

POSUDEK OPONENTKY K DIPLOMOVÉ PRÁCI

1. Identifikační údaje

Student/ka:	Bc. Michaela VANŽUROVÁ
Název práce:	Role manažerských požadavků na systém pro sledování výkonnosti
Studijní program:	Systémové inženýrství a informatika
Studijní obor:	Informatika ve veřejné správě
Vedoucí práce:	Ing. Jan Panuš, Ph.D.
Oponentka práce:	Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.

2. Cíl práce a jeho naplnění

Cíle práce jsou v úvodní kapitole: „*Cílem práce je navrhnout možná řešení manažerských požadavků na systém pro sledování výkonnosti v podnik* (v posudku označeno jako **cíl I**). *Dalším cílem je navrhnout zavedení vybrané metody do podniku pro zvýšení kvality, konkurenceschopnosti a výkonnosti podniku. (cíl II)*“ V závěrečné kapitole je cíl „*Aplikovat metodu Six Sigma pomocí navržených řešení požadavků na systém a změřit hodnoty Sigma*“ (**cíl III**). Cíl práce byl naplněn.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Název práce: Role manažerských požadavků na systém pro sledování výkonnosti

Název práce není zcela srozumitelný. Buď se mělo jednat o „návrh manažerských požadavků“ nebo o „manažerskou roli“ týkající se tvorby požadavků nebo autorka měla na mysli jiný význam.

Cíl I: návrh možných řešení manažerských požadavků na systém pro sledování výkonnosti.

Nejdříve je stručně vymezena problematika sledování výkonnosti (kapitola 2), poté se autorka zaměřuje na požadavky manažerů (kapitola 5). Poznámky k řešení:

- Autorka popisuje konkrétní situace v několika firmách; pro každou firmu navrhuje jeden požadavek (5 firem, tedy 5 požadavků). Požadavky nelze shrnout či zveřejnit do „modelu požadavků“, neboť popisované firmy jsou nesourodé ve smyslu podnikatelských procesů a jedná se vždy o jedno oddělené řešení.
- Jeden z popsáných požadavků je „Požadavek na efektivnější zadávání objednávek do systému“. Jako řešení autorka navrhla datovou kontrolu v zadávacím formuláři (upozornění na chybné datum). Není zřejmá souvislost tohoto požadavku s cílem práce, což je „návrh možných řešení manažerských **požadavků na systém pro sledování výkonnosti**“.

Hodnocení cíle I: Autorka se zaměřila identifikaci požadavků v různých konkrétních reáliích a pro každou organizaci navrhla jeden požadavek. Tři požadavky i verifikovala. Pro ucelené řešení v práci chybí vytvoření „obecně použitelného modelu požadavků“ (samozřejmě cíleného na určitý typ podnikatelských aktivit) a jeho provázání na systém pro sledování výkonnosti.

Cíl II: navrhnout zavedení vybrané metody do podniku pro zvýšení kvality, konkurenceschopnosti a výkonnosti podniku.

Autorka charakterizuje vybranou metodu Six Sigma (kapitola 4), pro tuto metodu pak navrhuje její zavedení do podniku (kapitoly 6.1 až 6.3).

Hodnocení cíle II: Autorka vytvořila model pro zavedení Six Sigma v podniku. Pro modelování použila diagram use case, což pro danou problematiku není příliš vhodné.

Cíl III: aplikovat metodu Six Sigma pomocí navržených řešení požadavků a změřit hodnoty Sigma.

Aplikace metody je popsána v kapitole 6.4. Poznámky k řešení:

- Aplikace metody byly provedeny ve vybraných reáliích. Na základě výpočtu úrovně Sigma byla navržena opatření na zlepšení (str. 47), přičemž není zřejmé, zda tato opatření navrhuje autorka nebo byly navrženy manažery dané firmy.
- Pro modelování optimalizace procesu autorka užívá nástroje UML, a to use case diagram a podrobné scénáře. Smysl jejich použití není zcela zřejmý.

Hodnocení cíle III: Autorka použila měření a vyhodnocení dle metody Six Sigma. Použité modelovací nástroje nejsou zcela vhodné.

4. Formální náležitosti a úprava

Předložená práce má 79 stran textu a 10 stran příloh. Zpracování je úpravné.

5. Hodnocení

Cíl práce byl naplněn. Pro hodnocení navrhuji známku „VELMI DOBŘE MINUS“.

6. Doplnující otázky k bližšímu vysvětlení

Na základě výpočtu úrovně Sigma byla navržena opatření na zlepšení (str. 47). Otázka zní:

1. Upřesněte, kdo je autorem návrhů, a jak návrhy vyplynuly ze zjištěné úrovně Sigma?

Předmětem Vašeho zájmu byly požadavky na systém sledování výkonnosti. Otázka zní:

2. Které požadavky by se mohly stát podkladem pro vytvoření systému sledování výkonnosti?

Práci doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocením VELMI DOBŘE MINUS.

Pardubice, 26.5.2011

Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.