

Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta	Kateřina Tesárková
Téma práce	Systém odměňování v ČSOB Pojišťovně, a.s., člen holdingu ČSOB
Cíl práce	Hlavním cílem bakalářské práce je na základě detailní analýzy mzdového systému ČSOB Pojišťovny posoudit jeho funkčnost z hlediska hodnocení a motivace pracovníků a ověřit, zda jeho struktura odpovídá základním požadavkům na mzdový systém.
Vedoucí bakalářské práce	Ing. Michaela Stříteská, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti		X	
praktické zkušenosti		X	
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování		X	

kritéria hodnocení práce	Úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		X		
samostatnost při zpracování tématu	X			
logická stavba práce	X			
práce s českou literaturou včetně citací		X		
práce se zahraniční literaturou včetně citací				X
adekvátnost použitých metod	X			
hloubka provedené analýzy		X		
stupeň realizovatelnosti řešení	X			
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)		X		
stylistická úroveň		X		
nároky BP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	nižší	nejsou
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	částečné	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná	nižší	nevyužitelnost
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části BP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční	méně funkční	neuspokojivé

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

X

Připomínky a otázky k obhajobě:

1. V rámci rozpravy k bakalářské práci vysvětlíte, proč bylo pro detailní analýzu systému odměňování vybráno právě call centrum ČSOB Pojišťovny.
2. V kapitole návrhy na zlepšení systému odměňování v call centru navrhuje úplné zrušení následných provizí operátorům. Čím byste tento motivační prvek v systému odměňování nahradila a proč?

Práce je - ~~není~~ doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)

Navržený klasifikační stupeň:

Do rámečku vypsát slovní hodnocení z této škály: výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl/a.

Vedoucí bakalářské práce:

Jméno, tituly: Ing. Michaela Stříteská, Ph.D.

Podpis:

V Pardubicích dne 16. května 2011