

Oponentský posudek k diplomové práci

Název práce : Systém měření výkonnosti podniku

Autor : Bc. Kristýna Štočková

Posudek :

Diplomová práce se zabývá problematikou systému měření výkonnosti ve vybraném podniku. V úvodní teoretické části, která je tvořena rešerší odborné literatury, jsou detailně popsány a vysvětleny základní pojmy a metodiky související s problematikou měření výkonnosti podniku. V dnešní době, charakteristické trvale probíhajícími změnami podnikatelského prostředí, které je významně ovlivňováno globalizací, legislativou Evropské unie (pro chemický průmysl - REACH), vysokým tempem vědeckého pokroku a nutností zavádění nových technologií a inovací je toto, často diskutované, tedy aktuální téma. Dále jsou všechny společnosti při srovnání s globální konkurencí nuceny ke stálému zvyšování úrovně kvality svých služeb či výrobků. Rovněž rostou nároky na flexibilitu a rychlost plnění přání zákazníků za současného tlaku na snižování výše stavu zásob, kde tyto kvalitně fungující systémy měření výkonnosti jsou důležité pro další zvyšování ziskovosti podniku.

V další části diplomové práce je popsána struktura Synthesia, a.s., její zařazení do Agrofert Holding, a.s. a dále detailnější popis SBU Pigmenty a barviva.

V praktické části případové studie se diplomantka zabývá vlastním provedením výzkumu měření výkonnosti na SBU Pigmenty a barviva. Primární data od respondentů byla získána metodou písemného dotazování. Následné zpracování dat bylo provedeno s využitím dostupných softwarových nástrojů a detailně rozebráno včetně shrnutí výsledků a návrhů a doporučení na zlepšení stávajícího stavu.

Formální úprava práce je na vysoké úrovni a písemný projev kultivovaný, se srozumitelným výkladem dané problematiky. Jednotlivé kapitoly mají mezi sebou propracované logické návaznosti.

Cílem diplomové práce bylo zmapovat stav a metody měření výkonnosti daného podniku a navrhnout opatření na zlepšení, což bylo provedeno. Diplomovou práci lze považovat za zdařilou a mohu ji doporučit k obhajobě.

Celkové hodnocení : Výborně

Otázky :

- 1) Jak autorka hodnotí stávající převážně kvantitativní systém měření výkonnosti podniku (SBU PaB).
- 2) V kapitole 5.3 jsou navrženy konkrétní ukazatele kvalitativního hodnocení spokojenosti zaměstnanců a zákazníků, jaké konkrétní metody lze použít při zjišťování spokojenosti zákazníků s ohledem na charakter businessu SBU Pigmenty a barviva „B2B“ při existenci omezeného množství úzce specializovaných zákazníků.

Oponent : Školoud Miroslav, Ing.
Vedoucí oddělení Koordinace a plánu
SBU Pigmenty a barviva
Synthesia, a. s.

