



Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta: Bc. Ondřej Říha

Téma práce: Návrh a implementace aplikace určené pro direct mailing

Diplomová práce pojednává o problematice direct a e-mail marketingu. Práce se skládá ze tří hlavních kapitol, přičemž první dvě kapitoly mají v podstatě řešeršní charakter. V těchto kapitolách se autor zabývá e-mail marketingem jak z pohledu ekonomického, tak z pohledu technického. Poslední kapitola, ve které je těžiště diplomové práce a vlastní přínos autora, pojednává o návrhu a implementaci proprietárního systému sloužícího k hromadnému odesílání emailových zpráv.

Obsahově jsou kapitoly zpracovány relevantně k zadání práce, nicméně však ve špatném poměru. Uvítal bych spíše dvě třetiny práce o vlastním produktu (analýza, návrh, implementace, testování/provoz) než obsáhlou řešerši e-mailingového marketingu. V diplomové práci je v dostatečné míře pracováno s literaturou. Citace jsou uváděny dle normy ISO 960, vesměs se vždy jedná o kvalitní odbornou literaturu.

Po formální stránce mám k práci pouze dvě drobné výtky. První výtka se týká číslování kapitol. Pokud není kapitola „Úvod“ číslována, neměla by být číslována ani kapitola „Závěr“. Stejně tak by neměly být číslovány kapitoly „Zdroje“, „Rejstříky“ a „Přílohy“. Druhá výtka se týká okrajů a vazby. Úvodní listy práce, včetně obsahu a slovníku pojmů, mají nastaven menší levý okraj listu než zbytek práce. Spolu se silnou vazbou je výsledkem špatná čitelnost prvních dvou znaků každého řádku na dotčených stranách. Případně je nutné práci násilně rozlomit, čímž je problém se špatnou čitelností vyřešen. Před tímto řešením však varuji a nedoporučuji ho, vede k novému a daleko závažnějšímu problému a to totálnímu rozkladu práce na jednotlivé listy.

Vlastní návrh architektury považuji za velice zdařilý počín. Taktéž čistota zdrojových kódů a dodržování štabní kultury Zend frameworku vytváří velký potenciál pro další programátory, kteří by se chtěli podílet na případném následném vývoji aplikace. Chválím také dobře zpracované uživatelské rozhraní aplikace, a to jak po grafické stránce, tak i po stránce inteligentního rozmístění ovládacích prvků.

Problémová místa při vlastní tvorbě aplikace jsou v práci dobře popsána a to včetně způsobu jejich řešení. Pouze při řešení problému s knihovnou PHPEXcel a výstupu velkého počtu záznamů do formátu xlsx (str. 85) bych se neuchyloval k návratu k formátu csv, ale pokusil bych si napsat vlastní exportní třídu. Knihovna PHPEXcel je opravdu pro větší množství dat prakticky nepoužitelná, nicméně formát xlsx je otevřeným formátem Office Open XML (standardizováno EMCA-376, viz <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-376.htm>) a práce s ním je relativně jednoduchá (sada zazipovaných XML souborů určité struktury).

Na straně 88 je uvedeno, že „Zaznamenávání kliknutí na odkaz zajišťuje skript XXXX, který ...“. V této větě nevím, zda „XXXX“ je pouze neaktualizovaný odkaz, nebo špatně římsky zapsané pořadové číslo skriptu čtyřicet (ten jsem hledal v přílohách i na CD, ale marně), nebo se jedná o odkaz, jehož významu jsem neporozuměl.

Práce je vytištěna barevnou laserovou tiskárnou na velice kvalitním papíře. Stejnou kvalitu by si zasloužil i CD nosič. Osobně jsem měl veliké potíže s načtením obsahu CD a to i přes to, že z vlastní zkušenosti vím, že moje CD ROM mechanika načte i zmuchlaný alobal.

Výsledek diplomové práce byl z části úspěšně ověřen v praktickém provozu. Osobně považuji aplikaci za zdařilou a bez větších úprav použitelnou v komerčním prostředí. V práci však postrádám implementační příručku, která by mi pomohla při nasazení aplikace na vlastním stroji.

Při zpracování diplomové práce prokázal student rozsahem použitých technologií a vývojových nástrojů odborné znalosti související s návrhem a tvorbou rozsáhlejšího softwarového díla. Všechny požadavky na systém byly autorem aplikace splněny. K posuzované diplomové práci nemám závažnější výtky, a proto práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji klasifikační stupeň

výborně.

V Pardubicích 2. 9. 2011

Ing. Lukáš Čegan, Ph.D.