

UNIVERZITA PARDUBICE

Fakulta zdravotnických studií

Posudek oponenta diplomové práce

Název práce: Vliv jednání sester na celkové hodnocení kvality zdravotní péče pacienty

Autor práce: Bc. Kateřina Mařanová

Studijní program: N5341 Ošetřovatelství

Studijní obor: Ošetřovatelství ve vybraných klinických oborech

Akademický rok: 2011/2012

Oponent práce: Mgr. Tomáš Halajčuk

Kritéria hodnocení práce	Hodnocení 1 - 2 - 3 - 4
Všeobecná charakteristika práce	
Kvalita a aktuálnost teoretických poznatků	1
Vyjádření vlastních myšlenek a vyvození závěrů	1
Odborný přínos	1
Stupeň obtížnosti práce	2
Posouzení výzkumné části	
Stanovení výzkumného problému	1
Formulace hypotéz a vytýčení cílů práce	1
Vhodnost zvolených technik a metodických postupů	1
Splnění cílů práce	1
Práce s odbornou literaturou	
Kvalita, aktuálnost a relevantnost zdrojů	1
Správnost bibliografických citací a odkazů	1
Formální stránka práce	
Dodržení doporučených pravidel a norem formální úpravy (směrnice UPa)	2
Jazyková úroveň práce	1
Kvalita, opodstatněnost a srozumitelnost příloh, tabulek a obrázků	1

Slovní vyjádření k hodnocení diplomové práce:

Autorka rozdělila práci na část teoretickou a výzkumnou. V teoretické části se věnuje problematice kvality ve zdravotnictví obecně, včetně možností jejího měření a řízení. Kapitola je poměrně obsáhlá, nicméně vcelku povedená. Nelze najít stopy po umělém natahování textu za účelem dosažení příslušného počtu stran. Mírné nedostatky jsou zcela přebity komplexností vytvořené rešerše. Ve druhé kapitole se studentka zabývá spokojeností pacienta se zdravotní péčí, definuje význam a možnosti měření spokojenosti pacientů. Ve třetí kapitole poté definuje sestru a její vlastnosti ovlivňující vztah s pacientem. Tady se autorce vcelku dobře podařilo skloubit psychologické a sociální vlastnosti do kompaktního celku.

Ve výzkumné části práce se autorka zaměřila na analýzu dotazníkového šetření s akcentem na vliv spokojenosti pacientů s chováním sester ve vztahu k celkovému hodnocení kvality pacientem, dále pak na rozdíl mezi spokojeností pacientů s péčí v akreditovaném a neakreditovaném zdravotnickém zařízení a na oblasti se kterými byli pacienti spokojeni nejvíce a nejméně. Výsledkem bylo stanovení tří hypotéz, pomocí kterých autorka hledala odpovědi na stanovené otázky. Na všechny položené otázky dokázala najít odpověď a řádným způsobem závěry zhodnotila. Statistické zpracování dat je přehledné a logicky uspořádané. Použité statistické metody jsou zvoleny adekvátně potřebám práce.

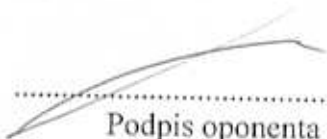
Doplňující otázky pro obhajobu diplomové práce:

- 1) Ve své práci jste u charakteristiky zkoumaného souboru neuvedla, zda se jednalo o pacienty s podobnými diagnózami nebo alespoň podobným průběhem léčby. Existuje možnost zkreslení výsledku na základě nesouměrného zastoupení z hlediska závažnosti zdravotního stavu? Jestli ano, proč?
- 2) Jaká je aktuální situace z hlediska řízení kvality zdravotní péče v České republice?
- 3) Který legislativní akt je základním dokumentem stanovujícím povinnost sledovat, potažmo řídit kvalitu zdravotní péče?

V ý s l e d n á k l a s i f i k a c e (možnosti klasifikace - výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl)	v ý b o r n ě
--	----------------------

Doporučuji /nedoporučuji diplomovou práci k obhajobě.

Dne: 24.5.2012


.....
Podpis oponenta práce

* Vyhovující podtrhněte