

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Komunikační strategie Destinační společnosti Východní Čechy
Autor práce: Bc. Eva Tříletá
Oponent: Mgr. Josef Rychter

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

K posouzení mi byla předložena diplomová práce s názvem Komunikační strategie Destinační společnosti Východní Čechy.

Zvolené téma práce je nejen zajímavé, ale vzhledem k praktickým doporučením i užitečné pro společnost, která byla analyzována. Téma bylo studentkou zpracováno srozumitelně a přehledně. Autorce se podařilo získat dostatečné množství informací tak, aby se v této oblasti mohla správně orientovat.

Postup zpracování byl autorkou práce zvolen vhodným způsobem. Nejprve byla přiblížena teoretická východiska v oblasti marketingu cestovního ruchu. Následovala podrobná analýza výchozího stavu destinačního managementu v Pardubickém kraji. Autorka se dále pokousila zhodnotit stávající stav marketingové komunikace konkrétního zkoumaného subjektu - Destinační společnosti Východní Čechy. Na základě zjištěných poznatků z předchozích částí pak v závěru navrhuje některé kroky, které by měly vést ke zlepšení komunikační strategie popisované společnosti.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Cílem práce bylo vytvoření návrhu určitých opatření, které by mohly přispět k zefektivnění marketingových aktivit a tím i ke zviditelnění reprezentovaného regionu. Překpokladem navržení těchto opatření byla důkladná analýza stávající situace a definování teoretických východisek s využitím dostupné odborné literatury. V tomto práce plně odpovídá svému cíli.

Autorka v úvodní části výstižně pojmenovává principy, specifika a úskalí v oblasti marketingu cestovního ruchu.

Velmi přehledně se jeví interpretace výsledků různých výzkumných projektů zaměřených na analýzu návštěvnosti Pardubického kraje. Zjištěná data jsou vhodně doplněna tabulkami a grafy. Získané informace jsou navíc začleněny do navrhovaných opatření.

Samotná část věnovaná implementaci je zvládnuta výborně. Autorka zde správným způsobem vyzdvihuje a charakterizuje návrhy a doporučení vyplývající z předchozích částí její práce.

Mohu potvrdit, že závěry práce skutečně odpovídají možnostem Destinační společnosti Východní Čechy a bylo by tedy možné je realizovat.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Téma práce je zpracováno plně v souladu se zákony, normami a standardy platnými v době zpracování této práce.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce je zpracována velmi přehledně. Pozitivně hodnotím řazení jednotlivých kapitol práce. V úvodní části jsou představena teoretická východiska a základní pojmy v oblasti marketingu cestovního ruchu. Přes popis současného stavu a možností cestovního ruchu v Pardubickém kraji se autorka dostává k vlastním návrhům, jak zlepšit komunikační strategii a tím i vnímání regionu širokou veřejností.

Grafická úprava práce je dobrá. Vytkl bych pouze občasné nepřesnosti v oblasti formální úpravy práce.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Předložená diplomová práce zpracovává zajímavé a přínosné téma. Autorka prokázala, že se velmi dobře orientuje v problematice komunikačních strategií v oblasti marketingu cestovního ruchu. Zároveň dokázala na základě vlastní analýzy navrhnout konkrétní opatření vedoucí k zefektivnění marketingových aktivit.

Předloženou práci v souladu s výše uvedeným doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnotit ji klasifikačním stupněm "výborně minus".

V rámci diskuze nad diplomovou prací doporučuji položit autorce práce následující dotazy:

1. Myslíte si, že by bylo dobré zamyslet se nad změnou nynějšího názvu turistického regionu Východní Čechy? (Z jakého důvodu a jak by se měl vhodněji jmenovat?)

2. Proč si myslíte, že účast na veletrhu v Košicích bude pro DSVČ smysluplnější než účast na veletrhu ve Vilniusu?

3. Jaké další doporučení byste DSVČ navrhla v oblasti výzkumu a analýz trhu?

Práci klasifikuji stupněm: Výborně minus (1-)

V Pardubicích dne 31.5.2011 .

.....
Mgr. Josef Rychter