

## Oponentský posudek na diplomovou práci

**Bc. Lucie Riegerové**

Název práce: **Využívání poukázek jako způsob poskytování veřejných služeb v ČR**

Vedoucí práce: doc. Ing. Romana Provazníková, Ph.D.

Předložená diplomová práce si klade za cíl zhodnotit využívání poukázek v oblasti poskytování vybraných veřejných služeb v České republice. Tento cíl se snaží naplnit zhodnocením dotazníkového šetření. V jeho rámci potom dochází k analýze využívání poukázek obcemi (městskými částmi či obvody) a zhodnocení výhod a nevýhod při jejich používání.

Práce je strukturována do čtyř kapitol. První kapitola představuje obecný úvod do zkoumané problematiky, kdy jsou zde hodnoceny veřejné služby. V této kapitole jsou komparovány různé přístupy autorů k veřejným službám. Zvláště je zde vyzdvihováno sociální hledisko veřejných služeb.

Druhá kapitola již charakterizuje poukázky jako takové. Poukázky jsou zde vymezovány dle různých kritérií, přičemž každé kritérium vyzdvihuje rozdílné aspekty zkoumaných instrumentů. Z formálního hlediska by tuto kapitolu měla tvořit zejména rešerše literárních pramenů a měla by zde být provedena komparace přístupů jednotlivých autorů k problematice poukázek. Práci by v rámci této kapitoly prospělo využití více literárních zdrojů od světových a domácích autorů (v současné podobě se tato kapitola odkazuje v převážné míře na přístup Baileyho (2004)).

Třetí kapitola již přibližuje možnosti využití poukázek v oblasti sociální pomoci v ČR. Diplomantka zpracovává zejména legislativní ukotvení použití poukázek. Dále popisuje v současnosti používané poukázky v oblasti sociální pomoci a vymezuje hlavní výhody a nevýhody pro poskytovatele i příjemce při využívání těchto poukázek.

Jádrem celé práce je čtvrtá kapitola, která přináší výsledky autorčina dotazníkového šetření, jehož respondenty byly obce, městské části a obvody obcí. Dotazníkové šetření se zaměřilo na zmapování využívání poukázek v českých obcích a na zkušenosti obcí s touto formou sociální pomoci. Velkým přínosem práce je zejména ta skutečnost, že diplomantka oslovila velký vzorek obcí. Ve spojení s vysokou návratností dotazníků lze potom výsledky dotazníkového šetření objektivizovat.

Malým negativem práce, které však rozhodně nesnižuje hlavní přínos práce, je opírání se autorky při psaní textu o vlastní domněnky (nebezpečí subjektivního pohledu). Při posuzování využitelnosti poukázek by bylo vhodnější se opřít o výsledky analýzy vlastní nebo o výsledky analýzy jiných autorů.

Přes uvedené poznámky **doporučuji** práci k obhajobě a hodnotím ji stupněm **výborně minus**.

**Otázky k obhajobě:**

1. V závěru druhé kapitoly jsou uváděny zkušenosti vybraných zemí s poukázkami. Které země by mohly sloužit jako hlavní zdroj inspirace a zkušeností pro další rozvoj využívání poukázek v ČR?
2. Výzkum práce se zaměřuje na zkušenosti obcí s poukázkami. Existují průzkumy, které by se zaměřily na šetření ochoty uživatelů poukázek k jejich využívání?

V Pardubicích 6. 6. 2011

Ing. Martin Sobotka, Ph.D.

Univerzita Pardubice, Fakulta ekonomicko-správní, Ústav ekonomie