

# POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název práce: Návrh postupu zavedení systému kvality u středně velkého železničního dopravce včetně výběru vhodných metod pro hodnocení parametrů kvality

Autor práce: **Bc. Jana Malá**

Vedoucí práce: Ing. Petr Jílek

---

Diplomová práce „NÁVRH POSTUPU ZAVEDENÍ SYSTÉMU KVALITY U STŘEDNĚ VELKÉHO ŽELEZNIČNÍHO DOPRAVCE VČETNĚ VÝBĚRU VHODNÝCH METOD PRO HODNOCENÍ PARAMETRŮ KVALITY“ se zabývá problematikou zaváděním systémů řízení kvality u dopravců provozujících veřejnou přepravu osob.

Dle poskytnuté osnovy posudku diplomové práce (dále DP) vedoucím hodnotím u této práce následující body:

**a) úplnost práce z hlediska požadavků zadání, formální náležitosti**

Mohu prohlásit, že diplomantka při řešení této práce neopomenula žádný z bodů zadání.

**b) zda diplomant postupoval samostatně a aktivně**

S řešením práce začala autorka včas a s nadšením. Diplomantka při své práci pracovala samostatně a v průběhu řešení projevila potřebnou iniciativu. Většinu připomínek vedoucího akceptovala.

**c) jak diplomant využil podklady získané v praxi a z odborné literatury,**

Úkol řešený v rámci DP měl převážně teoretický charakter s úzkou návazností na praxi. Při řešení problematiky DP studentka vyšla z poznatků získaných během studia, které si musela doplnit studiem odborné literatury. Vytvořením předkládané práce prokázala, že je schopna pracovat s odbornými prameny a informace z nich vhodně využít.

**d) jaká je odborná úroveň diplomové práce a její přínos pro obor,**

Předložená diplomová práce je na uspokojivé odborné úrovni.

**e) dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití,**

Diplomantka splnila předepsané zásady pro vypracování práce. Využití práce by mohlo být v oblasti výuky a také jako příručka pro železniční podniky, které by usilovaly o certifikaci podle norem ISO.

**f) jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům,**

Práce je zpracována v souladu s požadavky. Práce je po formální stránce zpracována přehledně a neobsahuje závažné chyby.

**g) zda práce obsahuje originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.**

Originální řešení vhodné pro autorské osvědčení nebo patent práce neobsahuje.

**Diplomovou práci doporučuji předložit k obhajobě a hodnotím ji dle poskytnuté klasifikační stupnice známkou:**

**„VÝBORNĚ“ (1).**

V Pardubicích 2. 6. 2011

  
Ing. Petr Jilek