘEDPISY TÝKAJÍCÍ SE EGOVERNMENTU .....	13
<b>2 JAK JDE ČAS S EGONEM - STRUČNÁ HISTORIE PROJEKTU .....</b>	<b>13</b>
2.1 VÝVOJ PROJEKTU EGON V JEDNOTLIVÝCH LETECH .....	13
2.2 KAM SE TEDY VLASTNĚ UBÍRÁ SOUČASNÁ ELEKTRONIZACE VEŘEJNÉ SPRÁVY? .....	14
2.3 KLAUDIE – NOVÝ SYMBOL EGOVERNMENTU .....	15
<b>3 SEZNÁMENÍ SE S EGONEM, SYMBOLEM EGOVERNMENTU, POPIS JEDNOTLIVÝCH ČÁSTÍ.....</b>	<b>15</b>
3.1 EGON, SYMBOL EGOVERNMENTU .....	15
3.2 EXISTENCI A ŽIVOTNÍ FUNKCE EGONA ZAJIŠŤUJE: .....	16
3.2.1 <i>Czech Point</i> .....	17
3.2.2 <i>Komunikační infrastruktura veřejné správy</i> .....	17
3.2.3 <i>Zákon o eGovernmentu</i> .....	18
3.2.4 <i>Základní registry veřejné správy</i> .....	19
<b>4 DALŠÍ MOŽNOSTI EGOVERNMENTU.....</b>	<b>21</b>
4.1 DATOVÉ SCHRÁNKY .....	21
4.2 ELEKTRONICKÝ PODPIS .....	21
4.3 ELEKTRONICKÉ ČASOVÉ RAZÍTKO .....	22
4.4 ELEKTRONICKÝ OBČANSKÝ PRŮKAZ.....	22
4.5 ELEKTRONICKÉ VOLBY .....	23
4.6 ELEKTRONICKÉ TRŽIŠTĚ .....	24
4.7 ePUSA .....	24
4.8 VIRTUOS.....	24
<b>5 IMPLEMENTACE EGOVERNMENTU.....</b>	<b>25</b>
5.1 STRUKTURÁLNÍ FONDY MINISTERSTVA VNITRA ČR .....	25
5.2 POČÁTEČNÍ ETAPY IMPLEMENTACE .....	26
5.3 PROJEKT EGOVERNMENT V OBCÍCH .....	27
5.3.1 <i>eGON centrum</i> .....	27
5.3.2 <i>Czech POINT</i> .....	27
5.3.3 <i>Konektivita</i> .....	27
5.3.4 <i>Elektronická spisová služba</i> .....	27
<b>6 ANALÝZA ELEKTRONIZACE VEŘEJNÉ SPRÁVY MĚSTSKÉHO ÚŘADU V JILEMNICI.....</b>	<b>28</b>
6.1 MĚSTO JILEMNICE .....	28
6.2 MĚSTSKÝ ÚŘAD .....	28
6.3 STRUKTURA ÚŘADU.....	28
6.4 STAV ELEKTRONIZACE VEŘEJNÉ SPRÁVY .....	28
6.4.1 <i>Czech POINT</i> .....	28
6.4.2 <i>Elektronická podatelna</i> .....	29

6.4.3	<i>Datové schránky</i> .....	29
6.4.4	<i>Základní registry</i> .....	29
6.5	ZHODNOCENÍ STAVU ELEKTRONIZACE VEŘEJNÉ SPRÁVY .....	29
<b>7</b>	<b>DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ</b> .....	<b>30</b>
7.1	METODA SBĚRU INFORMACÍ .....	30
7.2	ANALÝZA ZÍSKANÝCH DAT .....	30
7.3	VÝSLEDKY VÝZKUMU A JEHO GRAFICKÉ ZPRACOVÁNÍ .....	30
7.4	ZÁVĚREČNÉ ZHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ .....	40
	<b>ZÁVĚR</b> .....	<b>41</b>
	<b>POUŽITÁ LITERATURA</b> .....	<b>43</b>



## SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Výhody eGovernmentu dle jednotlivých kategorií (v %) .....	35
Tabulka 2: Nevýhody eGovernmentu dle jednotlivých kategorií (v %) .....	36

## SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1: Klaudie .....	15
Obrázek 2: eGON jako živý organismus .....	16
Obrázek 3: Postavička eGONA .....	17
Obrázek 4: Czech POINT - eGONovy prsty .....	17
Obrázek 5: KIVS - eGONův oběhový systém .....	17
Obrázek 6: eGovernment Act - eGONovo srdce .....	18
Obrázek 7: Základní registry - eGONův mozek .....	19
Obrázek 8: Graf popisující strukturu pohlaví .....	31
Obrázek 9: Graf popisující věkové složení dotazovaných .....	31
Obrázek 10: Graf popisující osobní statut dotazovaného .....	32
Obrázek 11: Graf popisující úroveň povědomí lidí o pojmu eGovernment .....	32
Obrázek 12: Graf popisující časovou intenzitu komunikace lidí s veřejnou správou .....	33
Obrázek 13: Graf popisující hodnocení spokojenosti dotazovaných s komunikací s veřejnou správou a její úroveň .....	33
Obrázek 14: Graf popisující hlavní výhody eGovernmentu .....	34
Obrázek 15: Graf popisující hlavní nevýhody eGovernmentu .....	35
Obrázek 16: Graf popisující používané komunikační kanály ve styku s veřejnou správou .....	36
Obrázek 17: Graf popisující nejvyužívanější formy elektronické komunikace se státními institucemi .....	37
Obrázek 18: Graf popisující povědomí o projektu Czech POINT .....	37
Obrázek 19: Graf popisující časovou intenzitu využívání služeb Czech POINT .....	38
Obrázek 20: Graf popisující využívání služeb Czech POINT .....	39
Obrázek 21: Graf popisující užitečnost služeb Czech POINT .....	39

## **SEZNAM ZKRATEK**

CMS	Centrální místo služeb
ČR	Česká republika
ČSÚ	Český statistický úřad
EU	Evropská unie
FES	Fakulta ekonomicko-správní
ICT	Informační technologie
KIVS	Komunikační infrastruktura veřejné správy
MIČR	Ministerstvo informatiky České republiky
MVČR	Ministerstvo vnitra České republiky
Sb.	Sbírka zákonů
ÚOHS	Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

# ÚVOD

V dnešní době se problematika informatizace všech oblastí našeho života nevyhne ani obcím a městům. V rámci zkvalitnění a zpřístupnění služeb poskytovaných obcemi a městy občanům jsou využity veškeré dostupné komunikační a informační technologie. V České republice se jednotlivé části veřejné správy postupně modernizují, aby poskytly občanům pohodlnější každodenní interakci s úřady. Tomuto procesu modernizace veřejné správy se říká proces eGovernmentu (elektronizace veřejné správy).

Téma jsem si vybral, abych se seznámil také s dalšími informacemi a pojmy z oblasti eGovernmentu a rozšířil si tak ještě své dosavadní znalosti z této problematiky. S některými věcmi jsem již měl příležitost se seznámit během mé praxe na městském úřadě v Jilemnici. Díky níž jsem měl možnost poznat chod datových schránek a projekt Czech POINT. Získané poznatky jsem proto chtěl využít při vypracování této práce.

Cílem této bakalářské práce je analýza současného stavu elektronizace veřejné správy. Práce se zabývá otázkami vývoje eGovernmentu v České republice a snaží se poskytnout uživateli jednotné informace o tomto procesu a o věcech s ním spojených.

První část bakalářské práce je zaměřena na vysvětlení významu slova eGovernment. Je zde uveden stručný historický vývoj eGovernmentu a institucí jím se zabývajících. Dále se práce věnuje vývoji projektu eGON v jednotlivých letech a pokládá si otázku, kam se tedy vůbec ubírá současná elektronizace veřejné správy? Následuje seznámení se s eGonem, symbolem eGovernmentu, popis jeho jednotlivých částí. V této části jsou zmíněny i některé další jednotlivé možnosti eGovernmentu, jakými jsou například datové schránky, elektronický podpis, nově zavedené elektronické občanské průkazy, elektronické volby, elektronické tržiště, elektronický portál ePUSA a systém Virtuos.

Ve druhé části se práce zabývá implementací eGovernmentu. V krátkosti je představen projekt „eGovernment v obcích“, jehož cílem byla modernizace územní veřejné správy prostřednictvím rozvoje informační společnosti tak, aby došlo ke zvýšení kvality veřejných služeb. Na městském úřadě v Jilemnici je provedena analýza stávajícího stavu elektronizace veřejné správy. Závěrečná část obsahuje dotazníkové šetření, jehož hlavním cílem je zjistit povědomí občanů v České republice o eGovernmentu jako takovém a o způsobu, jakým jej využívají a jak jej hodnotí.

# 1 VÝZNAM SLOVA eGOVERNMENT

Slovo eGovernment v České republice zdomácnělo, i tak se nikdo nediví, že ho slyší téměř denně v politických debatách, laických i odborných diskuzích, na seminářích nebo ve školách. Jeho přesné vymezení a chápání je ovšem různé. I přesto, že internetové vyhledávače nabízejí na dotaz „eGovernment“ mnoho odkazů, nalézt definici, která plně vystihuje rozsah eGovernmentu, není jednoduché. Uvedl bych proto několik definic, které nejlépe vystihují jeho podstatu.

## 1.1 Definice OSN

Trvalá povinnost veřejné správy zlepšovat vztah mezi občany a veřejným sektorem poskytováním levných a efektivních služeb, informací a znalostí. Praktická realizace toho nejlepšího, co může veřejná správa nabídnout.

## 1.2 Definice MVČR

eGovernment představuje transformaci vnitřních a vnějších vztahů veřejné správy pomocí informačních a komunikačních technologií s cílem optimalizovat interní procesy.

## 1.3 Co můžeme zahrnout pod pojem eGovernment?

Pod pojem eGovernment je zapotřebí zahrnout také legislativní prostředí, které umožňuje výměnu informací mezi orgány veřejné správy, občany a komerčními subjekty ve všech možných komunikačních směrech.[7]

V České republice s pojmem eGovernment souvisí hned několik dalších pojmů, jako například eGon, Komunikační infrastruktura veřejné správy, Czech POINT, základní registry a jiné. Veškeré základní pojmy jsou vysvětleny níže.

## 1.4 Vývoj eGovernmentu a institucí jím se zabývajících

Datuje se k roku 1999, kdy bylo umožněno prostřednictvím elektronické pošty podávat žádost o informace dle zákona o svobodném přístupu k informacím. V roce 2000 následuje implementace institutu elektronického podpisu do českého právního řádu. Bohužel již zde byl předznamenán na jistou dobu nekonceptní vývoj, neboť prováděcího protokolu se elektronickému podpisu dostalo až rok a půl po jeho zavedení. Prvním úřadem, který měl ve svých koncepcích cíle eGovernmentu, byl Úřad pro veřejné informační systémy, jenž se k 1. 1. 2003 přeměnil na Ministerstvo informatiky ČR (MI ČR). Další instituce, která byla

založena, byl Úřad pro ochranu osobních údajů. MI ČR svou roli nenaplnilo, zhostilo se role spíše reprezentační a propagační, zatímco většina zejména státních institucí fungovala na principu „udělej si sám“.[25] Ministerstvo informatiky bylo zrušeno k 1. Červnu 2007. Jeho úkoly převzalo Ministerstvo vnitra.

## **1.5 Legislativa – vybrané klíčové předpisy týkající se eGovernmentu**

- Zákon č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností,
- Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy,
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu,
- Zákon č. 496/2004 Sb., k elektronickým podatelním,
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě,
- Zákon č. 525/2004 Sb., o ochraně osobních údajů (úplné znění z. č. 101/2000 Sb.),
- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,
- Zákon č. 300/2008 Sb., „eGovernment Act“ o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů,
- Zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech.[25]

## **2 JAK JDE ČAS S EGONEM - STRUČNÁ HISTORIE PROJEKTU**

### **2.1 Vývoj projektu eGON v jednotlivých letech**

Projekt eGON byl zahájen na konci roku 2006 a představuje komplexní projekt elektronizace veřejné správy, jehož hlavním cílem je usnadnění života občanům a zvýšení efektivity veřejné správy díky důmyslnému využití informačních technologií.

Rok 2007 byl věnován přípravám projektu (zahrnující mj. pilotní provoz Czech POINTů) a zejména návrhům legislativních úprav podmiňujících realizační fázi. Následující období bylo ve znamení Czech POINTů, rozšířila se jak síť poboček (jichž bylo do konce roku 2008 zprovozněno více jak 3000) i škála služeb, jež mohou občané na Czech POINTech využít.

V roce 2008 byla přijata legislativní opatření, umožňující ožívování eGONa jako živého organismu. V červnu 2008 byl přijat zákon č. 300/2008 Sb., o autorizované konverzi dokumentů, někdy též nazývaný jako Zákon o eGovernmentu, jež je zásadní normou pro zavádění datových schránek od 1. 7. 2009.

Rok 2009 byl věnován rozvoji Komunikační infrastruktury veřejné správy, a zároveň také spuštění systému datových schránek.[15]

V roce 2010 mělo dojít na závěrečnou fázi, která by obnášela spuštění nejprve pilotního a od července 2011 ostrého provozu základních registrů. To se splnit nepodařilo především kvůli průtahům s tendry na provozování jednotlivých registrů. Výběrové řízení na provozovatele dvou ze čtyř registrů je krátce před koncem roku stále u ÚOHS. A to přesto, že opožděný start registrů může znamenat ohrožení čerpání peněz ze strukturálních fondů. Ministerstvo vnitra ještě za předchozího vedení (ministr Pecina, náměstek Chýlek) posunulo konečný termín ostrého provozu základních registrů z poloviny roku 2011 na léto 2012. Současné vedení tento termín potvrdilo. Kdy bude ale zahájen pilotní start, není zatím jasné.

V roce 2010 měl být ukončen legislativní proces všech norem souvisejících s realizací cílu Strategie. Z velké části je ho možné považovat za splněný, protože za sebou máme zásadní zákony o datových schránkách i základních registrech. Mimo jiné jsme zrovnoprávnili papírový i elektronický dokument, přesto i v této oblasti čeká na naše poslance ještě nějaká práce, například v oblasti legislativy zaměřené na archivování dokumentu či elektronické sbírky zákonu.

V roce 2012 budou funkční aplikace pro oblast zdravotnictví, sociální péče, správního, soudního a daňového řízení, bude funkční infrastruktura pro dlouhodobé ukládání a archivaci elektronických dokumentu.

V roce 2015 bude dokončen proces elektronizace datové základny, včetně elektronizace geografických informací.

S ohledem na zpoždění, které se nabírá se základními registry, je patrné předčasné hodnotit, zda tyto dva body budou splněny v uvedených termínech.[8]

## **2.2 Kam se tedy vlastně ubírá současná elektronizace veřejné správy?**

Po marketingové přehlídce éry ministra Langra nastalo jakési postupné utlumování informační “propagandy” v této oblasti. Současné ministerstvo vnitra projekty eGovernmentu nijak zásadně nepropaguje. Pravdou je, že vrcholní představitelé MV ČR dali na srozuměnou, že projekty elektronizace veřejné správy je bezpodmínečně nutné realizovat a že jejich konstrukci hodlají zachovat. Pokud tedy hovoříme o novém eGovernmentu, platí především zvýšení tlaku na úspory, ochrana investic a financování provozu a stop službám třetích stran. I proto bylo podepsáno memorandum, které výrazně posiluje pozici České pošty v rámci

českého eGovernmentu a zapadá do její strategie poskytovat moderní služby. Ministerstvo vnitra se posunulo do role koordinátora.

„Teprve až se zavedením základních registrů se naše veřejná správa skutečně přiblíží civilizovanému světu a docílíme tak významného snížení administrativní zátěže pro občany i státní správu. Až s registry bude opravdu platit teze, že obíhat mají data, ne lidé. Stát už nebude nutit občana chodit stále dokola po úřadech s jedním a tímž dokumentem. Pokud jednou úřadu doložím například změnu bydliště, znovu by už po mne tento údaj stát neměl chtít dokládat. To je ten hlavní komfort pro občany, ale i podnikatele,“ uvedl Radek John 12. prosince na konferenci Snižování administrativní zátěže. Jestli ale dojde k odstartování pilotního provozu již na přelomu roku, jak je z pohledu čerpání financí téměř nezbytné, není zatím jasné.[8]

### 2.3 Klaudie – nový symbol eGovernmentu

eGON, až do dnešního dne jediný oficiální symbol eGovernmentu, už není v prezentování rychlejší, levnější a vlídnější správy pomocí ICT technologií osamocený. Našel si totiž Klaudii, moderní partnerku, která do českého eGovernmentu přináší fenomén zvaný Cloud Computing.

Zatímco eGON má na starosti pro transformaci veřejné správy a komfort občanů důležité projekty jako Czech POINT, datové schránky nebo základní registry, úkol Klaudie je pouze jeden, nicméně zásadní:



**Obrázek 1:** Klaudie

*Zdroj:[6]*

Má jako nová partnerka eGONa symbolizující prostředky cloud computingu zajistit, aby byly ICT projekty nejen efektivnější a levnější, ale aby také umožnily přechod od současného stavu bližícího se správě majetku k modelu poskytování a odebírání služeb.[9]

## 3 SEZNÁMENÍ SE S EGONEM, SYMBOLEM EGOVERNMENTU, POPIS JEDNOTLIVÝCH ČÁSTÍ

### 3.1 eGON, symbol eGovernmentu

eGON má stejné vlastnosti jako eGovernment, je vstřícný, jednoduchý a funkční.



Symbolem českého eGovernmentu se stal eGON, pomocí kterého lze názorně vysvětlit, jak by měl eGovernment správně fungovat.

Oranžový panáček eGON už umí chodit a k tomu mu pomáhají jeho ruce a nohy představující kontaktní místa Czech POINT. Díky KIVSu, tedy Komunikační infrastruktuře veřejné správy, mu funguje oběhová soustava a mohou po ní bezpečně obíhat data. Zákon 300/2008 Sb. zvaný též „zákon o eGovernmentu“ způsobil, že začne tato zázračná pumpa živit elektronickou komunikaci a má už i jasno v základních registrech veřejné správy, které tvoří jakýsi mozek eGONa.



**Obrázek 2:** eGON jako živý organismus

*Zdroj:[5]*

V organismu eGONa vše obdivuhodně funguje. Prsty ucítí podnět, vyšlou signál do mozku, ten informaci vyhodnotí, správný orgán rozhodne a zpětně informuje prsty o tom, co mají dělat. Informace letí přímo, bez křížovek, slepých cest a zbytečných průtahů.

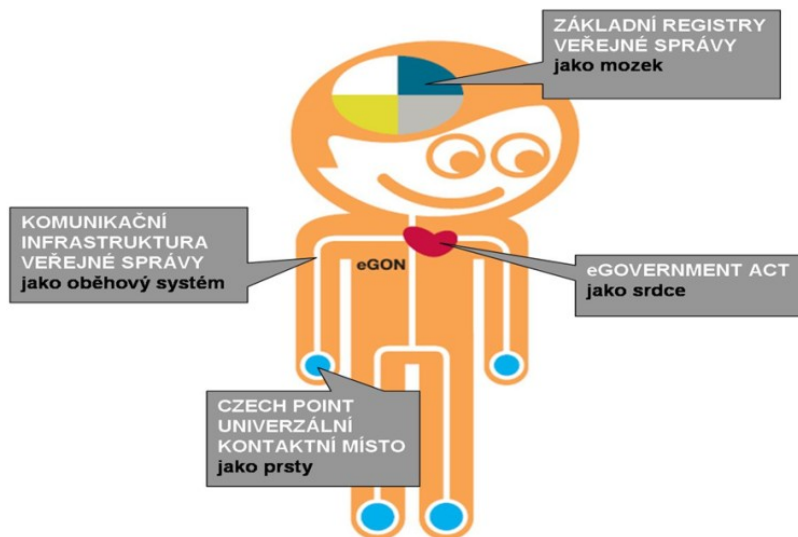
Cílem eGovernmentu je moderní, přátelský a efektivní úřad, který znamená konec dlouhých hodin čekání ve frontách na úřadech, elektronickou komunikaci mezi občanem a státem, omezení neustálého vyplňování papírových úředních formulářů a propojené databáze veřejné správy. Je přínosem pro stát, občany i úředníky, protože ti nejsou nuceni přepisovat tyto formuláře a zjišťovat od občanů údaje, které už veřejná správa má.

Veřejná správa, tak jak ji známe dnes, má díky eGovernmentu možnost téměř okamžitě poskládat všechny potřebné údaje a podklady – vyřízení žádostí, zpracování, podání či doplnění potřebných informací. Je levnější a rychlejší. Vyřízení úředních záležitostí se zrychlilo, zpřesnilo a zlidštilo.

To znamená, že systém přinesl užitek obcím, úřadům i úředníkům, konkrétně lepší podmínky, snižování nákladů a vyšší komfort. Ano – eGON šetří čas, peníze a nervy.[13]

### **3.2 Existenci a životní funkce eGONa zajišťuje:**

- Prsty: Czech POINT
- Oběhová soustava: Komunikační infrastruktura veřejné správy (neboli „KIVS“)
- Srdce: Zákon o eGovernmentu
- Mozek: Základní registry veřejné správy



**Obrázek 3:** Postavička eGONA

*Zdroj:[13]*

### 3.2.1 Czech Point

Nejpohodlnější způsob, jak z jediného místa komunikovat s úřady a institucemi. Každý musíme v současné době čas od času prokazovat různé skutečnosti pomocí výpisů z různých rejstříků, seznamů nebo databází vedených státem, které nelze opatřit na jednom místě. S **CZECH POINTEM** to je jiné. Pohodlnější. Problematice Czech pointu se budu ještě podrobněji věnovat v následující části mé práce.



**Obrázek 4:** Czech POINT - eGONovy prsty

*Zdroj:[21]*

### 3.2.2 Komunikační infrastruktura veřejné správy

KIVS neboli jednotná komunikační infrastruktura pro elektronické úřadování je základem fungování eGovernmentu. KIVS je bezpečným místem propojení mezi veřejností a veřejnou správou přes CZECH POINT. KIVS také zabezpečuje propojení sítí a systémů do společného prostředí. KIVS znamená i efektivnější přístup k informacím, ale jen pro ty, kteří k tomu mají oprávnění.[14]



**Obrázek 5:** KIVS - eGONův oběhový systém

*Zdroj:[16]*

### 3.2.3 Zákon o eGovernmentu

eGA čili zákon o eGovernmentu - eGONovo srdce, které ho přivádí k životu

Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů byl vyhlášen ve Sbírce zákonů 19. 8. 2008 jako zákon č.300/2008 Sb. Tento zákon, někdy též nazývaný zákon o eGovernmentu nebo eGovernment Act, nabyl účinnosti od 1. července 2009.



**Obrázek 6:** eGovernment Act - eGONovo srdce

*Zdroj:[20]*

Cílem zákona o eGovernmentu je vytvoření optimálních podmínek pro elektronickou komunikaci mezi úřady a občany i mezi úřady samotnými. Rovněž se jím umožní vedení elektronických spisů ve správních řízeních.

Klíčový institut pro provádění elektronických úkonů, tedy pro komunikaci s orgány veřejné moci, představují datové schránky, jejichž informační systém zabezpečuje doručení úředních zpráv v elektronické podobě. Druhým klíčovým prvkem zákona o elektronických úkonech je autorizovaná konverze dokumentů, tedy převedení dokumentu v listinné podobě do dokumentu obsaženého v datové zprávě nebo převedení dokumentu obsaženého v datové zprávě do listinného a zároveň ověření shody jejich obsahu a připojení ověřovací doložky.

Prvním impulzem k zásadním legislativním změnám v oblasti elektronizace státní správy bylo usnesení vlády ČR č. 1085 ze dne 20. září 2006 o souboru opatření pro urychlení rozvoje eGovernmentu v České republice. Společně se zákonem č. 300/2008 Sb. byl přijat také doprovodný zákon č.301/2008 Sb. , kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.[20]

#### **Papír už na úřadování není nejlepší – eDokument**

Rychle zrovnoprávníme listinné a elektronické podoby dokumentů. Začneme provádět autorizované konverze písemností z listinné do elektronické podoby a zpět. Konverzi budou provádět notáři, krajské a obecní úřady s využitím elektronického podpisu. Převedeným písemnostem budou přiznány stejné právní účinky, jaké měly ty, které byly převáděny. eDokument také vyřeší problémy s přístupem k informacím, jejich oběhem, nakládáním, archivováním či ztrátou.

#### **Bezpečnější ochrana osobních údajů – eIdentita**

Elektronická identita nabízí výrazné zvýšení ochrany soukromí a funkční ochranu osobních údajů veřejnosti při styku s úřadem.

Úředník již nebude mít oprávnění nahlížet do agend a údajů, které nesouvisejí přímo s výkonem činnosti, ke které je zmocněn.

Zvýší se transparentnost správního rozhodování a sníží se možnost zneužití dat.

Rodná čísla se vyčerpají do roku 2053. Je připraven bezvýznamový identifikátor fyzických osob, který bude unikátní a nikdy se nevyčerpá. Nově koncipovaná elektronická identita navíc zcela znemožňuje její zneužití. Umožňuje také identifikaci na dálku, elektronicky, což nyní nelze.

### **Elektronické spisy – elektronické schránky**

Úřady musejí mít povinnost komunikovat mezi sebou elektronicky. Ušetříme čas, nervy a peníze. Navíc budou pod trvalou kontrolou, jak vyřizují naše věci. Zřídí se elektronické datové schránky nejen pro úřady, ale i pro firmy, kam jim budou úřady doručovat rozhodnutí, výzvy a podněty. Každý si bude moci takovou bezpečnou schránku zřídit také, aby nemusel utíkat z práce na poštu pro úřední dopis do vlastních rukou.[14]

#### **3.2.4 Základní registry veřejné správy**

Vytvoření centrálních registrů veřejné správy, které by řešily dosavadní potíže související s nejednotností, multiplicitou a neaktuálností klíčových databází, je jedním z pilířů elektronizace veřejné správy. Proto také registry symbolizují eGONův mozek, bez něž by celé fungování eGovernmentu v České republice bylo málo efektivní.



**Obrázek 7:** Základní registry - eGONův mozek

*Zdroj:[19]*

Zásadním krokem k fungování systému základních registrů bylo přijetí zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech a zákona č. 227/2009 Sb. na počátku roku 2009. Tyto zákony vytvářejí předpoklad pro spuštění systému od 1. 7. 2010 ve zkušebním provozu a o rok později v ostrém provozu.

#### **Víte jak to je?**

Co tedy celý systém v zásadě obnáší? Zásadním prvkem v systému základních registrů je tzv. referenční údaj. Ve své podstatě jde o údaj, který bude přebírán ze systému základních

registřů a v příslušných agendách se bude využívat jako údaj zaručený, platný a aktuální, bez nutnosti jeho ověření.[19]

Nyní se každý úřad snaží skladovat co největší množství informací v rámci své působnosti a každý člověk je tak nucen poskytovat opakovaně ty samé údaje při jakémkoliv kontaktu s veřejnou správou. Nyní bude stačit vyplnit jakýkoliv formulář jen jednou! V registrech zůstanou vaše data uložena. Když bude třeba, jednotlivé registry si vaše data vzájemně poskytnou a úřady je budou moci sdílet.[14]

### **Základní registry budou celkem čtyři:**

- **Registr obyvatel – ROB** obsahuje základní údaje o občanech a cizincích s povolením k pobytu v ČR, mezi tyto údaje patří: jméno a příjmení, datum a místo narození a úmrtí a státní občanství,
- **Registr osob – ROS** obsahuje údaje o právnických osobách, podnikajících fyzických osobách, orgánech veřejné moci i o nekomerčních subjektech, jako jsou občanská sdružení a církve,
- **Registr územní identifikace, adres a nemovitostí – RUIAN** spravující údaje o základních územních a správních prvcích,
- **Registr práv a povinností – RPP** obsahuje referenční údaje o působnosti orgánů veřejné moci, mj. oprávnění k přístupu do jednotlivých údajů, informace o změnách provedených v těchto údajích apod. Slouží jako garance bezpečné správy dat občanů a subjektů vedených v jednotlivých registrech.

### **Princip fungování základních registrů**

Všechny čtyři základní registry budou fungovat v rámci **Informačního systému základních registrů, tzv. ISZR**, jehož správu bude mít na starosti nově vzniklý státní úřad (Správa základních registrů). Technologickou platformu informačního systému budou zajišťovat další součásti eGONa – Komunikační infrastruktura veřejné správy (KIVS) a Centrální místo služeb (CMS).

Důležitým prvkem systému bude **převodník identifikátorů fyzických osob - tzv. ORG**, jež bude v gesci Úřadu pro ochranu osobních údajů. Činnost ORG je pro ochranu osobních údajů v celém systému základních registrů zcela klíčová. ORG bude jedinou institucí, která dokáže přepočítávat agendové identifikátory z jednoho registru pro druhý. Už tedy nebude možné díky znalosti rodného čísla získat o tomto obyvatele informace prakticky z každého informačního systému veřejné správy, jako to lze nyní. Důležitosti činnosti ORG bude odpovídat i jeho zabezpečení, jež bude srovnatelné se špičkovou bankou.[19]

## 4 DALŠÍ MOŽNOSTI EGOVERNMENTU

Kromě eGONa jsou v dnešní době velmi aktuální také datové schránky, které byly ze zákona zřízeny právnickým osobám a orgánům veřejné moci. V této kapitole se také zmíním o elektronickém podpisu, nově zavedeném elektronickém občanském průkazu, výhodách a nevýhodách elektronických voleb, možnostech elektronického tržiště, o elektronickém portálu ePUSA a o jednom projektu z mnoha, systému Virtuos.

### 4.1 Datové schránky

Jsou prostředkem pro zajištění elektronické komunikace v rámci eGovernmentu, který je technologicky navržen jako elektronické úložiště určené k:

- doručování orgány veřejné moci,
- provádění úkonů vůči orgánům veřejné moci,
- dodávání dokumentů fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob.

Funkce datových schránek jsou provozně zajišťovány prostřednictvím informačního systému datových schránek, který je informačním systémem veřejné správy obsahující informace o datových schránkách a jejich uživatelích. Správcem informačního systému datových schránek je Ministerstvo vnitra.[1]

Datové schránky jsou povinné pouze pro veřejnou správu a právnické osoby. Fyzické a fyzické podnikající osoby si je mohou v případě zájmu zřídit také, ale není to jejich povinností. To znamená, že občan, který není právnickou osobou a sám od sebe nebude chtít datovou schránku zřídit, bude i nadále dostávat úřední poštu v papírové podobě.[10]

### 4.2 Elektronický podpis

Elektronický podpis je jedním z nástrojů bezpečné elektronické komunikace, který by měl dodržovat důvěrnost informací, integritu a neodmítnutelnost odpovědnosti. Všechny tyto bezpečnostní požadavky lze řešit prostřednictvím šifrování.

Umožňuje zajistit klíčové bezpečnostní atributy spojené s důvěryhodností komunikačních systémů. Zajišťuje autentizaci fyzických osob v prostředí internetu, průkaznost jejich kroků a integritu, tedy celistvost, přenášených zpráv. Podpis je založen na kombinaci kryptografických metod, z nichž stěžejní metoda, pro jejíž šifrování a dešifrování se používají odlišné klíče.

Bezpečnost elektronického podpisu je závislá na mnoha faktorech, jednak na délce šifrovacích klíčů, typu algoritmů, kvalitě nosiče a ochrany klíčů, způsobu implementace a mnoha dalších.[7]

### **Využití elektronického podpisu?**

Elektronický podpis nachází využití všude tam, kde je dnes nutný vlastnoruční podpis. V současné době nachází využití vůči orgánům veřejné správy především v oblasti správy daní a v obecných správních řízeních. Všechny dokumenty lze převést z papírové podoby na dokumenty elektronické a všechny podpisy je možné převést na jejich elektronickou, ovšem digitální formu. Podepisovat i ověřovat podpisy lze takto nesrovnatelně rychleji a efektivněji, je možné podepsat dokonce i to, co lze ručně opatřit podpisem velmi těžko – obsah diskety, fotografii, přístupy do databáze atd.[11]

### **4.3 Elektronické časové razítko**

Propojuje dokument, který je v elektronické podobě, s časovým okamžikem jeho vzniku. Tedy *zaručuje, že konkrétní data v elektronické podobě nejpozději v daný časový okamžik existovala*. Takovéto časové razítko je ve skutečnosti elektronický dokument, který byl vydán poskytovatelem certifikačních služeb - časovou autoritou.

Jedná se o **vhodný doplněk k elektronickému podpisu**. Časová razítka jsou vydávány v souladu s českou (resp. evropskou) legislativou akreditovanými autoritami (důvěryhodnými a nezávislými společnostmi) - taková časová razítka jsou, podobně jako zaručené elektronické podpisy, označována jako **kvalifikovaná časová razítka**. [3]

### **4.4 Elektronický občanský průkaz**

Přináší ho novela zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech. Elektronický občanský průkaz je novým typem občanského průkazu vydávaný od ledna letošního roku.

Občanský průkaz je povinen mít občan České republiky, který dosáhl věku 15 let a má trvalý pobyt na území České republiky. Tuto povinnost má i občan, jehož způsobilost k právním úkonům byla rozhodnutím soudu omezena.

#### **Jaké typy občanských průkazů se vydávají:**

- **občanské průkazy se strojově čitelnými údaji** občanům mladším 15 let s dobou platnosti na 5 let a občanům starším 15 let s dobou platnosti na 10 let. Občan si může zvolit, zda požádá o vydání občanského průkazu se strojově čitelnými údaji a s kontaktním elektronickým čipem nebo bez čipu, do čipu lze nahrát elektronický podpis,



➤ **občanské průkazy bez strojově čitelných údajů:**

- s dobou platnosti **na 6 měsíců**, jestliže nelze vydávat občanské průkazy se strojově čitelnými údaji, protože došlo k technické závadě na zařízení zabezpečujícím jejich výrobu nebo ke katastrofě či jiné mimořádné události,
- s dobou platnosti **na 3 měsíce**, jestliže o něj požádá občan bezprostředně po nabytí českého státního občanství,
- s dobou platnosti **na 1 měsíc** na žádost občana v případě ztráty, odcizení, poškození nebo zničení občanského průkazu, nebo pokud občan potřebuje občanský průkaz v souvislosti s výkonem volebního práva; žádost o jeho vydání se podává současně se žádostí o vydání občanského průkazu se strojově čitelnými údaji.

Jedná-li se o vydání občanského průkazu se strojově čitelnými údaji, je nutná při podání žádosti osobní přítomnost občana, jemuž bude občanský průkaz vydán, z důvodu pořizování jeho fotografie a podpisu.[17]

Varianta s čipem není povinná a vydává se pouze na žádost občana. Čip nese informaci o čísle občanského průkazu a o dalších údajích – například elektronický podpis. Do budoucna se uvažuje o možnosti zápisu dat (informací) o řidičském průkazu (jeho skupinách, omezení, platnosti aj.) apod. Správní poplatek v případě nového vydání průkazu činí 500,- Kč. Varianta bez čipu je běžnou formou OP. Vydání nového průkazu je bezplatné. Správní poplatek v případě poškození, zničení, ztráty a odcizení e-OP činí 100,- Kč.[3]

## **4.5 Elektronické volby**

Elektronickými volbami rozumíme nejčastěji volbu občanů, voličů, prostřednictvím počítače a internetu. V zahraničí je již částečně tento způsob hlasování využíván. Hlasovat tak mohou například ve Spojeném království, USA, Švýcarsku nebo Nizozemsku.

Výhodou elektronických voleb je především potenciálně vyšší voličská účast, kdy mohou volit i ti občané, kteří se nenacházejí v místě bydliště, nebo se nemohou dostavit k volební urně. Dalším velkým a poměrně jasným přínosem je vyšší rychlost a efektivnější sčítání hlasů a jejich vyhodnocování, či menší finanční náklady oproti současné volbě, která vyžaduje značné investice do tisku a distribuce volebních lístků.

Jako nejčastějším argumentem proti zavádění bývá zmíněna nebezpečnost, především ze strany bezpečnosti u uživatele, vyčlenění obyvatelstva s menšími počítačovými znalostmi,

nebo právní překážky v ČR. Volby mají být dle Ústavy tajné, všeobecné, rovné a přímé. Je otázkou, zda hlasování prostřednictvím internetu lze tedy za přímou volbu považovat.[25]

#### **4.6 Elektronické tržiště**

„Zákon č.40/2004 Sb., o veřejných zakázkách nařizuje, aby se i zakázky do dvou milionů korun bez DPH zadávaly transparentním a nediskriminačním způsobem a za cenu obvyklou v místě a čase zadání. Systémem, který dokáže zadávat zakázky malého rozsahu zákonem požadovaným systémem, je právě elektronické tržiště.“[25]

Vláda ČR schválila návrh Ministerstva pro místní rozvoj, ve kterém byl stanoven termín spuštění nového systému elektronických tržišť na 1. 5. 2012 a termín povinného používání elektronických tržišť pro ústřední orgány státní správy a jejich podřízené organizace na 1. 7. 2012.

Nový systém elektronických tržišť představuje webové aplikace, které umožňují elektronické zadávání veřejných zakázek ve stanovených zadávacích řízeních. E-tržiště je plně elektronický systém, všechny úkony v zadávacím řízení provádí zadavatel i dodavatel v elektronické podobě.

Hlavním záměrem úpravy stávajících elektronických tržišť je zvýšení efektivity a úspor při vynakládání veřejných finančních prostředků, dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.[23]

#### **4.7 ePUSA**

Elektronický portál územních samospráv ePUSA je informačním systémem s aktuálními kontakty na orgány veřejné správy – kraje, obce a města. Uvedený systém umožňuje vybrat potřebné údaje podle různých kritérií.

Je budován na úrovni krajů a jeho posláním je poskytovat zaměstnancům orgánů krajů, ale i veřejnosti garantovaná data o obcích a územním členění krajů včetně jednotlivých správních úřadů. Předpokládá se, že údaje do tohoto systému budou dodávat samy obce, čímž se současně sleduje i cíl zvýšit jejich zájem o zavádění a využívání Internetu.[11]

#### **4.8 Virtuos**

##### **Jakým způsobem projekt usnadní občanům komunikaci s úřadem?**

Především jim ušetří většinu návštěv v úřadu. Tam, kde to jde, mohou vyřídit příslušnou záležitost elektronicky s pomocí VIRTUOS, prostřednictvím internetu. Občan si ale může

díky tomuto systému také zarezervovat čas na přepážce, nebo přímo u konkrétního úředníka a vyhnout se tak čekání ve frontě. Uživatel systému může mimo jiné průběžně sledovat, co se s jeho podáním v rámci správního řízení děje, nejen u těch elektronicky podaných, ale i u klasických „papírových“. Sleduje je podle čísla jednacího.

### **S jakými dalšími systémy na centrální úrovni je VIRTUOS propojen?**

Jedná se o systémy ePUSA, Czech POINT, UIR-ADR a Portál veřejné správy. Úředník, který již dnes pracuje se systémem Czech POINT a bude pracovat i se systémem VIRTUOS, se do obou systémů přihlásí stejným jménem a heslem. Veškeré adresy v systému VIRTUOS jsou ověřovány vůči UIR-ADR. Rovněž z něj čerpáme územní členění státu. Integrace je prostřednictvím webové služby, která provádí aktualizaci lokální repliky tohoto registru. Co se týká propojení s Portálem veřejné správy, veškerá podání, která zpracovává systém VIRTUOS, jsou posílána prostřednictvím DIS serveru na transakční část Portálu veřejné správy. To se děje automaticky a odesílatel podání o této věci ani neví. Na obcích však je, aby bylo do ePUSA u zaměstnance, který má mít právo pracovat s Czech POINT nebo například s VIRTUOS, bylo příslušné oprávnění doplněno.[18]

## **5 IMPLEMENTACE EGOVERNMENTU**

Prostřednictvím finančních možností fondů EU se vládě ČR podařilo nalézt potřebné prostředky pro realizaci elektronizace veřejné správy, v následující struktuře:[24]

- **Integrovaný operační program (IOP)** pro územní samosprávné celky v celkové výši 171 mil. EUR (přibližně 4,2 mld. Kč).
- **Operační program lidské zdroje a zaměstnanost (OPLZZ)** pro územní samosprávné celky v celkové výši 97 mil. EUR (přibližně 2,5 mld. Kč).

Tyto finanční zdroje předpokládají finanční spoluúčast žadatele ve výši 15% celkového rozpočtu projektu. Většina implementačních kroků je financována na základě jednotlivých výzev Ministerstva vnitra a jednotlivě předložených projektů zpracovaných příslušnými územně samosprávnými celky.[4]

### **5.1 Strukturální fondy Ministerstva vnitra ČR**

Odbor strukturálních fondů Ministerstva vnitra odpovídá za část operačních programů IOP – Integrovaný operační program a OP LZZ – Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost.

**Integrovaný operační program** je spolufinancovaný z Evropského fondu regionálního rozvoje. Řídícím orgánem tohoto programu je Ministerstvo pro místní rozvoj. Ministerstvo vnitra zabezpečuje veškeré činnosti pro následující oblasti:

- Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě.
- Zavádění ICT v územní veřejné správě.
- Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik.

V projektech budou podporovány aktivity spojené se zaváděním služeb elektronické veřejné správy – eGovernment s vysokou mírou využití moderních informačních a komunikačních technologií s cílem zkvalitnění systému veřejné správy a veřejných služeb v období 2007 – 2015.

**Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost** je také spolufinancovaný Evropským sociálním fondem. Řídícím orgánem je Ministerstvo práce a sociálních věcí. Ministerstvo vnitra zajišťuje veškeré úkoly pro projekty z oblasti Veřejná správa a veřejné služby. Oblast podpory bude zaměřena na intervence podporující zvýšení institucionální kapacity, kvality, efektivnosti a transparentnosti činností institucí státní správy a územní veřejné správy pro období let 2007 – 2013.[22]

## 5.2 Počáteční etapy implementace

- První výzva implementace byla vyhlášena 1. prosince 2008. Jednalo se o projekt „*Czech POINT obcím*“. Tato výzva obsahovala kromě vybudování či rozvoje pracovišť Czech POINTu, také zajištění provizorní konektivity připojením k Internetu a pořízení scannerů pro zajištění konverze dokumentů.

Další výzvy, které následovaly, byly plánované v tomto pořadí:

- Jako druhá výzva týkající se „*Vzdělávacích center*“ krajů a obcí s rozšířenou působností a „*Technologických center*“ (plánovaná k 12. 1. 2009).
- Třetí výzva měla být zaměřena na „*Ostatní projekty implementace Smart Administration*“ (efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby) v krajích či obcích (plánováno na 28. 2. 2009).
- Další na „*Regionální služby Technologických center*“, tedy zřízení nebo update stávající spisové služby, digitální mapu veřejné správy, digitalizaci a ukládání, nebo například datové sklady (plánována k 31. 3. 2009).

- Jako pátá výzva měla být „Analýza procesů veřejné správy v návaznosti na zavedení Technologických center“ a „Integrace vnitřního chodu úřadu“ (plánováno k 30. 6. 2009).[24]

## **5.3 Projekt eGovernment v obcích[24]**

### **5.3.1 eGON centrum**

Implementace eGovernmentu bude dlouhodobý proces, je proto nutné zajistit potřebnou technologickou a personální kapacitou na úrovni obcí s rozšířenou působností. Tyto obce budou dále tuto činnost spádově zajišťovat pro obce s pověřeným obecním úřadem a pro obce základního typu.

Opět zde můžeme tento projekt rozdělit na technologická centra s finančním příspěvkem ve výši přibližně 2 mil. Kč na každou obec s rozšířenou působností, dále na administraci eGovernmentu s předpokládaným příspěvkem na obec ve výši 3 tis. Kč na přípravu a administraci žádostí o prostředky z EU. Nesmím zapomenout samozřejmě také na vzdělání eGovernmentu, tedy vytvoření koncepce eGON centra a školení prostřednictvím vlastních školitelů.

### **5.3.2 Czech POINT**

Vytvoření pracoviště Czech POINT na konkrétní obci, s příspěvkem na zřízení nebo rozšíření pracoviště až do výše 100 tis. Kč.

### **5.3.3 Konektivita**

Obec musí mít zaručenou určitou kvalitu připojení k Internetu. Na základě výzvy má obec možnost získat příspěvek na připojení ke KIVS ve výši až 7 tis. Kč na rok a měsíční příspěvek na připojení k synchronní lince KIVS s kapacitou 1 MB/s přibližně ve výši 1 500 Kč/měsíčně bez DPH.

### **5.3.4 Elektronická spisová služba**

Na základě výzvy má obec možnost předložit projektovou žádost o příspěvek pro zřízení nebo upgrade spisové služby. Předpokládaná výše příspěvku je ve výši 15 tis. Kč na obec a pokrývá náklady na využívání těchto spisových služeb na jednoho uživatele, pro každou obec. Pro obce s rozšířenou působností bude realizován projekt na vytvoření dostatečné kapacity garantovaného úložiště dokumentů. Výše příspěvku na pořízení SW není dosud přesně vyčíslena, ale předpokládá se příspěvek do výše 2 mil. Kč na obec s rozšířenou působností.

## **6 ANALÝZA ELEKTRONIZACE VEŘEJNÉ SPRÁVY MĚSTSKÉHO ÚŘADU V JILEMNICI**

### **6.1 Město Jilemnice**

Jilemnice se nachází v Libereckém kraji v kopcovité krajině západního podhůří Krkonoš. V současné době má přibližně 6 000 obyvatel a je vyhledáváno jako výhodné východisko do západních Krkonoš, jejichž přirozeným centrem se během historického vývoje stalo.[12]

### **6.2 Městský úřad**

Městský úřad Jilemnice je pověřeným obecním úřadem a také úřadem obce s rozšířenou působností, jehož správní obvod má rozlohu přibližně 14 km<sup>2</sup> a zahrnuje 20 obcí - Benecko, Bukovina u Čisté, Čistá u Horek, Horka u Staré Paky, Horní Branná, Jablonec nad Jizerou, Jestřabí, Kruh, Levínská Olešnice, Martinice v Krkonoších, Mříčná, Paseky nad Jizerou, Peřimov, Poniklá, Roztoky u Jilemnice, Rokytnice nad Jizerou, Studenec, Svojek, Víchová nad Jizerou, Vítkovice. Celkově v tomto správním obvodu obce s rozšířenou působností k 1. 1. 2010 žilo 22 546 obyvatel, z toho 11 189 mužů a 11 357 žen.[2]

### **6.3 Struktura úřadu**

V čele městského úřadu v Jilemnici je v současné době pan starosta Mgr. Vladimír Richter. Úřad je rozdělen na několik odborů, z nichž každý má svého vedoucího pracovníka a plní dané úkoly v samostatné a přenesené působnosti.

### **6.4 Stav elektronizace veřejné správy**

#### **6.4.1 Czech POINT**

Czech POINT byl zřízen na radnici k 1.1.2008. Mezi prvními obcemi v tomto správním obvodu byla kromě Jilemnice i Studenec a Rokytnice nad Jizerou, ostatní obce se postupně přidávali a dnes mají již všechny v tomto správním obvodu Czech POINT zřízený. Menší obce si při jeho zřizování mohli díky dotaci pořídit pro svůj úřad moderní počítačové vybavení. Na počtě je Czech POINT zřízený v Jilemnici, v Rokytnici nad Jizerou a v Jablonci nad Jizerou.

V roce 2012 bylo zatím v Jilemnici vydáno 45 výpisů z rejstříku trestů, 15 výpisů z obchodního rejstříku, 15 z katastru nemovitostí a 5 z živnostenského rejstříku. Příjem

správních poplatků za rok 2012 je přibližně v tis. Kč 8 850. Data jsem získal od pracovníků na městském úřadě.

#### **6.4.2 Elektronická podatelna**

Elektronická podatelna funguje v Jilemnici od začátku roku 2005. Využití této elektronické podatelny je však zcela minimální, v průměru se podle pracovníků úřadu jedná o třicet podání do roka. E-podatelnu mohou používat občané pro podání v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu [epodatelna@mesto.jilemnice.cz](mailto:epodatelna@mesto.jilemnice.cz), nebo pomocí technického nosiče prostřednictvím pošty nebo osobního doručení přímo na podatelnu Městského úřadu Jilemnice.

#### **6.4.3 Datové schránky**

Na úřadě v Jilemnici proběhlo zavádění stejně jako ve zbytku ČR. K 1. červenci 2009 byl spuštěn testovací provoz schránek, který trval až do 15. října téhož roku. Během tohoto testovacího provozu nebylo používání ještě povinné, používat schránky museli pouze ty podnikatelské subjekty a orgány, které si schránku aktivovali. Ostrý provoz byl zahájen 1. listopadu 2010, kdy byli automaticky aktivovány datové schránky pro všechny právnické osoby a orgány veřejné moci.

#### **Vztah CP a datové schránky**

Obce pomocí kontaktního místa Czech POINT zprostředkovávají občanům či dalším zájemcům přístup do jejich datové schránky.

Pracovník na přepážce za poplatek dokument z datové schránky žadatele vytiskne nebo naopak donesený dokument zkonvertuje (oskenuje) do elektronické podoby, opatří elektronickým podpisem a odešle danému orgánu veřejné moci.

#### **6.4.4 Základní registry**

Velmi náročným a často odkládaným problémem, je povinnost organizací veřejné správy přizpůsobit svoje procesy a informační systémy ve smyslu ostrého startu základních registrů od 1. července 2012. Rok 2012 tedy bude z pohledu změn v procesech a informačních systémech většiny organizací veřejné správy více než hektický.

### **6.5 Zhodnocení stavu elektronizace veřejné správy**

Městský úřad v Jilemnici patří mezi úřady, které se snaží neustále rozvíjet a zdokonalovat své služby, modernizovat zdejší počítačové a komunikační technologie a udržovat tak krok s



dobou, současným trendem a vývojem. Jak už analýza současného stavu úřadu v předchozí kapitole napověděla, je na tom tento městský úřad v souvislosti s elektronizací veřejné správy poměrně dobře. V průběhu několika posledních let bylo značné papírování nahrazeno elektronickou evidencí, byla zavedena elektronická podatelna, Czech POINT i datové schránky. Také se zavedly další služby, které zefektivňují činnost úřadu. I přes tento pokrok je zde však několik dalších možností, kterými se úřad může řídit pro dosažení ještě většího zkvalitnění služeb občanům, vyšší úsporu financí či snížení pracnosti nebo usnadnění komunikace.

## **7 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ**

### **7.1 Metoda sběru informací**

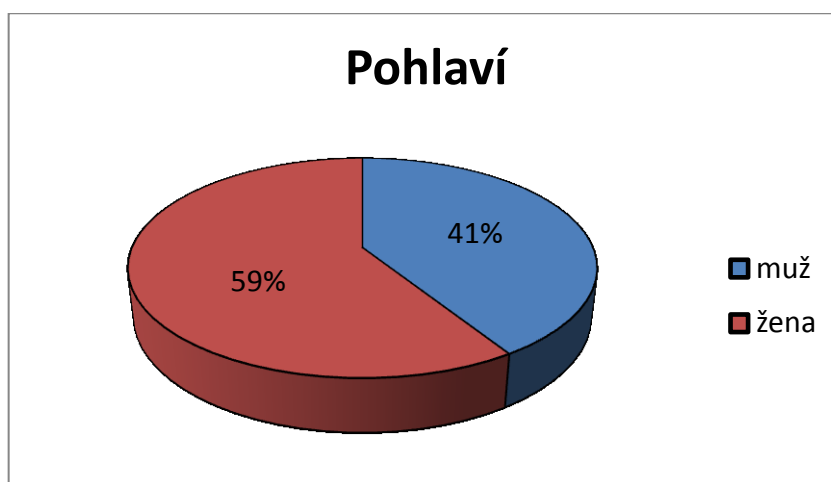
Použil jsem metodu náhodného výběru sběru informací dotazníkem, který obsahuje uzavřené otázky nabízející uživateli možnost vybrat si z jednotlivých variant. Vzhledem ke skladbě otázek jsem se zaměřil zejména na skupinu lidí ve věku od 26 do 45 let, které jsem považoval za ty, kteří se dostanou do kontaktu s veřejnou správou nejčastěji.

### **7.2 Analýza získaných dat**

Ve věkové skupině lidí starších 18 let jsem získal celkem 120 dotazníků, které jsem následně použil k analýze. Dotazníky byly rozdány na Městském úřadě v Jilemnici široké veřejnosti. Výzkum probíhal od ledna 2012 do března 2012. Dotazník byl anonymní a obsahoval celkem 14 uzavřených otázek. Při tvorbě otázek jsem vycházel z cílů své práce. Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit povědomí občanů o eGovernmentu a způsob, jakým jej občané, úředníci veřejné správy, studenti či podnikatelé využívají a jak jej hodnotí.

### **7.3 Výsledky výzkumu a jeho grafické zpracování**

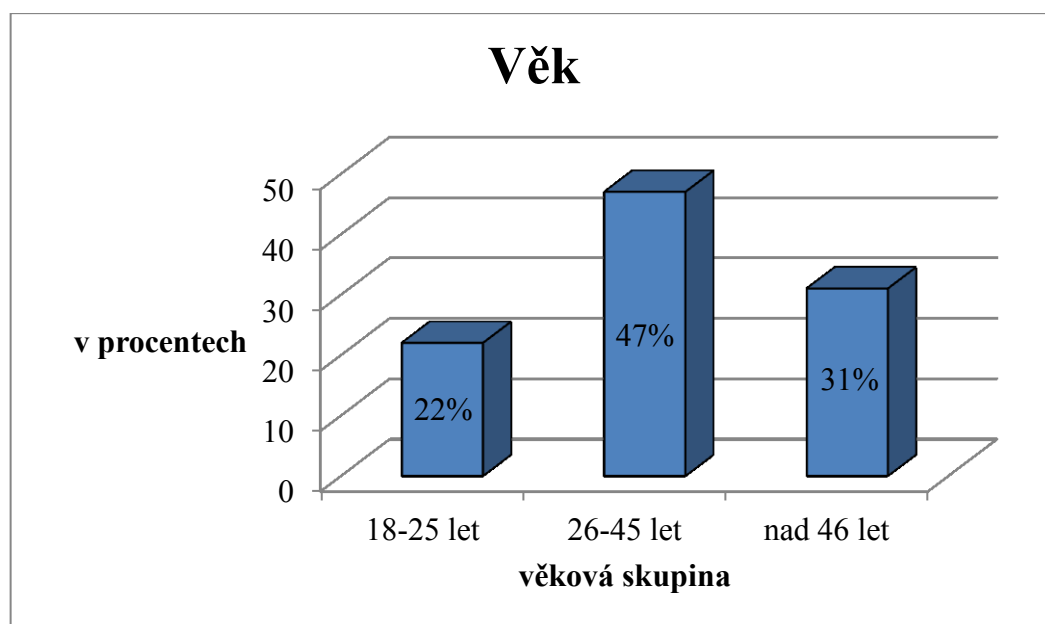
Celkový počet rozdaných dotazníků byl 125 kusů a návratnost byla téměř 100% díky přímému kontaktu s respondenty a vysvětlení smyslu práce. Získané výsledky jsem vyhodnotil a zpracoval je do přehledných grafů a tabulek.



**Obrázek 8:** Graf popisující strukturu pohlaví

*Zdroj: vlastní zpracování*

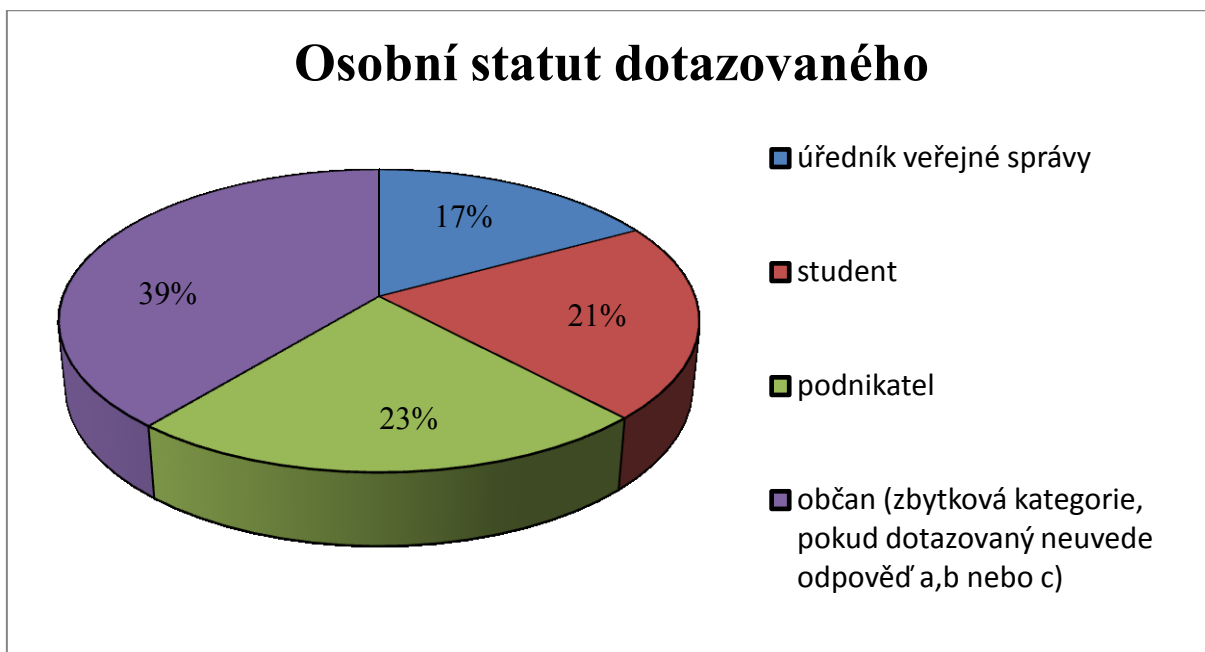
Z výše uvedeného grafu (viz Obrázek 8) vyplývá, že převážnou většinu dotazovaných tvoří ženy, konkrétně 59%, množinu doplňuje 41% mužů.



**Obrázek 9:** Graf popisující věkové složení dotazovaných

*Zdroj: vlastní zpracování*

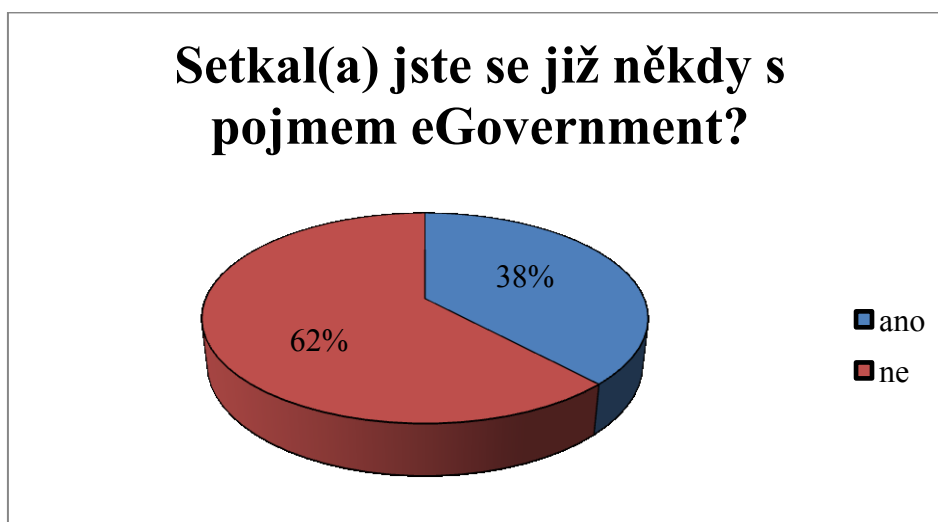
Ve svém průzkumu jsem se zaměřil zejména na skupinu ve věku od 26 do 45 let, tvořilo ji 47% občanů, které jsem podrobil dotazníkovému šetření. Druhou největší skupinou byli lidé ve věku nad 46 let. Nejméně početná skupina byla zastoupena z řad studentů ve věku 18 až 25 let (viz Obrázek 9).



**Obrázek 10:** Graf popisující osobní statut dotazovaného

*Zdroj: vlastní zpracování*

Největší počet dotázaných tvoří občané, konkrétně 47, tj. 39%. Následují podnikatelé. Tato skupina je zastoupena 28, tj. 23% dotázanými. Celkem 25, tj. 21% dotázaných byli studenti a 20, tj. 17% úředníci veřejné správy (viz Obrázek 10).



**Obrázek 11:** Graf popisující úroveň povědomí lidí o pojmu eGovernment

*Zdroj: vlastní zpracování*

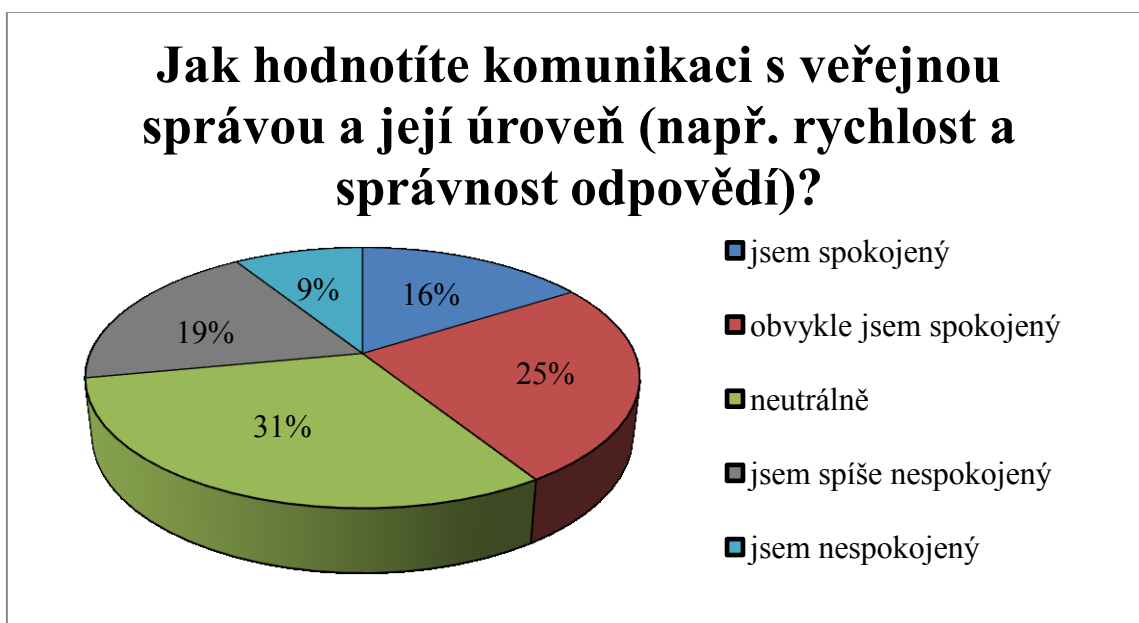
Jako první důležitou otázku, kterou jsem chtěl zodpovědět, byla, zda se již někdy setkali s pojmem eGovernment. Tento pojem zaznamenalo 46, tj. 38% dotazovaných, zbylých 74, tj. 62% se s ním dosud neseťkala. Jednalo se především o studenty a občany nad 46 let (viz Obrázek 11).



**Obrázek 12:** Graf popisující časovou intenzitu komunikace lidí s veřejnou správou

*Zdroj: vlastní zpracování*

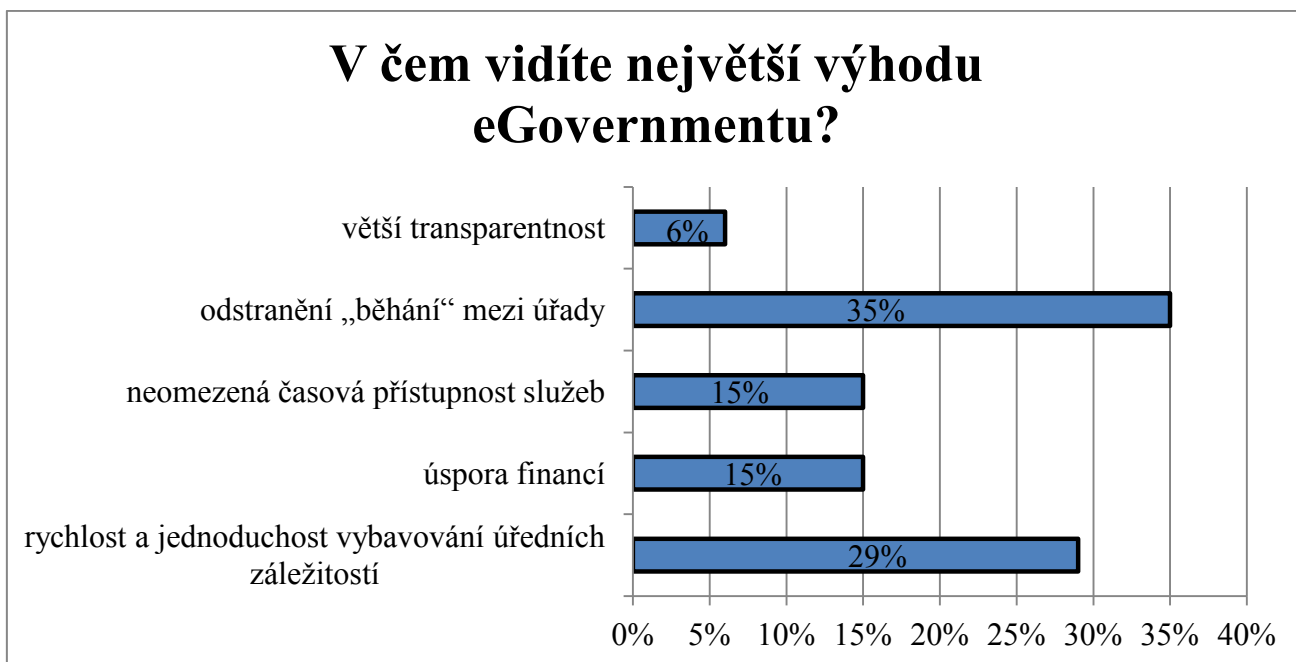
Zajímá mě také o to, jak často lidé komunikují s veřejnou správou. Zjistil jsem, že u nich převažuje poměrně jednoznačně odpověď „občas“, takto odpověděla více než polovina dotázaných. Téměř 14% respondentů komunikuje velmi často. Pravidelně se dostane do styku s veřejnou správou 22% dotázaných. Odpověď „vůbec nekomunikuji“ označilo 11% oslovených (viz Obrázek 12).



**Obrázek 13:** Graf popisující hodnocení spokojenosti dotazovaných s komunikací s veřejnou správou a její úroveň

*Zdroj: vlastní zpracování*

Z odpovědí mi vyplynulo, že nejpočetnější skupina dotazovaných (31%) hodnotila úroveň komunikace neutrálně. Celkem 25% je obvykle spokojena s komunikací s veřejnou správou. Úplně spokojeno je 16%. Zbylí dotázaní jsou spíše nebo zcela nespokojeni (viz Obrázek 13).



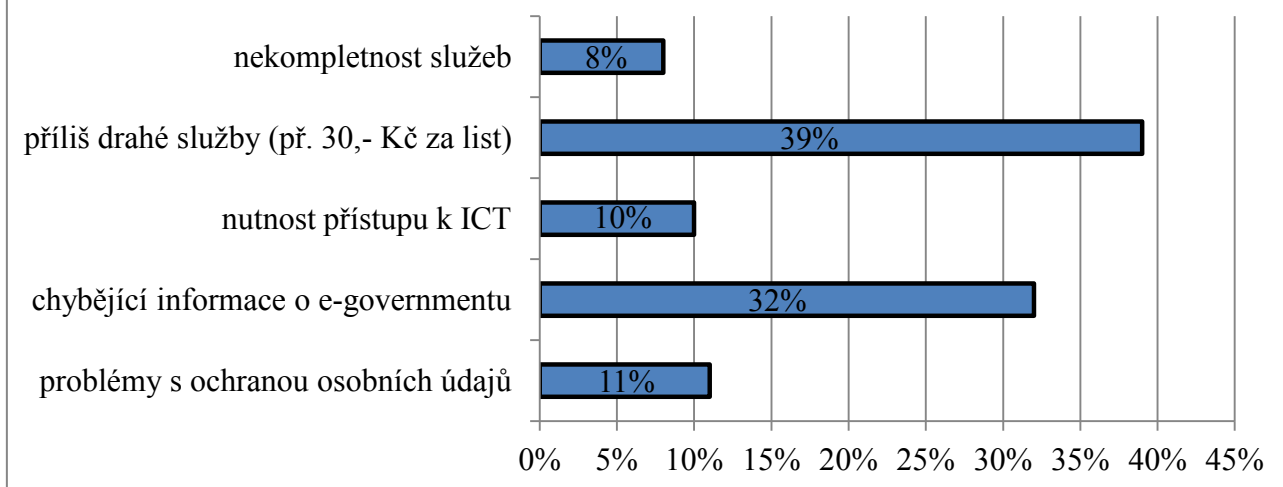
**Obrázek 14:** Graf popisující hlavní výhody eGovernmentu

*Zdroj: vlastní zpracování*

eGovernment pochopitelně jako i ostatní nebo podobné projekty sebou přináší určité výhody ale samozřejmě i nevýhody. Je to už na jednotlivcích, která část převažuje. Za největší výhody pokládají odstranění „běhání“ mezi úřady rychlost a jednoduchost vybavování úředních záležitostí, úsporu financí, neomezenou časovou dostupnost služeb, větší transparentnost (viz Obrázek 14).

Naopak za největší nevýhodu považují dotazovaní příliš drahé služby. Tato skutečnost mohla být ovlivněna i navýšením správního poplatku za přijetí žádosti o vydání z evidence Rejstříku trestů z 50,- Kč na 100,- Kč od letošního roku. Dále potom chybějící informace o eGovernmentu, problémy s ochranou osobních údajů, nutnost přístupu k ICT, nekompletnost služeb (viz Obrázek 15).

## Co považujete za největší nevýhodu eGovernmentu?



**Obrázek 15:** Graf popisující hlavní nevýhody eGovernmentu

*Zdroj: vlastní zpracování*

**Tabulka 1:** Výhody eGovernmentu dle jednotlivých kategorií (v %)

Výhody eGovernmentu	Úředník	Student	Podnikatel	Občan
<b>Rychlost a jednoduchost vybavování úředních záležitostí</b>	<b>35</b>	30	25	28
<b>Úspora financí</b>	20	13	17	14
<b>Neomezená časová přístupnost služeb</b>	10	15	21	19
<b>Odstranění „běhání“ mezi úřady</b>	30	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>33</b>
<b>Větší transparentnost</b>	5	5	8	6

*Zdroj: vlastní zpracování*

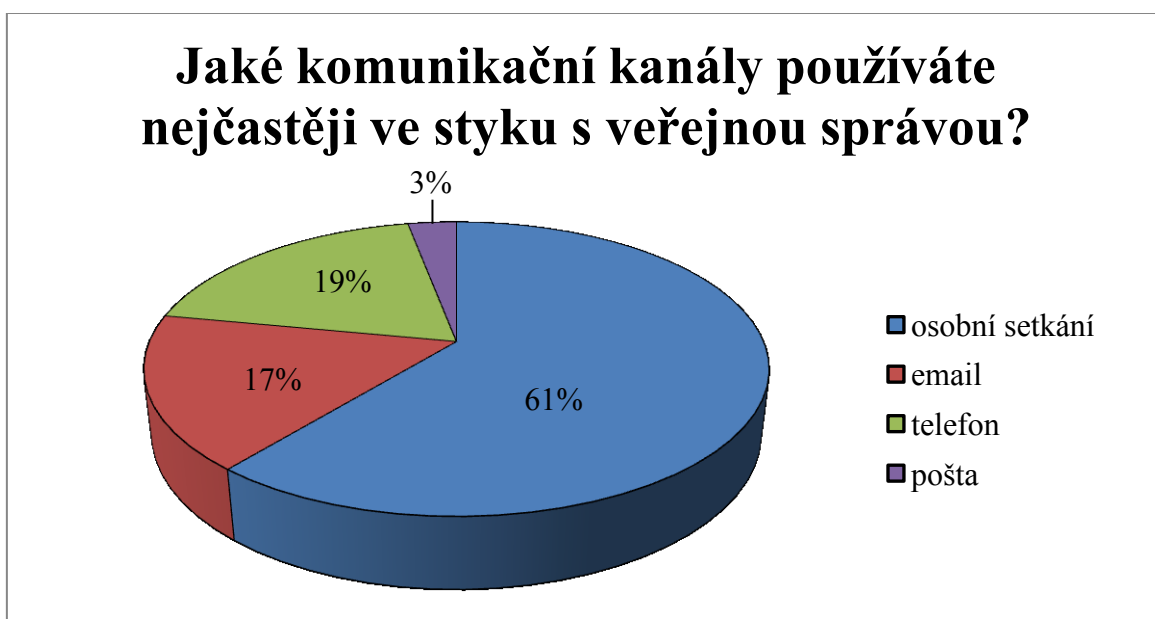
Úředníci spatřují výhody eGovernmentu nejčastěji v rychlosti a jednoduchosti vybavování úředních záležitostí, což je hlavním smyslem implementace eGovernmentu. Z výsledků dále vyplývá, že zbylé kategorie vidí největší výhodu v odstranění „běhání“ mezi úřady (viz Tabulka 1).

**Tabulka 2:** Nevýhody eGovernmentu dle jednotlivých kategorií (v %)

Nevýhody eGovernmentu	Úředník	Student	Podnikatel	Občan
Problémy s ochranou osobních údajů	15	15	13	6
Chybějící informace o e-governmentu	25	35	29	36
Nutnost přístupu k ICT	10	8	12	11
Příliš drahé služby (př. 30,- Kč za list)	40	30	38	42
Nekompletnost služeb	10	12	8	5

*Zdroj: vlastní zpracování*

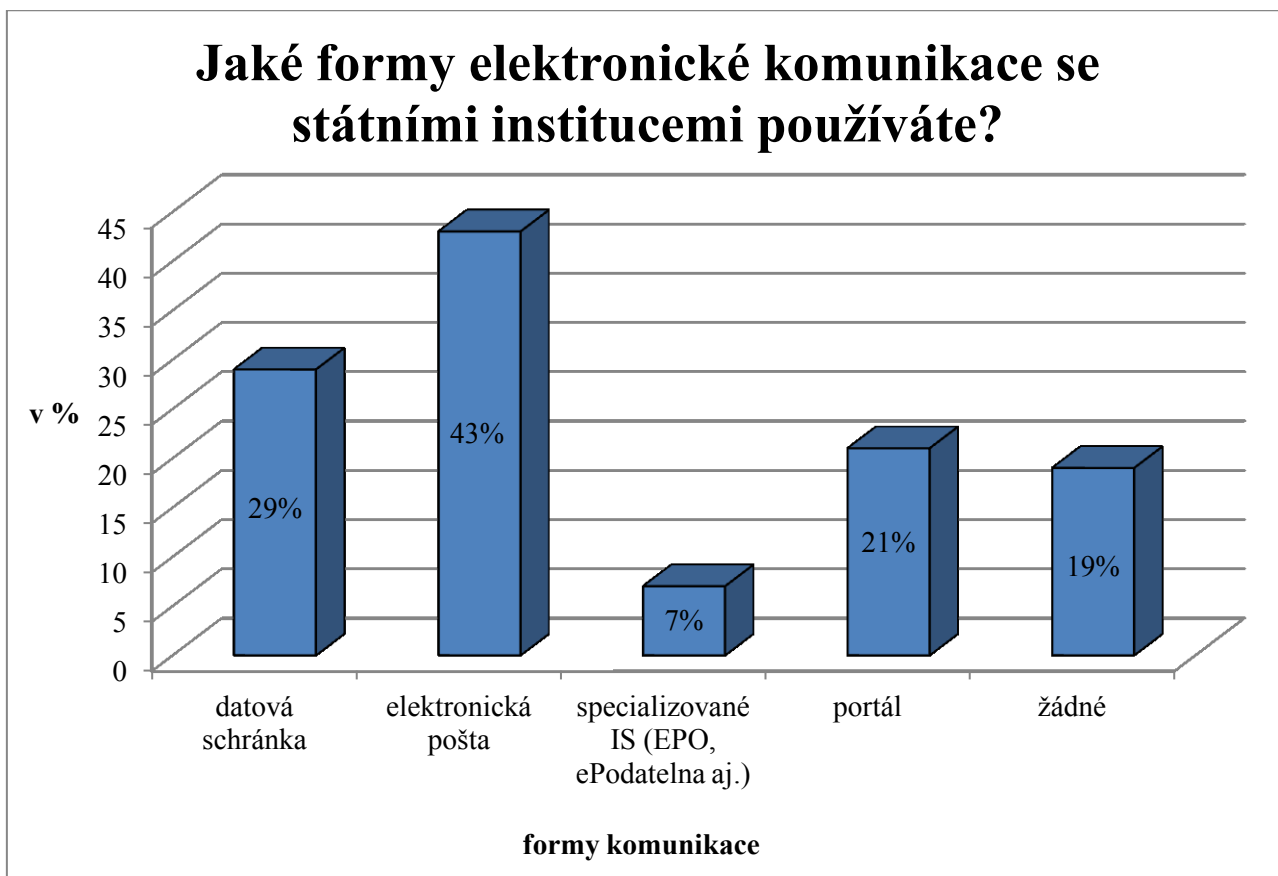
Za největší nevýhodu považují úředníci, podnikatelé i občané příliš drahé služby, zatímco studenti je vidí především v chybějících informacích o elektronizaci veřejné správy (viz Tabulka 2).



**Obrázek 16:** Graf popisující používané komunikační kanály ve styku s veřejnou správou

*Zdroj: vlastní zpracování*

Výsledky otázky určují, na který typ komunikace by měla být zaměřena pozornost popř. který typ komunikace vylepšit. Na grafu (viz Obrázek 16) je zřejmé, že převážná většina dotázaných (61%) nejčastěji dává přednost osobní formě komunikace. Skupina oslovených, která je zastoupena 19% využívá telefonického způsobu komunikace. Nepotvrdil se tak dnešní trend využívání elektronické komunikace, konkrétně e-mailu, který preferuje pouze 17% respondentů. Poštu upřednostňují 3% z dotázaných.



**Obrázek 17:** Graf popisující nejvyužívanější formy elektronické komunikace se státními institucemi

*Zdroj: vlastní zpracování*

Nejčastěji používanou formou elektronické komunikace se státními institucemi je elektronická pošta, kterou využívá 52 ze 120 dotázaných. Datovou schránku využívá 29% oslovených. Méně používanou formou je portál veřejné správy a nejméně využívány jsou specializované IS (EPO, podatelna aj.) - (viz Obrázek 17).

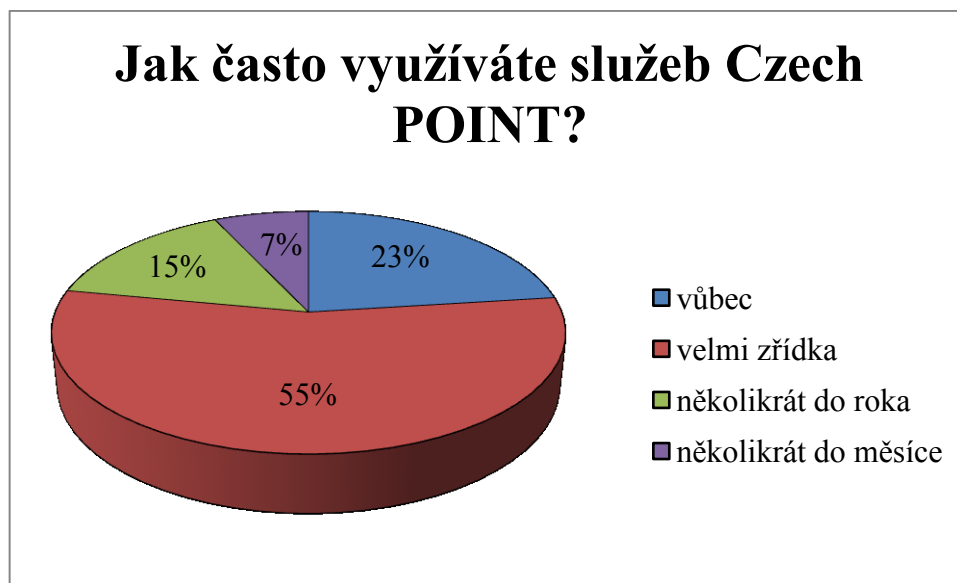


**Obrázek 18:** Graf popisující povědomí o projektu Czech POINT

*Zdroj: vlastní zpracování*



Kontaktní místo Czech POINT je v současné době zřejmě nejviditelnějším projevem elektronizace veřejné správy. Nepřekvapilo mě proto zjištění, že téměř všem se již tento projekt dostal do jejich povědomí (viz Obrázek 18).

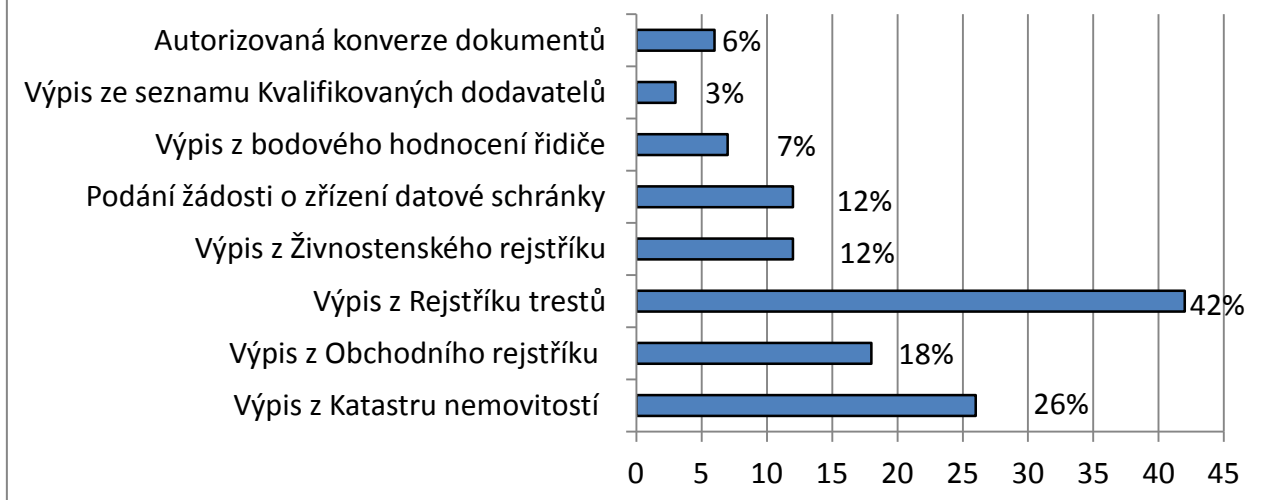


**Obrázek 19:** Graf popisující časovou intenzitu využívání služeb Czech POINT

*Zdroj: vlastní zpracování*

Zajímá mě také o to, jak často lidé využívají služeb Czech POINT. Z jejich odpovědí vyplynulo, že u nich převažuje poměrně jednoznačně odpověď „velmi zřídka“, takto odpovědělo přes polovinu dotázaných. Celkem 23% respondentů vůbec nevyužívá jeho služeb. Zbývá kontaktní místo navštěvují pravidelně několikrát do roka, méně potom několikrát do měsíce (viz Obrázek 19).

## Jakou službu Czech POINTu jste již využili?



**Obrázek 20:** Graf popisující využívání služeb Czech POINT

*Zdroj: vlastní zpracování*

Jak je možné si ověřit z různých statistik, největší zájem má veřejnost stále o výpis z Rejstříku trestů, dokazuje to i graf (viz Obrázek 20), ve kterém můžeme vidět, že o něho požádalo již 42% respondentů, kteří využívají služeb Czech POINT. Za ním následuje výpis z Katastru nemovitostí s 26%, třetím nejžádanějším je s 18% výpis z Obchodního rejstříku. Následují další služby, které už nejsou tak často využívány.



**Obrázek 21:** Graf popisující užitečnost služeb Czech POINT

*Zdroj: vlastní zpracování*

Je zřejmé, že Czech POINT je službou přinášející značné ulehčení komunikace se státem. Vyplývá to i z výše uvedeného grafu (viz Obrázek 21), kdy téměř všichni dotázaní jsou přesvědčeni o tom, že služba je pro ně užitečná.

## 7.4 Závěrečné zhodnocení dotazníkového šetření

V době informačních technologií nás nemůže překvapit, že stále více lidé využívají možnost komunikace prostřednictvím internetu. Přesto jsem trochu předpokládal, že by mohla převažovat spíše komunikace na místě, což mi také můj průzkum potvrdil.

Náročný životní styl současného člověka a časově náročné, nepohodlné vybavování úředních záležitostí na úřadech, je důvodem mírného ústupu osobní návštěvy úřadu jako preferovaného způsobu komunikace s úřady veřejné správy. Lidé se snaží šetřit čas a nervy (při osobním vybavování na úřadech – dlouhé řady, případná neochota úředníků...), chtějí větší pohodlí. Přibývá preferenci jiného způsobu komunikace při styku s veřejnou správou – elektronicky.

Na základě dotazníkového šetření jsem došel k závěru, že dotazovaní jsou s úrovní komunikace spíše spokojeni. Závažným zjištěním jsou neúplné, anebo chybějící informace o eGovernmentu, respektive elektronizaci veřejné správy. Jedním z hlavních cílů při budování a rozšiřování infrastruktury eGovernmentu by mohlo být cílené poskytování informací obyvatelstvu a podnikatelům. Podle odpovědí respondentů je zřejmé, že překážkou jeho výraznějšího rozšiřování a používání je zejména neinformovanost a příliš drahé služby.

Na druhou stranu eGovernment přináší sebou také celou řadu výhod. Tu nejvyšší dotazovaní spatřují v odstranění „běhání“ mezi úřady. Občané pocítují určité zlepšení a zjednodušení komunikace se státní správou při řešení každodenních životních situací.

Některé otázky byly směřovány k projektu Czech POINT. Myslím si, že se jedná o dobrý způsob komunikace. Jeho největší výhodou vidím v tom, že umožňuje komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa. Ušetří nám hodně času. Dokazují to téměř všichni dotázaní, kteří jsou přesvědčeni o tom, že je služba pro ně užitečná. Nepřekvapilo mě tedy zjištění, že téměř všem se tento projekt již dostal do jejich povědomí. Největší zájem má veřejnost stále o výpis z Rejstříku trestů.

## ZÁVĚR

Cílem této bakalářské práce bylo analyzovat současný stav elektronizace veřejné správy. Práce byla rozdělena na dvě části. V první části je vysvětlen význam slova eGovernment a je uveden jeho stručný historický vývoj. Dále se práce věnovala vývoji projektu eGON v jednotlivých letech. Na závěr této části jsou představeny některé další jednotlivé možnosti eGovernmentu.

Ve druhé části se práce zaměřuje na implementaci eGovernmentu a analýzu současného stavu. V krátkosti je představeno město Jilemnice, kde byl zhodnocen stávající stav elektronizace veřejné správy na zdejším městském úřadě. Závěrečná část obsahuje dotazníkové šetření, jehož hlavním cílem je zjistit povědomí občanů v České republice o eGovernmentu (elektronizaci veřejné správy) jako takovém a o způsobu, jakým jej využívají a jak jej hodnotí. Z průzkumu vyplynula velmi nízká informovanost občanů o eGovernmentu a příliš drahé služby. Jedním z hlavních cílů při budování a rozšiřování jeho infrastruktury by mohlo být cílené poskytování informací obyvatelstvu a podnikatelům.

V České republice se během posledních let zaznamenal velice dynamický rozvoj služeb eGovernmentu. Avšak úroveň těchto služeb evropského průměru ještě nedosahuje. Skutečnost, že nebyly a stále ještě nejsou připraveny základní podmínky k jeho plnohodnotnému fungování tj. v první řadě legislativa, harmonizace a propojení na různých úrovních státní správy, staví překážky dílčím odvážným a životaschopným projektům.

V současné době nabízí eGovernment v ČR mnoho nástrojů, možná až trochu moc. Ze strany úřadů je totiž zcela podceňena komunikace mezi občany a úředníky samotnými a nepřinášejí jim příliš motivace, aby tyto systémy využívali. Stejně jako v komerční sféře totiž platí, že systém, který nikdo nevyužívá, je k ničemu, ať už je sebedokonalejší.

Domnívám se, že chybí dostatečná a účinná propagace a medializace výhod eGovernmentu a vůbec celková osvěta v této oblasti (mnohé z nástrojů eGovernmentu jsou občany využívány, aniž by si to lidé uvědomovali).

Dosavadní existence nástrojů eGovernmentu je důkazem, že jeho zavádění je možné a úspěšné. Je tu však stále nevyužitelný potenciál a chybějící centrální, jednotná a ucelená koncepce. Chybí systematické vyhodnocování a měření efektivnosti a větší informovanost veřejnosti.

Přechod státní správy na moderní způsob práce si z počátku bezesporu vyžádá vysoké náklady, ať už finanční, časové, nebo jiné. Na první pohled se tak může jednat o proces

zbytečně nákladný a tak rizikový, ke kterému snad ani nemá smysl přistupovat. Na druhou stranu ale dobře nastavený systém poskytuje finanční zisky nejen v podobě úspor nákladů na státní administrativu, ale také díky snížení časové náročnosti na jednotlivé úkony, což se pozitivně odrazí v motivaci a výsledcích občanů a firem.

Nabízí se otázka, jakým směrem se bude vývoj eGovernmentu v České republice dál ubírat. Hned na začátku je ovšem nutné podotknout, že vývoj bude významně ovlivněn dvěma faktory, a to množstvím financí a politickou vůlí. Bez jednoho nebude druhé. Prvním krokem, kterým by se samotný vývoj měl ubírat je především zprovoznění systému základních registrů. Ty jsou předzvěstí toho, že faktický eGovernment už je na dosah a že se otevře brána i k širokému spektru jeho dalších služeb. Dalším krokem bude rozšiřování sítě kontaktních míst Czech POINT a zvětšování spektra jimi poskytovaných služeb. Nutná bezesporu bude i další osvěta, která služby kontaktních míst představí a vysvětlí co největšímu procentu občanů.

## POUŽITÁ LITERATURA

- [1] BUDIŠ, Petr; HŘEBÍKOVÁ, Iva. *Datové schránky*. [s.l.] : ANAG, 2010. 287 s. ISBN 978-80-7263-617-4.
- [2] ČSÚ: Demografická ročenka správních obvodů obcí s rozšířenou působností (2001 až. [online]. [cit. 2012-03-29]. Dostupné z: [http://www.czso.cz/csu/2011edicniplan.nsf/t/480042B16F/\\$File/403011085.pdf](http://www.czso.cz/csu/2011edicniplan.nsf/t/480042B16F/$File/403011085.pdf)
- [3] DIGITÁLNÍ PODPIS. Časové razítko: k čemu je dobré?. [online]. [cit. 2012-04-16]. Dostupné z: <http://www.digitalni-podpis.cz/casove-razitko>
- [4] Efektivní veřejná správa – Newsletter. Praha 4: odbor efektivní veřejné správy Ministerstva vnitra ČR, roč. 2009, č. 1.
- [5] EGON jako symbol eGovernmentu - moderního, přátelského a efektivního úřadu. [online]. [cit. 2012-04-11]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/egon-93.aspx>
- [6] Klaudie – od správy majetku k modelu poskytování a odebrání služeb. Ministerstvo vnitra ČR [online]. [cit. 2012-04-04]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/klaudie-od-spravy-majetku-k-modelu-poskytovani-a-odebirani-sluzeb.aspx>
- [7] LIDINSKÝ, Vít, et al. *EGovernment bezpečně*. Praha : Grada, 2008. 160 s. ISBN 978-80-247-2462-1
- [8] Magazín Egovernment. Český e-government na cestě.... . 2010, 4, s. 2. ISSN 1801-9420.
- [9] Magazín Egovernment. Klaudie spadla z oblak a kulhá?. . 2011, 2, s. 1. ISSN 1801-9420.
- [10] Magazín Egovernment. Sbohem proužkované obálky aneb po 1. 7. 2009 jinak? 2008, č. 4, s. 6-7. ISSN 1801-9420.
- [11] MATES, Pavel; SMEJKAL, Vladimír. *E-government v českém právu*. Praha : Linde Praha, a.s., 2006. 123 s. ISBN 80-7201-614-8.
- [12] Město Jilemnice. [online]. [cit. 2012-03-29]. Dostupné z: <http://www.mestojilemnice.cz/cz/>
- [13] Ministerstvo vnitra ČR. EGON EGOVERNMENT : eGON vdechtl veřejné správě život. : , 2009. 14 s.

- [14] Ministerstvo informatiky ČR. Egovernment : Veřejná správa jako živý organizmus., 2007. 26 s.
- [15] Ministerstvo vnitra ČR. Jak jde čas s eGONem - stručná historie projektu..2010,,s.1. [online]. [cit. 2011-11-20]. Dostupný také z WWW: <<http://www.mvcr.cz/clanek/egon-jako-symbol-egovernmentu-moderniho-pratelskeho-a-efektivniho-uradu-252052.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d>>.
- [16] Ministerstvo vnitra ČR. Komunikační infrastruktura veřejné správy - KIVS. [online]. [cit. 2011-11-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.mvcr.cz/clanek/egon-symbol-egovernmentu-komunikacni-infrastruktura-verejne-spravy.aspx>>.
- [17] Ministerstvo vnitra ČR. Občanské průkazy. [online]. [cit. 2012-04-02]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/osobni-doklady-642319.aspx?q=cHJuPTE%3d>
- [18] Ministerstvo vnitra ČR. VIRTUOS vstoupil na scénu. [online]. [cit. 2012-04-16]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/virtuos-vstoupil-na-scenu-963778.aspx>
- [19] Ministerstvo vnitra ČR. Základní registry veřejné správy. [online]. [cit. 2011-11-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-verejne-spravy.aspx>>.
- [20] Ministerstvo vnitra ČR. Zákon o eGovernmentu . [online]. [cit. 2011-11-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.mvcr.cz/clanek/ega-cili-zakon-o-egovernmentu.aspx>>.
- [21] Odbor rozvoje projektů a služeb eGovernment. Czech POINTy jako eGonovy prsty. [online]. 7.3.2011, [cit. 2011-11-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.mvcr.cz/clanek/egon-symbol-egovernmentu-czech-point-kontaktni-mista-verejne-spravy.aspx>>.
- [22] Portál odboru strukturálních fondů Ministerstva vnitra ČR. [online]. [cit. 2012-03-29]. Dostupné z: <http://www.osf-mvcr.cz/>
- [23] Portál o veřejných zakázkách a koncesích. Elektronické tržiště veřejné správy. [online]. [cit. 2012-04-16]. Dostupné z: <http://www.portal-vz.cz/NIPEZ-El-trziste-verejne-spravy>
- [24] STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU. [online]. 2008, s. 14 [cit. 2012-03-29]. Dostupné z: <http://www.egoncentrum.cz/>
- [25] ŠTĚDRONĚ, Bohumír. *Úvod do eGovernmentu v České republice* : Právní a technický průvodce. Praha: Úřad vlády České republiky, 2007. 171 s. ISBN 978-80-87041-25-3.