

POSUDEK VEDOUcí BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Využívání služeb elektronického bankovníctví seniory

Renáta Hýblová

Cílem práce je poskytnout přehled služeb elektronického bankovníctví a získání podrobnějších informací o nabídkách produktů pro seniory. Na základě předem na definovaných kritérií vybrat vhodné bankovní konto pro seniora.

Cíl této práce byl splněn, jak je vidět převážně z kapitol 2, 3 a 4.

Autorka přistupovala k řešení dané problematiky samostatně a dokázala řešit vyskytující se problémy.

Práce svým rozsahem i zpracováním splňuje zadání a je členěná do čtyř hlavních kapitol: Elektronické bankovníctví, Platební prostředky elektronického bankovníctví, Nabídka produktů elektronického bankovníctví a Monitoring elektronických služeb pro seniory.

Připomínky vedoucí práce: V textu se chybí odkazy na tabulky 3, 4, 5, 6, 7, 8 a 9. Některé pasáže z citovaných zdrojů mohly být uvedeny v užším rozsahu (např. str. 22 a 25).

I přes uvedené připomínky a drobné gramatické chyby je práce na **dobré úrovni**.

Autorka práci pravidelně konzultovala a její přístup byl aktivní a tvůrčí.

Otázka k obhajobě: Poskytl Vám provedený monitoring elektronického bankovníctví nové poznatky, nová zjištění?

Předloženou práci **doporučuji k obhajobě** a hodnotím ji známkou **velmi dobře**.

V Pardubicích 25. 8. 2011

Ing. Renáta Máchová, Ph.D.
vedoucí bakalářské práce