

Posudek vedoucího bakalářské práce

Tomáš Mrázek: Spokojenost studentů na Filozofické fakultě Univerzity Pardubice

Bakalářka splňuje zadání: na základě přehledu literatury jsou stanoveny cíle vlastního dotazníkového šetření; sestaven dotazník, který umožňuje srovnání výsledků na FF UPa s výsledky podobných šetření na ostatních vysokých školách; realizováno šetření na čtyřech oborech (a zároveň jsou vysvětleny důvody, proč nebylo realizováno šetření i na ostatních oborech); výsledky jsou poté popsány a srovnány mezi jednotlivými obory i s výsledky na jiných VŠ (a v příloze shrnuty na pěti stránkách pro případné zájemce z vedení kateder, fakulty či univerzity).

Práce má však několik nedostatků, na které je potřeba upozornit. Kapitola o literatuře obsahuje přehled předchozích výzkumů, u něhož však není jasné, proč vlastně v práci je – nevztahuje se k nim nikde jinde v práci, ani pokud jde o metodologii, ani pokud jde o interpretaci výsledků. Samotná interpretace je někdy „absolutistická“, bez zřetelu k nuancím samotných dat. V závěru například autor píše, že ve vztahu s vyučujícími a u známkování zkoušek vládne mezi studujícími „absolutní spokojenost“ (s. 63) – přitom u obou otázek na všech oborech je vždy někdo nespokojen; výstižnější by bylo například napsat, že u obou otázek na všech oborech výrazně převažuje spokojenost. Hned v následující větě pak píše, že „až na jednu výjimku jsou [studenti] spokojeni“ s menzou – tou jednou výjimkou však není jeden student, jak by se mohlo stát, ale jeden obor (AJSP), kde mezi studujícími převažuje (mírně) nespokojenost. O stránku později pak k tomu autor píše, že těchto 52% studujících AJSP nespokojených s menzou „není až tak vážné číslo“ – Tomáši, až budete jednou v pozici, že s vámi nabízenou službou bude polovina klientů nespokojená, bude pořád přesvědčen, že je to vlastně v pohodě? A konečně ne vždy zcela dotaženou formální stránku práce je možno ukázat na seznamu grafů (odkazuje na příložené CD) – názvy grafů jsou pouze názvy oborů, místo aby z nich bylo zřejmé, k jaké otázce se ten který graf vztahuje...

Vzhledem k výše uvedeným silným i slabším stránkám práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení **velmi dobře**.

Petr Pabian