

UNIVERZITA PARDUBICE
Fakulta zdravotnických studií
Posudek oponenta diplomové práce

Název práce: Statut nemocničního ombudsmana v českých nemocnicích

Autor práce: Bc. Petra Benešová

Studijní program: N5341 Ošetrovatelství

Studijní obor: Ošetrovatelství

Akademický rok: 2010/2011

Oponent práce: Mgr. Tomáš Halajčuk

Kritéria hodnocení práce	Hodnocení 1 - 2 - 3 - 4
Všeobecná charakteristika práce	
Kvalita a aktuálnost teoretických poznatků	1
Vyjádření vlastních myšlenek a vyvození závěrů	1
Odborný přínos	2
Stupeň obtížnosti práce	1
Posouzení výzkumné části	
Stanovení výzkumného problému	1
Formulace hypotéz a vytýčení cílů práce	1
Vhodnost zvolených technik a metodických postupů	1
Splnění cílů práce	1
Práce s odbornou literaturou	
Kvalita, aktuálnost a relevantnost zdrojů	1
Správnost bibliografických citací a odkazů	1
Formální stránka práce	
Dodržení doporučených pravidel a norem formální úpravy (směrnice UPa)	1
Jazyková úroveň práce	1
Kvalita, opodstatněnost a srozumitelnost příloh, tabulek a obrázků	2

Slovní vyjádření k hodnocení diplomové práce:

Velmi dobře zvolené téma, které je aktuální a zároveň málo probádané. Práce je zpracována kvalitně a na požadované úrovni. Způsob vyjadřování, s minimem překlepů a gramatických chyb, i práce s literárními zdroji je v tomto případě také bez připomínek. V teoretické části diplomantka zmiňuje systémy kvality na poněkud větším prostoru než je třeba, ale na celkovém dojmu to nezanechává výrazněji negativní stopu. Část výzkumná je bez připomínek. Stanovení hypotéz je jasné a jejich statistické zpracování a vyhodnocení závěrů plně naplňují požadavky kladené na diplomovou práci. Dovoluji si pouze polemizovat se skutečností uvedenou v dotazníku a na straně 56, a sice že Univerzita Palackého sídlí v Brně, neboť tato sídlí v Olomouci. Jedná se však o marginální záležitost, která kvalitu práce nikterak nediskvalifikuje.

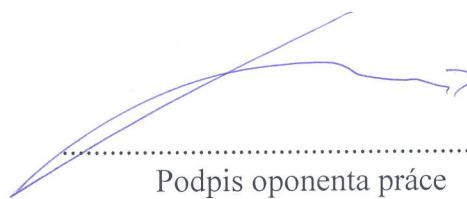
Doplňující otázky pro obhajobu diplomové práce:

1. Funkce ombudsmana by měla být nezávislá, myslíte si, že je šťastným řešením situace, kdy je ombudsman zaměstnancem instituce, na jejíž konto má řešit stížnosti?
2. Existuje způsob odvolání proti výsledku šetření nemocničního ombudsmana?
3. Je pro nemocničního ombudsmana výhodnější zdravotnická, nebo právnická kvalifikace?

V ý s l e d n á k l a s i f i k a c e (možnosti klasifikace - výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl)	V ý b o r n ě
--	----------------------

Doporučuji diplomovou práci k obhajobě.

Dne: 19. 5. 2011



Podpis oponenta práce

*
Vyhovující podtrhněte